



Podmínky odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a záruku za jakost.

1.1 Prodávající odpovídá za to, že zboží bude v době přechodu nebezpečí škody na kupujícího bez vad a že po dobu trvání záruční doby, pokud byla záruka touto smlouvou sjednána, bude zboží za dále stanovených podmínek způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti.

1.2 Záruční doba začíná běžet ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

1.3 Neoprávněná manipulace s počítadlem motohodin na zboží způsobuje bez dalšího okamžité ukončení záruky a zánik záruční odpovědnosti prodávajícího.

1.4 Kupující je povinen po celou dobu trvání záruční doby užívat zboží v souladu s příslušným návodem na použití, návodem na údržbu a obsluhu (či jiným obdobným dokumentem) a zajistit jeho běžnou údržbu.

1.5 Kupující je povinen zajistit, aby na zboží byla prodávajícím prováděna pravidelná servisní prohlídka (údržba), která má být na zboží prováděna v souladu s návodem k obsluze a údržbě vztahujícím se k příslušnému zboží. Kupující je povinen u zboží, na které byla poskytnuta prodloužená záruka nad 12 měsíců nebo nad 1200 motohodin, zajistit, aby na zboží byla prodávajícím provedena pravidelná servisní prohlídka (údržba) zboží, a to vždy nejpozději po najetých předepsaných motohodinách nebo kalendářních měsících od předání zboží, resp. poslední pravidelné servisní prohlídky zboží, a to podle toho, co nastane dříve. Počet předepsaných motohodin (250; 500) nebo kalendářních měsíců (3; 6) je stanoven prodávajícím na základě modelové (typové) řady nebo podmínek nasazení a provozu, Tabulka Standardních a zkrácených intervalů servisní údržby je uložena na [Nakupní podmínky | STILL Česká republika](#).

1.6 Kupující je povinen na své náklady zajistit vhodné podmínky pro provedení pravidelné servisní prohlídky v místě umístění zboží a poskytnout pověřenému pracovníkovi prodávajícího při provádění servisu nezbytnou součinnost. Místo pro provedení pravidelné servisní prohlídky musí mít dostatečné osvětlení, vytápění a větrání a musí splňovat veškeré platné směrnice bezpečnosti práce. Pracovníci prodávajícího nebo jím pověřené osoby mají právo neomezeného přístupu k místu provádění servisu. Kupující je povinen se během provádění pravidelné servisní prohlídky postarat o zajištění místa před přístupem nepovolaných osob. Pokud provedení pravidelné servisní prohlídky vyžaduje provozní prostředky (např. elektrický proud, vodu) nebo technickou pomoc, je tyto prostředky kupující povinen bezplatně a včas prodávajícímu poskytnout.

STILL ČR spol. s r.o.
Štěřboholská 102
102 19 Praha 10 - Hostivař

www.still.cz
Tel.: 274 001 411
info@still.cz

Zápis do Obchodního rejstříku:
20.4.1993, oddíl C, vložka 19574
vedená Městským soudem v Praze
ID datové schránky: cs24tb7

IČO: 49354469
DIČ: CZ49354469

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
č.ú. 488311004/2700
IBAN CZ 26 2700 0000 0004 8831 1004 CZK
IBAN CZ 14 2700 0000 0048 8311 0008 EUR
SWIFT kód: BACX CZ PP





1.7 Kupující je povinen s náležitou odbornou péčí provést kontrolu (prohlédnout) zboží ihned při jeho převzetí. Vady, které nemohly být zjištěny při převzetí zboží, je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy tyto vady kupující zjistil nebo zjistit mohl při dostatečné péči (podle toho, co nastane dříve), nejpozději však v záruční době, jinak nároky kupujícího z odpovědnosti za tyto vady zanikají.

1.8 V případě řádně a včas oznámené (reklamované) vady zboží, za kterou prodávající odpovídá, je prodávající oprávněn podle své volby určit některý ze způsobů odstranění předmětné vady: (i) opravou vadného zboží nebo (ii) dodáním náhradního zboží či jeho části nebo (iii) poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. V případě, že prodávající neuzná reklamaci za oprávněnou, oznámí písemně (email) kupujícímu důvody, pro které byla reklamáce posouzena jako neoprávněná.

1.9 Prodávající je povinen odstranit vadu některým ze způsobů uvedených v čl. 1.10 této smlouvy v přiměřené lhůtě odpovídající povaze předmětné vady.

1.10 Prodávající je oprávněn v rámci odstranění vady zboží podle svého uvážení přistoupit i k výměně zboží či jeho dílu za jiné zboží či díl stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů, a to i případně od jiného výrobce tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného / nahrazovaného zboží.

1.11 Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud kupující není v prodlení s úhradou kupní ceny zboží nebo jakéhokoliv jiného peněžitého plnění vůči prodávajícímu.

1.12 Předmětem záručního plnění není běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze zboží, manuálu nebo jiném obdobném dokumentu.

1.13 Záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží. Také není možné uplatnit záruku na ty díly zboží, u kterých byla vada ať již zcela nebo částečně způsobena nadměrným, případně jednostranným namáháním nebo nepovolenou úpravou ze strany kupujícího.

1.14 Nad 12 měsíců nebo najetých více jak 1.200 motohodin (co nastane dříve) ode dne předání zboží kupujícímu není kupující oprávněn reklamovat komponenty zboží, jako jsou příslušenství spalovacího motoru (alternátor, startér, startovací baterie, vodní pumpa, řemeny), hydraulické hadice, příslušenství kabiny (zámky, stěrače, ramínka, gumičky), sedačky, gumové a pryžové díly (např. manžety, lemovky aj.).

STILL ČR spol. s r.o.
Štěřboholská 102
102 19 Praha 10 - Hostivař

www.still.cz
Tel.: 274 001 411
info@still.cz

Zápis do Obchodního rejstříku:
20.4.1993, oddíl C, vložka 19574
vedená Městským soudem v Praze
ID datové schránky: cs24tb7

IČO: 49354469
DIČ: CZ49354469

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
č.ú. 488311004/2700
IBAN CZ 26 2700 0000 0004 8831 1004 CZK
IBAN CZ 14 2700 0000 0048 8311 0008 EUR
SWIFT kód: BACX CZ PP





1.15 Nad 24 měsíců ode dne předání zboží kupujícímu není kupující oprávněn reklamovat trakční olověné baterie.

STILL ČR spol. s r.o.
Štěrboholská 102
102 19 Praha 10 - Hostivař

IČO: 49354469
DIČ: CZ49354469

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
č.ú. 488311004/2700
IBAN CZ 26 2700 0000 0004 8831 1004 CZK
IBAN CZ 14 2700 0000 0048 8311 0008 EUR
SWIFT kód: BACX CZ PP

www.still.cz
Tel.: 274 001 411
info@still.cz

Zápis do Obchodního rejstříku:
20.4.1993, oddíl C, vložka 19574
vedená Městským soudem v Praze
ID datové schránky: cs24tb7

