

SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

1. A STILL Kft. (székhelye: 2800 Tatabánya, Rákóczi Ferenc utca 3., adószáma: 11182751-2-11, (a továbbiakban: STILL Kft.), mint Eladó szavatosságot vállal az adásvételi szerződés tárgyát képező Árura, mely a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett gyártási okokra (pld. anyaghiba, szerelési pontatlanság) visszavezethető meghibásodásokra vonatkozik.
2. A szavatosság időtartama az átadástól számított 12 (tizenkét) hónap, vagy 1200 (ezerkétszáz) üzemóra attól függően, hogy melyik következik be előbb, kivéve, ha az ajánlat elfogadásáról szóló Nyilatkozat és/vagy Purchase Order, és/vagy Megrendelés vagy szerződés ettől eltérő értéket határoz meg.
3. A szavatossági kötelezettség nem terjed ki például, de nem kizárólagosan az alábbi esetekre:
 - Az olyan hibákra, melyek oka természeti behatás, baleset, rendeltetésellenes használat, túlterhelés, szakszerűtlen üzemeltetés, átalakítás, illetve a Vevő gondatlansága miatt keletkezett. Vevő gondatlansága körébe a Kezelési és Karbantartási Utasítás előírásainak figyelmen kívül hagyása is beletartozik, mint pl. a napi ápolási műveletek elhanyagolása, nem előírás szerinti üzem-, és kenőanyagok használata a gépkezelő hozzá nem értése, gépkezelési tapasztalathiány stb.
 - A keletkezett hiba nem rendeltetésszerű használatból ered (például túlzott gumiköpenykopás, emelővilla deformálódás és túlzott egyéb kopás).A szavatossági kötelezettség nem terjed ki továbbá a kopó alkatrészekre, melyek például, de nem kizárólagosan az alábbiak:
 - égők, izzólámpák, biztosítékok, szűrőbetétek, ékszíjak, csúszóbetétek
 - koptatók, mágnes kapcsolók érintkezői, görgők, kerekek,
4. Megszűnik a szavatosság kötelezettség, ha bárki a STILL Kft. írásos engedélye nélkül (kötelező ápolási műveleteken kívül) a szavatossági időn belül a gép valamely szerkezeti egységét megbontja, azon javítást, szerelést, vagy átalakítást végez.
5. Megszűnik a szavatossági kötelezettség, ha a gép a kezelési és karbantartási utasításában előírt kötelező karbantartásokat a megadott ciklusidőknek megfelelően Vevő/Partner nem végezteti el a STILL Kft.-vel. Továbbá megszűnik a szavatossági kötelezettség, ha Vevő/Partner nem tesz eleget kárenyhítési kötelezettségének (a targoncát a hiba észlelése után tovább üzemelteti, nem állítja le azonnal) és ezzel további meghibásodásokat okoz.

6. A gyár által előírt kötelező karbantartásokat a STILL Kft. a gép Kezelési és Karbantartási utasításában előírtak szerint végzi el.
A kötelező karbantartások alkalmával számlázásra kerül az anyagköltség, a munkadíj és a kiszállási átalány vagy az utazással kapcsolatos költségek (km-díj és utazással töltött idő).
7. Szavatossági meghibásodás esetén (amennyiben az előzőekben felsorolt kizáró körülmények nem merültek fel) a STILL Kft. térítésmentesen végzi el a gép javítását. Kizáró körülmény a szavatossági idő lejárta, illetve a garanciális jogosultság megvonása.
8. Vevő/Partner a szavatossági időn belül előforduló, de a szavatosság alá nem eső hibák kijavítását (a szükséges alkatrészekkel együtt) csak a STILL Kft.-től rendelheti meg, kivételt képez, ha a STILL Kft. erről írásban másként rendelkezik.
E kötelezettség megsértése a szavatossági kötelezettség megszűnését vonja maga után. A szavatosság körén kívül eső hibák kijavításával kapcsolatos összes költség Vevő terheli.
9. A szavatossággal kapcsolatos bejelentéseket a STILL Kft. 2800 Tatabánya, Rákóczi Ferenc utca 3. címre levélben, vagy elektronikus úton a szerviz hivatalos e-mail címein teheti meg.