

## **BSH Hausgeräte Service Nauen GmbH. Více než 3 miliony domácích spotřebičů – rušný management flotil!**

**Obor:** Elektrotechnická společnost: Součást skupiny Bosch, největší výrobce domácích spotřebičů v Evropě, 61 000 zaměstnanců v 42 výrobních závodech na celém světě.

**Výzva:** Management flotily pro distribuční centrum s více než 140 kusy manipulační techniky – každý den se expeduje až 20 000 velkých domácích spotřebičů.

**Řešení:** Online portál s přístupem ke všem relevantním informacím o vozících a o flotile.

**Produkty STILL:** STILL neXXt fleet: přehledné a okamžité zobrazení veškerých dat, automatická hlášení, např. o nákladech nebo termínech (např. kontroly FEM) – přístup z mobilních koncových zařízení.

Inovativní management flotil zajišťuje ve společnosti BSH Hausgeräte Service Nauen GmbH manipulaci s více než 3 miliony velkých spotřebičů pro domácnosti a kuchyně ročně. V distribučním centru se využívá více než 140 vozíků, které se postupně vybavují softwarem STILL pro management flotil neXXt fleet a FleetManager 4.x. Online portál STILL poskytuje neustále hodnotná data pro analýzy vozíků týkající se spotřeby energie, počtu motohodin nebo vhodnosti určitých vozíků pro dané nasazení. V dostupnosti, ovladatelnosti a vizualizaci nastavuje optimalizátor flotil nová měřítká.

### **Výkonný management flotil pomáhá při přesně načasované expedici až 20 000 velkých spotřebičů denně**

Do distribučního centra společnosti BSH v Nauenu se svázejí velké spotřebiče, např. myčky nádobí, mrazničky a ledničky z výrobních závodů BSH a myčky nádobí vyráběné v Nauenu a odtud se distribuují do více než 20 distribučních míst v celém Německu. Lothar Kusche, Head of Technical Services and Transport: „V posledních deseti letech se v důsledku enormního zvýšení překládky zboží výrazně zvýšil i počet manipulačních vozíků. Před téměř 25 lety jsme začínali s deseti vozíky STILL. V současnosti provozujeme flotilu více než 140 strojů a překládáme s ní denně až 20 000 velkých domácích spotřebičů.“

### **Optimalizátor flotil STILL neXXt fleet nastavuje nová měřítká**

Relevantní informace pro management flotil se přehledně zobrazují na online portálu STILL neXXt. Tento portál se skládá z řady webových aplikací, které lze snadno a pohodlně odkudkoli spustit. V neXXt fleet se pro rychlé analýzy a optimalizace nasazení vozíků v databázi kombinují komerční technická data z hostitelského SAP systému STILL s provozními daty vozíku. Lothar Kusche doplňuje: „S neXXt fleet můžeme velmi dobře kontrolovat aplikace pro opravy, poškození vozíků, servis a údržbu. Přenos dat probíhá rychle a bezchybně. Ke každému vozíku je dále možné okamžité zobrazení veškerých údajů. Přehledně se zobrazují automatická upozornění na určité meze nákladů nebo na termíny, např. kontroly FEM spolu s protokoly o zkoušce.“ Tím lze okamžitě shromáždit potřebné údaje o vozíku a zvolit vozík, který je pro příslušné nasazení vhodný. Na webovém portálu je dále možné členit vozíky do skupin, například příjem a výdej zboží. Výsledkem je optimální vytížení a lepší kontrola vozíků,“ shrnuje Lothar Kusche. Philipp Schmidt, Head of Product Management Applications & Services ve společnosti STILL, doplňuje: „Náš optimalizátor flotil neXXt fleet nabízí všechny možnosti inteligentního sběru provozních dat a jejich analyzování a zpracování. Procesy v logistice se tak zjednoduší, zrychlí a zpřehlední.“

### **STILL neXXt: webový portál pro všechny služby**

Softwarová řešení jsou již mnoho let součástí produktového portfolia firmy STILL. Online portál neXXt fleet je aplikací vlastního digitálního systému STILL neXXt. Tento portál poprvé umožňuje řídit v rámci jediného přístupu řadu využití – i z mobilních koncových zařízení.

### **Snížení škod způsobených nehodami**

Díky kontrole přístupu k vozíkům jsou veškeré údaje transparentně evidovány v systému FleetManager 4.x a poskytovány aplikací neXXt fleet k vyhodnocení. V důsledku této vysoké transparentnosti správy flotily zaznamenalo logistické centrum společnosti BSH pokles počtu nehod. Vysoká zatížení vozíku totiž spolehlivě měří senzor šokových událostí.

## **Shrnutí**

V expedičním centru BSH v Nauenu nabízí optimalizátor flotil STILL neXXt fleet veškerá relevantní data o vozících, přehledně je zpracovává v centrální databázi a umožňuje precizní analýzy pro optimalizaci správy flotily. Přináší to větší přehlednost a lepší kontrolu investičních nákladů a nákladů na údržbu a opravy.