**Obchodní podmínky společnosti STILL ČR spol. s r. o.**

**I. Základní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen také **„OP“)** jsou **nedílnou součástí veškerých kupních smluv uzavřených na základě objednávek** (návrhů na uzavření smluv – dále jen objednávek) učiněných společností **STILL ČR spol. s r.o.**, se sídlem v Praze, Štěrboholská 102, IČ: 49354469, jakožto kupujícím (dále jen **„kupující“**). Odchýlit se od těchto obchodních podmínek je možné pouze na základě odchylného ustanovení v objednávce.

**II. Uzavírání kupní smlouvy**

1. Kupní smlouva vzniká písemným a bezvýhradným potvrzením (akceptací) objednávky prodávajícím, doručeným kupujícímu ve lhůtě uvedené v objednávce, jinak do tří pracovních dnů od obdržení objednávky. Odpověď prodávajícího na objednávku s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou se považuje za odmítnutí objednávky a za novou nabídku na uzavření kupní smlouvy. Za písemnou objednávku nebo její potvrzení se považuje i písemnost zaslaná faxem nebo e-mailem.

2. Dokud kupující neobdrží písemné potvrzení objednávky prodávajícím, je kupující oprávněn objednávku bez nároku prodávajícího na náhradu jakékoliv škody odvolat, a to písemně, e-mailem nebo i telefonicky s dodatečným písemným (e-mailem) potvrzením tohoto odvolání.

**III. Dodání a uvedení do provozu.**

1.Dodací lhůta je stanovena v objednávce jako předběžná.

2. Termín dodací lhůty vychází z aktuálních informací z výrobního závodu a může se měnit. Změna bude závazně potvrzena po zadání do výroby na základě potvrzení o termínu dodání ze strany výrobce.

3. Prodávající odpovídá za to, že zboží bude v době přechodu nebezpečí škody na kupujícího bez vad a že po dobu trvání záruční doby, pokud byla záruka sjednána, bude zboží za dále stanovených podmínek způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti.

4. Kupující je povinen s náležitou odbornou péčí provést kontrolu (prohlédnout) zboží ihned při jeho převzetí. Vady, které nemohly být zjištěny při převzetí zboží, je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy tyto vady kupující zjistil nebo zjistit mohl při dostatečné péči (podle toho, co nastane dříve), nejpozději však v záruční době, jinak nároky kupujícího z odpovědnosti za tyto vady zanikají.

5. Prodávající je oprávněn dodat zboží a kupující je povinen zboží převzít před sjednanou dobou dodání. Prodávající je dále oprávněn dodat a kupující je povinen převzít i částečné plnění ([částečným](file:///\\\\)částečným) plněním se rozumí dodávka alespoň jednoho stroje). Drobné vady, nebránící řádnému užívání nejsou důvodem k nepřevzetí zboží. Tyto vady poznamená kupující do předávacího protokolu a prodávající proveden všechna opatření k jejich urychlenému odstranění.

6. Prodávající je povinen dodat zboží včetně veškerých dokladů potřebných pro převzetí a užívání zboží a na své náklady uvést podle požadavku kupujícího zboží do provozu a zaškolit obsluhu zboží.

7. Prodávající je povinen zboží dodat na své náklady do místa uvedeného v objednávce s odpovídajícím dodacím listem, jinak na adresu sídla kupujícího. Náklady spojené s vracením vratných obalů nese prodávající.

8. Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží kupujícím. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.

9. V případě prodlení s dodáním zboží nebo jeho části delším než 15 dnů, a takové prodlení je způsobeno prokazatelně zaviněním prodávajícího, má kupující od 16. dne prodlení vůči prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení z hodnoty dodávky nebo její části, se kterou je prodávající v prodlení, maximálně však do částky odpovídající 2% z hodnoty dodávky nebo její části, se kterou je prodávající v prodlení. V případě dodání náhradního zboží nebude smluvní pokuta kupujícím požadována.

**IV. Cena a její úhrada**

1. Není-li v objednávce sjednáno jinak, platí, že kupující je povinen uhradit kupní cenu prodávajícímu následujícím způsobem:
2. část kupní ceny formou zálohy ve výši 50% ceny zboží včetně DPH je kupující povinen uhradit nejpozději do 14 dnů od potvrzení objednávky prodávajícím
3. část kuní ceny ve výši 50% celkové kupní ceny zboží včetně DPH je kupující povinen uhradit nejpozději do 14 dnů od dodání zboží kupujícímu na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu

2. V případech aktuální dodací lhůty delší jak 4 měsíce se sjednává následující doložka o navýšení ceny: Prodávající má právo navýšit kupní cenu uvedenou v kupní smlouvě o míru nárůstu Indexu cen výrobců průmyslových výrobků (*Erzeugerpreisindex gewerbliche Produkte*) č. 61241-0006 pro zvedací a dopravní zařízení (*Hebezeuge und Fördermittel*) č. GP09-2822 vyhlašovaném Německým statistickým úřadem (*Statistisches Bundesamt Deutschland*) (dále jen „Index“), a to o poměr poslední známé hodnoty Indexu před datem dodání zboží a hodnoty Indexu ke dni uzavření kupní smlouvy (např. pokud byla hodnota Indexu ke dni uzavření kupní smlouvy 111,40 a poslední známá hodnota Indexu před datem dodání zboží byla 117,30 => 117,30/111,40 = 1,053 => nárůst kupní ceny zboží o 5,30%). Změna kupní ceny dle tohoto článku nezakládá právo kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy nebo na výpověď kupní smlouvy.

3. Prodávající je oprávněn postoupit svou případnou pohledávku za kupujícím nebo započítávat vzájemné pohledávky a závazky vůči kupujícímu pouze na základě předchozího písemného souhlasu kupujícího.

**V. Záruční podmínky**

1. Na zboží je poskytována záruka na 1 rok nebo 1.200 mth. Pro ukončení záruky je rozhodující ten údaj, který nastane dříve. Při ukončení záruky nájezdem motohodin je směrodatný údaj počítadla motohodin.

2. Záruční doba začíná běžet ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.  
3. Neoprávněná manipulace s počitadlem motohodin na zboží způsobuje bez dalšího okamžité ukončení záruky a zánik záruční odpovědnosti prodávajícího.  
5. Kupující je povinen po celou dobu trvání záruční doby užívat a udržovat zboží v souladu s příslušným návodem na použití, návodem na údržbu a obsluhu (či jiným obdobným dokumentem).  
6. Kupující je povinen zajistit běžnou údržbu a péči o zboží v souladu s příslušným návodem na použití, návodem na údržbu a obsluhu.  
7. Kupující je povinen zajistit, aby na zboží byla prodávajícím prováděna pravidelná servisní prohlídka (údržba), která má být na zboží prováděna v souladu s návodem k obsluze a údržbě vztahujícím se k příslušnému zboží. Kupující povinen u zboží, na které byla poskytnuta záruka nad 12 měsíců nebo nad 1200 motohodin zajistit, aby na zboží byla prodávajícím provedena pravidelná servisní prohlídka (údržba) zboží, a to vždy nejpozději po najetých 500 motohodinách nebo 6-ti kalendářních měsících od předání zboží, resp. poslední pravidelné servisní prohlídky zboží, a to podle toho, co nastane dříve.  
8. Kupující je povinen na své náklady zajistit vhodné podmínky pro provedení pravidelné servisní prohlídky v místě umístění zboží a poskytnout pověřenému pracovníkovi prodávajícího při provádění servisu nezbytnou součinnost. Místo pro provedení pravidelné servisní prohlídky musí mít dostatečné osvětlení, vytápění a větrání a musí splňovat veškeré platné směrnice bezpečnosti práce. Pracovníci prodávajícího nebo jím pověřené osoby mají právo neomezeného přístupu k místu provádění servisu. Kupující je povinen se během provádění pravidelné servisní prohlídky postarat o zajištění místa před přístupem nepovolaných osob. Pokud provedení pravidelné servisní prohlídky vyžaduje provozní prostředky (např. elektrický proud, vodu) nebo technickou pomoc, je tyto prostředky kupující povinen bezplatně a včas prodávajícímu poskytnout.  
9. V případě řádně a včas oznámené (reklamované) vady zboží, za kterou prodávající odpovídá, je prodávající oprávněn podle své volby určit některý ze způsobů odstranění předmětné vady: (i) opravou vadného zboží nebo (ii) dodáním náhradního zboží či jeho části nebo (iii) poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. V případě, že prodávající neuzná reklamaci za oprávněnou, oznámí písemně (e-mailem) kupujícímu důvody, pro které byla reklamace posouzena jako neoprávněná.

10. Prodávající je povinen odstranit vadu některým ze způsobů uvedených v odst. 9 obchodních podmínek v přiměřené lhůtě odpovídající povaze předmětné vady.  
11. Prodávající je oprávněn v rámci odstranění vady zboží podle svého uvážení přistoupit i k výměně zboží či jeho dílu za jiné zboží či díl stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů, a to i případně od jiného výrobce tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného/nahrazovaného zboží.  
12. Kupující je pro případ provádění kontroly či opravy zboží povinen zajistit pracovníkům prodávajícího obdobné podmínky, jako jsou stanoveny v odst. 8 obchodních podmínek. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud kupující není v prodlení s úhradou kupní ceny zboží nebo jakéhokoliv jiného peněžitého plnění vůči prodávajícímu.  
13. Předmětem záručního plnění není běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze zboží, manuálu nebo jiném obdobném dokumentu.  
14. Záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobcem doporučeném užívání zboží. Také není možné uplatnit záruku na ty díly zboží, u kterých byla vada ať již zcela nebo částečně způsobena nadměrným, případně jednostranným namáháním nebo nepovolenou úpravou ze strany kupujícího.  
15. Po uplynutí záruky 12 měsíců nebo po překročení nájezdu 1200 motohodin (co nastane dříve) ode dne předání zboží kupujícímu není kupující oprávněn reklamovat komponenty zboží, jako jsou příslušenství spalovacího motoru (alternátor, startér, startovací baterie, vodní pumpa, řemeny), hydraulické hadice, příslušenství kabiny (zámky, stěrače, ramínka, gumičky), sedačky, gumové a pryžové díly (např. manžety, lemovky aj.).  
16. Po uplynutí 24 měsíců ode dne předání zboží kupujícímu není kupující oprávněn reklamovat trakční olověné baterie.

17. Na Li-Ion baterie se záruka a záruční podmínky řídí níže uvedeným.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| **Napětí baterie** | **Výrobce** | | **Modelová řada** | | **Záruka nominální kapacity** | | **Záruka na komponenty baterie** | |
| **24V** | **KBS** | | **X-line** | | 70 % po 4 letech nebo 1500 plných nabíjecích cyklech. Dle toho co nastane dříve. | | Plná záruka po dobu 4 let nebo max. 1500 plných nabíjecích cyklů. Dle toho co nastane dříve. Záruka se nevztahuje se na silový a diagnostický připojovací kabel a +/- konektory baterie | |
| **48V** | **KBS** | | **C-line** | | 70 % po 4 letech nebo 1500 plných nabíjecích cyklech. Dle toho co nastane dříve. | | Plná záruka po dobu 4 let nebo max. 1500 plných nabíjecích cyklů. Dle toho co nastane dříve. Záruka se nevztahuje se na silový a diagnostický připojovací kabel a +/- konektory baterie | |
| **48V** | **KBS** | | **X-line** | | 80 % po 5 letech nebo 2000 plných nabíjecích cyklech. Dle toho co nastane dříve. | | Plná záruka po dobu 5 let nebo max. 2000 plných nabíjecích cyklů. Dle toho co nastane dříve. Záruka se nevztahuje se na silový a diagnostický připojovací kabel a +/- konektory baterie | |
| **80V** | **KBS** | | **X-line** | | 80 % po 5 letech nebo 2000 plných nabíjecích cyklech. Dle toho co nastane dříve. | | Plná záruka po dobu 5 let nebo max. 2000 plných nabíjecích cyklů. Dle toho co nastane dříve. Záruka se nevztahuje se na silový a diagnostický připojovací kabel a +/- konektory baterie | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| *- záruka se vztahuje pouze na výrobky prodané firmou STILL* | | | | | | | |  | |
| *- záruka neplatí pro dealery* | | | | | | | |  | |
| *- záruka neplatí pro Key Account* | | | | | | | |  | |
| *- záruka platí pouze pro baterii* | | | | | | | |  | |
| *- záruka neplatí pro nabíječ a vozík. Nabíječky FRONIUS - záruka 3 roky* | | | | | | | |  | |
| *- záruka neplatí pro bateriové kabely + kontrolní a diagnostické kabely* | | | | | | | |  | |
| *- záruka platí jen pro baterie STILL nikoliv baterie třetích stran* | | | | | | | |  | |
| *- záruka začíná okamžikem předání baterie zákazníkovi* | | | | | | | |  | |

**VI. Odstoupení od smlouvy**

1.Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit do 30 dnů od jejího uzavření, pokud uhradí prodávajícímu odstupné ve výši 20% z kupní ceny včetně DPH. Uhrazení odstupného ze strany kupujícího neplatí dle ustanovení čl. II. odstavce 2. těchto obchodních podmínek.

2. Pokud kupující poruší kupní smlouvu podstatným způsobem, má prodávající právo od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy kupujícím se považuje zejména:

a) je-li kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu o více jak 14 dní, nebo

b) dostane-li se kupující do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění a/nebo bude proti kupujícímu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, návrh na prohlášení konkursu na majetek kupujícího a/nebo kupující navrhne povolení ochranné lhůty, povolení vyrovnání atd. a/nebo soud rozhodne o prohlášení konkursu na majetek kupujícího nebo o povolení oddlužení, o povolení ochranné lhůty, nebo schválení oddlužení či o vyhlášení moratoria kupujícího a/nebo soud rozhodne o povolení reorganizace, o povolení vyrovnání či zamítne návrh na prohlášení konkursu na majetek kupujícího pro nedostatek majetku či zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku kupujícího.

**VI. Závěrečná ustanovení**

1.Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího z kupní smlouvy se řídí právem České republiky.

2.Smluvní strany sjednávají pro veškeré spory z kupní smlouvy místní příslušnost obecně příslušného soudu žalující strany.

3.Pro smluvní vztahy z kupní smlouvy neplatí ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, tj. oznámí-li věřitel dlužníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí (není-li výslovně v oznámení stanoveno jinak), že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.

4. Ujednání smluvních stran obsažené v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.

5. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.2.2023