



GOLD, SILVER E BRONZE: IL SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE STILL CHE RINNOVA LA GAMMA DEGLI USATI

I veicoli rigenerati vengono sottoposti ad un minuzioso sistema di revisione diviso per categorie in grado di conferire una seconda vita ai carrelli usati, adattandoli alle esigenze dei clienti.

Tutto il processo di rigenerazione dei carrelli viene effettuato presso il centro d'eccellenza ReQuality Center STILL di Lainate

Lainate, 7 novembre 2022 – Qualità superiore ad un prezzo accessibile: **il sistema di classificazione e di rigenerazione dei veicoli usati ideato da STILL offre carrelli elevatori sicuri ed affidabili**. La classificazione per gradi e colori – GOLD, SILVER e BRONZE – si differenzia in base al numero e alla tipologia dei test e degli interventi effettuati sui mezzi garantendo agli operatori diversi livelli di rigenerazione per soddisfare anche le esigenze più complesse. Tutto il processo di rigenerazione è infatti certificato dalla tecnologia e dagli standard di eccellenza STILL e viene effettuato nel centro di eccellenza ReQuality Center di Lainate.

“Durante la pandemia”, spiega Andrea Sogliaghi, Head of Rental & Used trucks di STILL in Italia, “abbiamo registrato un aumento significativo della richiesta di carrelli usati. Una tendenza che riflette da un lato la necessità di gestire picchi improvvisi di lavoro - in particolare per le realtà attive nel settore agroalimentare o nell’e-commerce - e dall’altro il bisogno degli operatori di contenere i costi senza rinunciare alle prestazioni. Ma non solo: stiamo assistendo anche ad una crescente richiesta di flotte miste, ossia composte da carrelli nuovi e rigenerati al fine di ottimizzare l’efficienza del parco carrelli e di produrre economie di scala. In quest’ottica, garantire veicoli usati adatti a diversi impieghi, affidabili e sottoposti ai più alti standard di controllo è fondamentale per rispondere alle esigenze del mercato e offrire un prodotto di eccellenza”, aggiunge Sogliaghi.

Per questi motivi, il sistema di classificazione degli usati STILL, sulla base del numero e del tipo di test ed interventi effettuati, è in grado di offrire agli operatori diverse tipologie di mezzi suddivisi in tre categorie: **GOLD, SILVER e BRONZE**.

Per gli operatori alla ricerca di mezzi usati “come nuovi”, STILL ha pensato alla categoria **GOLD**, che offre macchine con certificazione CE inclusa. Grazie ad un attento e meticoloso processo di rigenerazione, questi veicoli sono dotati di pneumatici o rulli nuovi. Anche le forche, le catene e i tubi flessibili e le spazzole al carbonio vengono sostituiti. Tutte le componenti del veicolo sono controllate e rinnovate secondo necessità, mentre il sistema tecnologico è certificato in officina. Per quanto riguarda i carrelli elevatori elettrici e le apparecchiature di movimentazione di magazzino, la categoria GOLD assicura batterie nuove e sistemi di caricabatterie rigenerati. I carrelli usati, sottoposti anche ad un processo di riverniciatura completo, offrono agli operatori 6 mesi di garanzia inclusa nel prezzo, con un massimo di 600 ore di funzionamento.

La garanzia di sei mesi - in questo caso con un massimo di 300 ore di funzionamento - rappresenta una delle caratteristiche chiave anche della categoria **SILVER**. La tecnologia di questi carrelli viene ispezionata in officina al fine di garantire la massima funzionalità dei veicoli. Gli oltre 80 controlli effettuati dai tecnici del Gruppo internazionale con sede ad Amburgo assicurano che il telaio non riporti deformazioni o intaccature e garantiscono le ottime condizioni della cabina dell’operatore e della batteria, che viene completamente rigenerata. Anche i carrelli della categoria SILVER vengono sottoposti ad un processo di riverniciatura completa.

Infine, per operatori alla ricerca di carrelli affidabili ma a prezzi più contenuti, STILL ha pensato alla categoria **BRONZE**. Dall’attenta analisi del telaio ai test sul motore e sulle ruote, grazie ad oltre 70 controlli i carrelli elevatori rigenerati di questa categoria certificano mezzi in ottimo stato con tecnologia perfettamente funzionante (incluse luci e parti collegate). Al fine di garantire la massima sicurezza del mezzo, il processo di rigenerazione di questa categoria garantisce che le ruote non presentino nessuna frammentazione e che



possano operare in completa sicurezza. Questi veicoli, dotati di batterie perfettamente funzionanti, sono sottoposti ad una *riverniciatura light* e possono contare su una garanzia di 3 mesi.

Oltre al numero e alla meticolosità dei test effettuati, un altro elemento che garantisce la qualità e l'affidabilità degli usati è il fatto che tutti i controlli vengono svolti presso **il centro d'eccellenza ReQuality Center di STILL**, dove solo i migliori carrelli accedono al processo di revisione. Inaugurato nel 2017 all'interno del quartier generale di Lainate, il ReQuality Center è un centro per la rigenerazione dei carrelli che tornano in azienda dopo noleggi a breve o lungo termine. Il centro nasce dall'intuizione di STILL di accentrare in un unico polo le attività di revisione precedentemente eseguite nelle filiali, realizzando un Centro che fornisca tutto il mercato italiano garantendo massimi livelli di specializzazione e assicurando un elevato standard qualitativo su tutte le macchine rigenerate.

"L'alto standard dei servizi offerti", spiega ancora Andrea Sogliaghi, "caratterizza l'attività del ReQuality Center, la cui finalità è rigenerare e dare una seconda vita agli usati. Un processo che non può però essere svolto su tutte le macchine: per questa ragione, tutti i carrelli vengono ispezionati in ingresso e quelli non idonei - perché troppo usurati, danneggiati o vecchi - non vengono ammessi. La rigenerazione riguarda tutti i sistemi di sicurezza e le parti meccaniche, dall'impianto idraulico fino alla batteria. A meno che non siano in perfetto stato, tutti i componenti dei mezzi sono sostituiti."

Il centro d'eccellenza STILL, che **si estende per una superficie di 7.000 mq** e che è in grado di revisionare dal piccolo transpallet al grande carrello elevatore, è certamente destinato a crescere ulteriormente alla luce dell'importante piano di investimenti previsti da STILL per questo settore, che passa anche dalla creazione di una nuova sezione dedicata agli usati sul sito ufficiale. Nella nuova pagina del portale [STILL](https://www.still.it) – intuitiva, dettagliata e pensata per soddisfare le esigenze del cliente – è infatti possibile consultare la lista dei carrelli pronti alla consegna divisi per tipologia, capacità di carico ed anno di costruzione.

Ufficio stampa STILL
Ad Hoc Communication Advisors

Edoardo Corsi (Mob: 335 1415582; email: edoardo.corsi@ahca.it)
Sara Mastrorocco (Mob. 3351415590; email: sara.mastrorocco@ahca.it)