



POLITICA AZIENDALE

Rev. 1 del 01.06.2023

La presente Politica Aziendale stabilisce le linee guida generali e gli obiettivi da perseguire in merito alla gestione di un Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, al fine di raggiungere e mantenere gli obiettivi concordati tra l'Alta Direzione di STILL S.p.A. e tutte le parti coinvolte nei sistemi di gestione, compresi tutti i dipendenti e i loro rappresentanti a qualsiasi livello.

La Politica Aziendale di STILL S.p.A. (di seguito denominata STILL) è stata elaborata tenendo in considerazione la politica e i principi del Gruppo KION, dei quali STILL fa parte.

Il fine della Politica Aziendale di STILL è quello di assicurare la soddisfazione del cliente, perseguendo i principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana, di tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti, della protezione dell'ambiente, della prevenzione dell'inquinamento e della preminenza di uno sviluppo sostenibile.

STILL, comprendendo la Direzione e tutti i suoi dipendenti e rappresentanti, si propone di:

- Migliorare la produttività dei propri clienti e contribuire alla loro crescita sostenibile, fornendo soluzioni innovative su misura e servizi commerciali e di assistenza che mantengano alto nel tempo il valore dell'investimento;
- Rispettare la normativa e le regolamentazioni vigenti ed applicabili, nonché rispetto degli altri requisiti volontariamente fatti propri dall'azienda, del Gruppo KION;
- Stabilire, attuare e mantenere operativo, con annesse revisioni periodiche, il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, inteso come uno strumento utile e dinamico per consentire all'organizzazione di realizzare gli obiettivi prefissati, anche in funzione del rispetto degli impegni assunti verso gli stakeholders;
- Migliorare l'organizzazione produttiva, di assistenza e di vendita, anche grazie ai cambiamenti tecnologici, ricercando sempre elevati standard qualitativi;
- Perseguire la soddisfazione dei Clienti, massimizzando la percezione del valore dei prodotti forniti tendendo a realizzarne le aspettative con carattere di continuità;
- Valorizzare i propri collaboratori, considerati elemento fondamentale di crescita aziendale, aumentandone le conoscenze e le competenze mediante opportuni percorsi di crescita e informazione, e promuovendone la sensibilizzazione ed il coinvolgimento, affinché condividano ed attuino la presente Politica Aziendale e adottino comportamenti conformi ai principi della stessa, col fine di ridurre progressivamente i rischi connessi alle attività che essi svolgono, e i loro impatti sulla qualità, sulla sicurezza e sull'ambiente;
- Attribuire basilare importanza alla qualità, alla tutela dei luoghi di lavoro, alla sicurezza e salute dei dipendenti e alla tutela dell'ambiente. A tal fine STILL si impegna a condurre le proprie attività in modo razionale ed efficiente, conciliando la crescita economica con la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, minimizzando l'impatto delle nostre attività sull'ambiente e sulla comunità, riducendo i rischi connessi e garantendo sempre le migliori e più sicure condizioni di lavoro;
- Identificare, promuovere e supportare le azioni e le iniziative orientate a uno sviluppo economico sostenibile e compatibile con l'ambiente, attraverso il contributo e la collaborazione di tutta la filiera produttiva;
- Informare e consultare regolarmente i collaboratori, i fornitori e gli appaltatori, o una loro rappresentanza, in merito ai rischi o aspetti che potrebbero avere conseguenze sul sistema integrato promosso da STILL;
- Garantire e supportare, attraverso opportuni canali di comunicazione, la consapevolezza da parte di tutto il personale e dei collaboratori che, a vario titolo, operino in collaborazione o per conto di STILL, del proprio ruolo, delle conseguenze delle proprie azioni e dei rischi riguardanti la mancata applicazione delle procedure in materia di qualità, sicurezza e ambiente. La consapevolezza dei dipendenti viene ottenuta anche garantendo la formazione, l'informazione e l'addestramento di tutti i dipendenti, al fine di permettere lo svolgimento delle loro attività in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- Perseguire con continuità e determinazione il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, lavorando alla definizione di obiettivi e programmi



POLITICA AZIENDALE

Rev. 1 del 01.06.2023

sempre più ambiziosi, monitorandone nel tempo l'operatività, le condizioni di conformità e l'adeguatezza alla prevenzione di eventuali rischi di illeciti, supportando un piano di audit che coinvolga tutti i processi aziendali, definendo opportuni indicatori per valutare l'efficacia dei singoli processi e analizzando i dati provenienti dal mercato, dalle non conformità, dai reclami, dagli infortuni, dagli incidenti, dai near miss e dai risultati dei Riesami della Direzione;

- Perseguire l'obiettivo "zero incidenti, zero malattie professionali e riduzione degli impatti ambientali";
- Rinforzare la cultura della sicurezza e dell'ambiente, cercando di ottenere i migliori standard possibili;
- Assicurare un ambiente di lavoro sicuro, individuando, eliminando/riducendo i rischi e gli impatti ambientali possibili a livelli accettabili attraverso una valutazione analitica dei rischi;
- Investigare, analizzare e documentare gli incidenti, gli infortuni, i near miss e le non conformità, al fine di attuare delle azioni correttive e preventive per evitare che si ripetano in futuro;
- Promuovere il dialogo e la trasparenza con la Comunità circostante e le Autorità Amministrative;
- Ricerare fornitori di beni e servizi che condividano gli stessi principi di Qualità, Sicurezza e Ambiente di STILL
- Tutelare l'ambiente, mediante valutazione e riduzione degli impatti ambientali prodotti da STILL, prevenendo e riducendo gli effetti di sostanze inquinanti, riducendo al minimo la produzione dei rifiuti, riducendo i consumi energetici ed idrici, cercando materie prime riciclabili e valutando gli impatti dei prodotti in un'ottica di LCA.

La Politica Aziendale, definita dall'alta Direzione di STILL., è stata sviluppata in accordo con la missione, i valori fondanti e le convinzioni del Gruppo KION (Collaborazione, Eccellenza, Coraggio e Integrità) e viene considerata appropriata alle finalità e al contesto di STILL, alle proprie linee di indirizzo strategico, alla natura ed alla dimensione dei rischi rilevati e degli impatti ambientali, alle attività e ai processi che vi hanno luogo ed è applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione: come tale sarà comunicata e diffusa a tutte le parti interessate.

Lainate, 1/06/2023,

Andrea Dietz
Senior Director Business Operations KION


Lamberto Principi
Vice President Sales & Service STILL Italy