

STILL ARSER İŞ MAKİNELERİ SERVİS ve TİC. A.Ş. forklift satış-kiralama-servis hizmeti sektöründe, ilgili anlaşmalar, standartlar ve entegre yönetim sistemi ilkeleri uyarınca emniyetli ve sağlıklı çalışma koşullarında faaliyetlerini yürütmektedir.

STILL ARSER İş Makineleri Servis ve Tic. A.Ş. için, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği daima birinci önceliktir.

GÖREVİMİZ (MİSYONUMUZ)

Müşterilerimizin istif makineleri sektöründe beklentilerini hızlı hizmet sistemi içerisinde gerçekleştirmek; rekabet ortamında, kalıcı müşteri memnuniyeti yaratarak hizmetler sunmak temel misyonumuzdur.

HEDEFİMİZ (VİZYONUMUZ)

Çalışan memnuniyetini sürekli artırmayı hedefleyen, sürekli gelişim ve kalite odaklılığa inanan, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek için dinamik aksiyonlar alan, toplum ve çevre duyarlılığını destekleyici ve geliştirici davranışlar gösteren bir kurum kültürüne sahiptir.

Satış, Kiralama ve Servis Hizmetleri Faaliyetleri' ni;

- Etkin kalite anlayışını, müşteri memnuniyetini, verimliliği ve takım çalışmasını tüm çalışanlar üzerinde odaklayarak,*
- Faaliyet ve hizmetlerimiz çerçevesinde Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Kalite ile ilgili yasa, tüzük, yönetmelik ve standartlara uyarak,*
- İşleyiş ile ilgili tüm zorunlu kuralları, anlaşmaları, çalışma şekillerini ve rehber niteliğindeki ayrıntıları sürekli gözden geçirip tüm personeli bilgilendirerek,*
- Müşteri beklentilerini ve müşteri memnuniyetini karşılayan, sonuca yönelik çalışmalarla kalite odaklılığını sürdürerek,*
- Müşteri şikayetinin oluşmaması için tüm çalışmaların yapılarak, alınan şikayet olursa şikayet değerlendirme ve çözümü sonrasında müşterinin memnun edilmesini sağlayarak,*
- Müşterilere, personele ve ilgili taraflara şikayet ele alma prosesinin ulaşılabilirliğini sağlayarak ve şikayetin ele alındığını bildirerek,*

- *Alınan şikayetlerin değerlendirilmesini adil, objektif, tarafsız, ücretsiz ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak,*
- *Şikayet çözümlerinde müşteri odaklı yaklaşımı benimseyerek,*
- *Şikayetlerin çözümlerini raporlayarak, sürekli iyileşmeyi prensip edinerek,*
- *Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği alanındaki yeni teknolojiler ve uygulamaları takip ederek ve mevcut sisteme dahil ederek ve çevre kirliliğini önleyerek,*
- *Üstlendiği projeleri ve faaliyetlerini sürekli iyileştirme teknikleri uygulayarak ve bu politikayı gözden geçirerek,*
- *Hastalıkları, kazaları ve yaralanmaları en aza indirmek için çalışma ortamı ve şartlarını sağlıklı ve emniyetli hale getirerek,*
- *Uygulanmakta olan ve planlanan faaliyet ve hizmetlerimizin çevresel boyutları ile etkilerini doğru olarak belirleyerek,*
- *Tüm çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimizin, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği bilinçlerini yükseltmek amacıyla eğitim ve toplantılar düzenleyerek,*
- *Kalite, Müşteri Şikayetleri, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız ve hedeflerimizin, çalışanlarımız ile hizmet aldığımız ve sunduğumuz kişiler ve kuruluşlar tarafından doğru olarak anlaşılması ve tam olarak uygulanmasını sağlayarak,*
- *Acil Durumlarda cana ve malzemeye zarar gelmemesi için her zaman hazırlıklı olarak yürütmeyi taahhüt eder.*

Genel Müdür