



Communiqué de presse

Chassé-croisé chez Reisser AG

Préparation de commandes et stockage en simultané dans la même allée !

La société Reisser AG, grossiste en sanitaire, chauffage et climatisation, a investi deux millions d'euros dans un nouvel entrepôt sur son principal site de Böblingen, près de Stuttgart, en Allemagne. Cet entrepôt gère les activités en ligne B2B de l'entreprise, en forte croissance et stocke près de 28.000 articles. Son infrastructure entièrement informatisée permet un contrôle et un suivi optimaux des flux de marchandises. Les clients, artisans comme grands comptes, peuvent suivre l'avancement de leurs commandes 24 heures sur 24 au moyen d'une simple application pour smartphone.

Les allées de 3,68 mètres de large sont configurées pour permettre d'effectuer simultanément des opérations de préparation de commandes et de réapprovisionnement du stock. Deux types de chariots se croisent dans les allées : des préparateurs de commandes verticaux STILL EK-X et des chariots à mât rétractable STILL FM-X. La faible largeur de ces appareils (1,27 m pour le FM-X et 1 m pour l'EK-X) permet de les faire circuler, ensemble, sans encombre dans l'allée.

Une configuration idéale pour le commerce en ligne

Les zones de préparation de commandes sont divisées en trois groupes, selon les produits stockés : assainissement, chauffage et céramiques. À l'étage supérieur de l'entrepôt se trouve une zone mixte pour les articles plus légers : écrans de douche, matériaux d'isolation ou bacs en plastique léger. Les articles sanitaires doivent être, quant à eux, stockés le plus rapidement possible compte tenu de leur volume important. Une flexibilité maximale est donc cruciale, non seulement pour la préparation des commandes, mais également pour les flux de réapprovisionnement, qui ne doivent pas être entravés. Les deux processus, stockage et déstockage, doivent par conséquent pouvoir être effectués simultanément.

« Une telle approche nous permet de traiter nos pics d'activité de manière plus dynamique » explique Timo Zgubinski, responsable logistique du nouvel entrepôt. « Avec le doublement de notre capacité de stockage et l'introduction des dernières technologies numériques, la qualité de nos livraisons s'est considérablement améliorée : nos 17 succursales et nos 52 magasins spécialisés ont désormais la garantie d'une précision et d'une ponctualité totale de leurs livraisons. »

Une préparation de commandes optimale

Avec le développement de ses ventes en ligne directement auprès des artisans et installateurs, les prélèvements effectués par petits lots extraits des palettes plutôt que par palette entière. « Environ 70 % de nos commandes ne concernent aujourd'hui qu'un seul article... » confirme le responsable logistique du site.

Avec des vitesses de translation jusqu'à 13 km/h et de levée jusqu'à 0,4 m/s, le préparateur de commandes EK-X répond à ces nouvelles exigences. La préparation de commandes est volontairement limitée aux rangées inférieures du rayonnage (jusqu'à 6,35 mètres). Les étagères supérieures forment une réserve rapidement mobilisable puisque la conception modulaire de l'EK offre une hauteur de prise culminant à 12 mètres.



Cliquez sur la photo pour obtenir
le fichier en 300 dpi

Grâce à son faible encombrement et son système de régulation OPTISPEED en option, l'EK-X circule, monte et descend toujours à la vitesse maximale possible, tout en respectant en permanence les marges de sécurité. L'EK-X offre une visibilité parfaite dans toutes les situations de conduite. Son pupitre de commande intuitif est positionnable selon les besoins de l'utilisateur, lui assurant, quel que soit son gabarit, un travail efficace et confortable. L'éclairage est assuré par des phares LED, à la fois puissants, économes et durables. De plus, en actionnant la touche Blue-Q, le préparateur peut économiser jusqu'à 10 % d'énergie. De nombreuses

options d'équipements de la cabine facilitent également l'accès aux marchandises comme les portillons inclinables. Grâce aux préparateurs de commandes EK-X, la société Reisser a déjà augmenté son niveau de prélèvements, atteignant 3 000 unités par jour.



Cliquez sur la photo pour obtenir
le fichier en 300 dpi

Réserve et stockage sur les niveaux supérieurs

La mise en stock sur les rangées supérieures est assurée par des chariots à mât rétractable FM-X20. Pour que les articles puissent être facilement entrés en stock, STILL a programmé 99 niveaux de pose dans son système Easy Target (présélecteur de hauteur de niveau). L'opérateur n'a plus qu'à entrer la hauteur souhaitée sur l'afficheur intégré au tableau de bord du FM-X. Les fourches s'arrêtent ensuite automatiquement au niveau défini. Pour aider le cariste à la pose et dépose des palettes, les appareils sont également équipés d'une caméra intégrée sur

leurs fourches. Le FM-X 20 peut entrer en stock, jusqu'à une hauteur de 13 mètres, d'imposantes palettes de 400 kg. Une opération d'autant plus simple et efficace qu'à ces hauteurs, la stabilisation de charge active opérée par le système ALS de STILL analyse et compense automatiquement les vibrations dans le mât en agissant sur la commande hydraulique. Couplé à la présélection de hauteur, ce système assure d'importants gains de temps et d'efficacité.

Le FM-X a ainsi permis à la société Reisser d'atteindre des cadences de préparation de commandes parfaitement adaptées à ses pics d'activité !

À propos de STILL

STILL est un des leaders mondiaux dans le domaine des appareils de manutention. Avec plus de 8000 collaborateurs, la marque est présente partout dans le monde au travers de ses 230 points de vente. En France, où sont employées 800 personnes, STILL dispose de 15 agences et 30 partenaires répartis sur l'ensemble du territoire national. STILL appartient au groupe KION qui est leader sur le marché européen des chariots élévateurs et emploie près de 30.000 personnes dans le monde.

À propos de Reisser AG

Grossiste en équipements sanitaires, installations et technologies de chauffage, la société Reisser AG possède 49 sites, principalement dans le sud-ouest de l'Allemagne et emploie plus de 1 800 employés.