



BSH Hausgeräte Service Nauen GmbH.

## Über 3 Mio. Großgeräte – Ein flottendes Management!

Ein innovatives Flottenmanagement sichert bei der BSH Hausgeräte Service Nauen GmbH den jährlichen Warenumsatz von über 3 Mio. Großgeräten für Haushalte und Küchen. Im Distributionszentrum werden über 140 Flurförderzeuge eingesetzt und sukzessive mit der STILL Software für das Flottenmanagement neXXt fleet und FleetManager 4.x transparent und flexibel ausgestattet. Ob Energieverbrauch, Betriebsstunden oder Hinweise zur Eignung bestimmter Fahrzeugtypen bei gewissen Einsätzen, das Onlineportal von STILL neXXt fleet liefert fortwährend wertvolle Daten für die Analysen der Fahrzeuge. Hinsichtlich Verfügbarkeit, Bedienerfreundlichkeit und Visualisierung setzt dieser fortschrittliche Flottenoptimierer neue Maßstäbe.

# B/S/H/

**Branche:** Elektro

**Unternehmen:** Teil der Bosch-Gruppe, größter Hausgerätehersteller in Europa, 61.000 Mitarbeiter in 42 Fabriken weltweit.

**Herausforderung:** Flottenmanagement für ein Distributionszentrum mit über 140 Flurförderzeugen – täglich werden bis zu 20.000 Großgeräte ausgeliefert.

**Lösung:** Onlineportal mit Zugriff auf alle relevanten Fahrzeug- und Flotteninformationen.

**STILL Produkte:** STILL neXXt fleet: übersichtliche und unmittelbare Anzeige sämtlicher Daten, automatische Benachrichtigungen z.B. Kostenwerte oder Termine (z.B. FEM-Prüfungen) – Zugriff mit mobilen Endgeräten.

Mit den RX 60-Dauerläufern werden die beträchtlichen Strecken auf der 80.000 m<sup>2</sup> großen Logistikfläche schnell zurückgelegt.

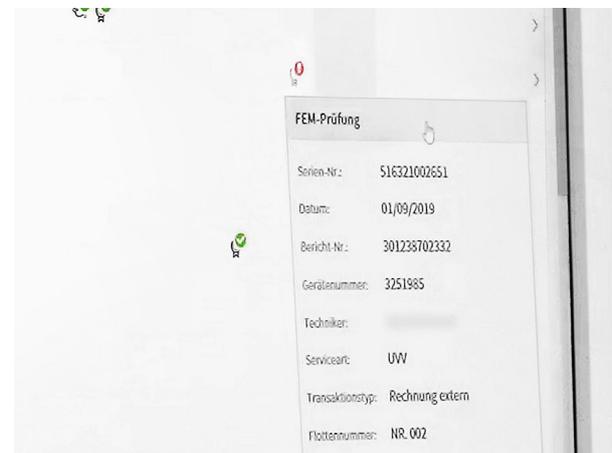
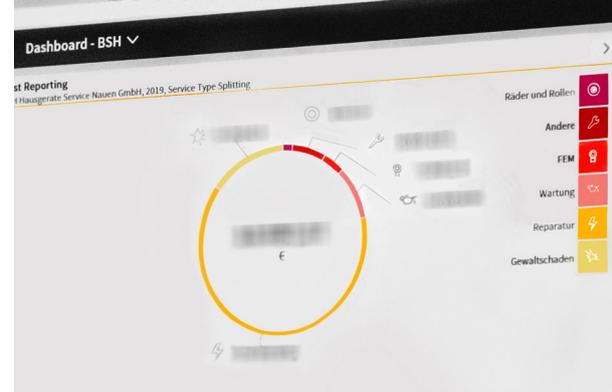
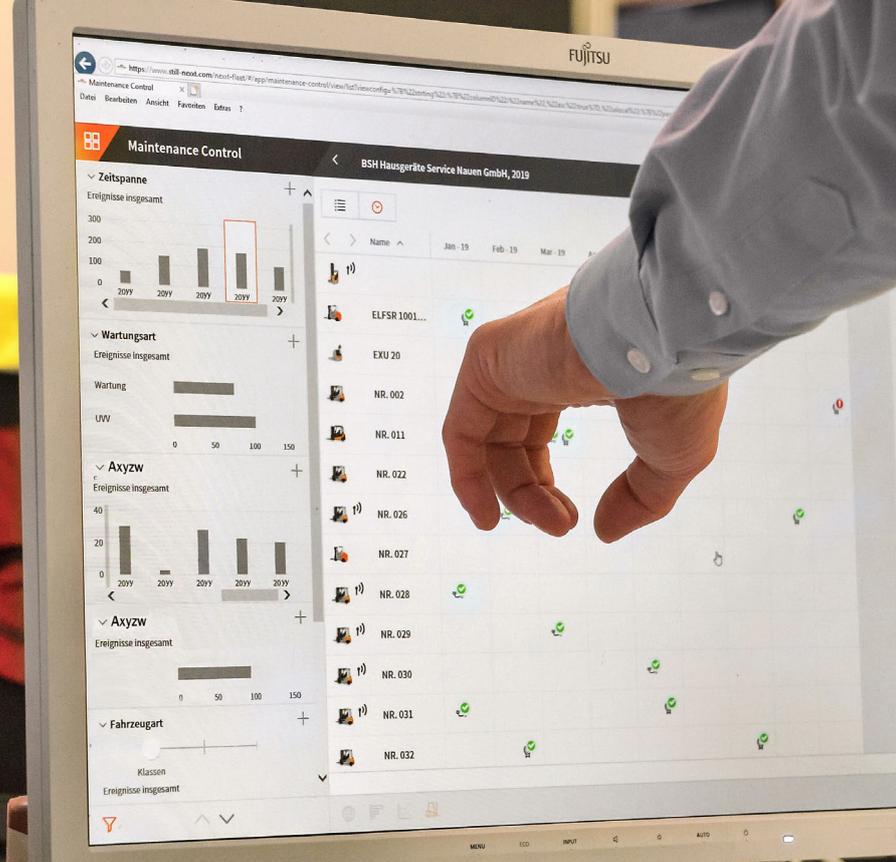
## Leistungsstarkes Flottenmanagement unterstützt die pünktliche Auslieferung von täglich bis zu 20.000 Großgeräten

Im BSH Lieferzentrum Nauen werden Großgeräte wie Geschirrspüler, Gefrier- oder Kühlschränke aus anderen Produktionsstätten der BSH mit den im Werk Nauen produzierten Waschgeräten zusammengeführt und an mehr als 20 Umschlagspunkte deutschlandweit verteilt. Lothar Kusche, Head of Technical Services und Transport: „In den letzten zehn Jahren hat sich durch die enorme Zunahme im Warenumschatz auch die Anzahl der Flurförderzeuge stetig erhöht. Vor nahezu 25 Jahren sind wir mit zehn Staplern der Firma STILL gestartet. Mittlerweile betreiben wir eine Flotte mit über 140 Flurförderzeugen und verladen damit täglich bis zu 20.000 Großgeräte.“

## Flottenoptimierer STILL neXXt fleet setzt neue Maßstäbe

Die relevanten Informationen für das Flottenmanagement werden im Onlineportal STILL neXXt fleet übersichtlich dargestellt. Es besteht aus einer Vielzahl von Webapplikationen, kurz Web-Apps, die sich einfach und bequem von überall abrufen lassen. In neXXt fleet werden für die schnellen Analysen und Einsatzoptimierungen der Stapler die kommerziellen und technischen Daten aus dem SAP-Hostsystem von STILL mit den Betriebsdaten des Fahrzeugs in einer Datenbank kombiniert. Lothar Kusche fügt an: „Mit neXXt fleet können wir die Aufwendungen für Reparaturen und Fahrzeugschäden sowie für Service und Wartung sehr gut kontrollieren. Der Datentransfer funktioniert schnell und einwandfrei. Zu jedem Stapler ist ferner eine übersichtliche Anzeige aller Fahrzeugdaten unmittelbar möglich. Automatische Hin-





↑ Das Onlineportal von STILL liefert fortwährend wertvolle Fahrzeugdaten in einer übersichtlichen Darstellung.

→ Automatische Hinweise zu bestimmten Terminen, etwa FEM-Prüfungen mitsamt den Prüfberichten, werden übersichtlich angezeigt.

weise zu bestimmten Kostenwerten oder Terminen wie etwa FEM-Prüfungen mitsamt den Prüfberichten, werden übersichtlich dargestellt.“ Auf diese Weise werden die benötigten Daten eines Fahrzeugs unmittelbar zusammengestellt und zum jeweiligen Einsatz das passende Fahrzeug individuell ausgewählt.

Im Webportal besteht ferner die Möglichkeit, die Fahrzeuge in Gruppen wie Warenzugang und Wareneingang aufzuteilen. Daraus resultiert eine optimale Auslastung und bessere Kontrolle der Fahrzeuge, resümiert Kusche. Philipp Schmidt, Head of Product Management Applications & Services von STILL, ergänzt: „Unser Flottenoptimierer neXXt fleet bietet alle Möglichkeiten einer intelligenten Erfassung der Betriebsdaten sowie deren Analyse und Aufbereitung. Die Prozesse in der Logistik werden damit einfacher, schneller und kostensparender realisiert.“

### STILL neXXt: Webportal für alle Services

Softwarelösungen gehören bei STILL seit vielen Jahren zum Produktportfolio. Das Onlineportal neXXt fleet ist eine Applikation des unternehmenseigenen digitalen Ökosystems STILL neXXt. Dieses Portal ermöglicht erstmals, mit nur einem Zugang eine Vielzahl von Anwendungen zu steuern – auch von mobilen Endgeräten aus.

### Rückgang der Unfallschäden

Durch die Zugangsberechtigung für die Fahrzeuge werden alle Betriebsdaten im FleetManager 4.x transparent erfasst und zur Auswertung an neXXt fleet übermittelt. Infolge dieser hohen Transparenz bei der Flottenverwaltung wurde auch ein Rückgang der Unfälle im BSH Logistikzentrum notiert. Denn große Belastungen am Fahrzeug werden zuverlässig durch einen Schocksensor gemessen.



↑ Mit dem RX 60 werden die Hausgeräte gestapelt.

→ Im BSH Lieferzentrum Nauen werden Geräte nachhaltig per Bahn transportiert. Für die Entladung der Güterwagen sind ebenfalls Elektrogabelstapler verantwortlich.

## Fazit

Im BSH Lieferzentrum Nauen bietet der Flottenoptimierer STILL neXXt fleet alle relevanten Daten rund um die Fahrzeuge, bereitet diese übersichtlich in einer zentralen Datenbank auf und ermöglicht präzise Analysen zur Optimierung der Flottenverwaltung. Damit herrschen mehr Überblick und eine bessere Kontrolle der Investitions-, Wartungs- und Reparaturkosten.

STILL GmbH  
Berzeliusstraße 10  
22113 Hamburg  
Tel.: +49(0) 40/7339-2000  
Fax.: +49(0) 40/7339-2001  
info@still.de  
[www.still.de](http://www.still.de)

**Film ab!** Flottenoptimierung leicht gemacht – das Onlineportal STILL neXXt fleet im Einsatz bei der BSH Hausgeräte Service Nauen GmbH.