STILL

STILL Service.
Wir sichern Ihren Erfolg!

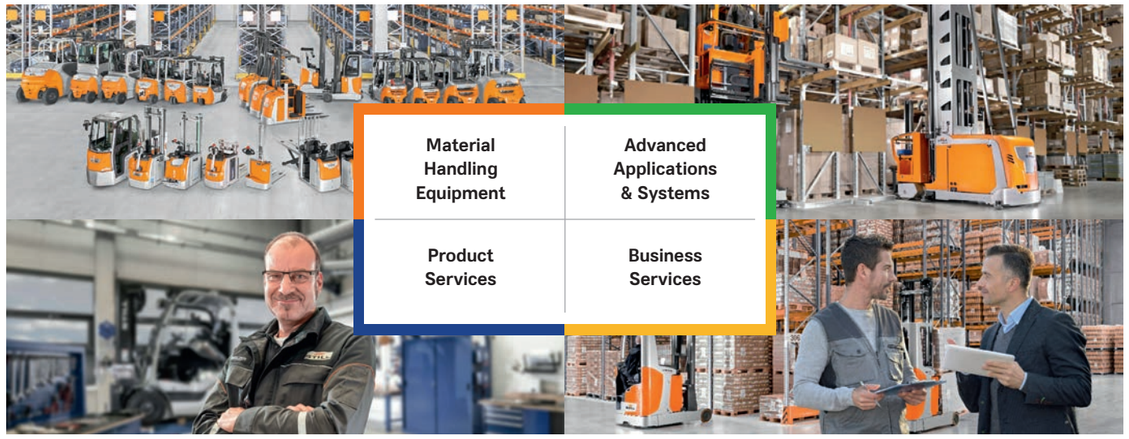
first in intralogistics

„Unser Geschäft hängt davon ab, dass unsere Flurförderzeuge rund um die Uhr laufen. Wenn Fahrzeuge nicht genutzt werden können, bedeutet dies eine sehr kostspielige Unterbrechung der Arbeit. Ein schneller Service verschafft uns da enorme Sicherheit!“

Jerry Knutsson Åhlund, Deputy Department Manager for Truck & Transport, Fredell Byggvaruhus

STILL PARTNERPLAN

Ihre Intralogistik ist unsere Leidenschaft! Mit dem STILL PartnerPlan als Navigator führen wir Sie durch das umfangreiche intralogistische Lösungsangebot von STILL.



Kombinieren Sie Neu- und Gebrauchtfahrzeuge aus dem Bereich **Material Handling Equipment** samt passendem Zubehör mit den Lösungen unserer **Advanced Applications** für Automatisierungen, Softwareanwendungen, Regalsysteme und effiziente Intralogistikberatungen. Entdecken Sie in den STILL **Product Services**, wie Sie für Wartungs- und Reparaturaufgaben das beeindruckende Expertenwissen unserer Servicetechniker nutzen und von perfekt abgestimmten Servicevereinbarungen profitieren können. In Verbindung mit den Flottenmanagementprogrammen und individuell gestaltbaren Finanzierungs- und Mietkonzepten unserer **Business Services** lösen Sie so die Herausforderungen Ihrer Intralogistik einfach effizient.

JEDERZEIT. VERLÄSSLICH. SCHNELL.

Wenn es um die Verfügbarkeit Ihrer Intralogistik geht, kennen wir keine Kompromisse.
Deshalb haben wir für jedes denkbare Szenario, welches den reibungslosen Betrieb Ihrer innerbetrieblichen Logistik einschränken kann, **passgenaue Servicelösungen** konzipiert. Angebote, die schnell abrufbar und jederzeit verlässlich verfügbar den dauerhaften Einsatz Ihrer Transportsysteme sicherstellen. **Denn uns liegt alles daran, dass Ihr Geschäft läuft.**

STILL Service für Ihre Fahrzeuge
Ganz gleich, um welchen Fahrzeugtyp es sich auch handelt, ob automatisiert oder manuell geführt: Unsere hochqualifizierten Techniker führen Wartungen und Reparaturen **innerhalb kürzester Zeit** durch – auch für Fahrzeuge anderer Hersteller.* Es benötigt nur ein Minimum an Zeit, bis Ihr Fahrzeug wieder rollt.

STILL Service für Ihre Sicherheit
Mit unseren Angeboten für die Durchführung gesetzlicher Sicherheitsprüfungen von Fahrzeugen und Regalen und der Bereitstellung **innovativer Sicherheitstechnologien** für Ihre Transportsysteme lassen sich Mitarbeiter, Waren und die Infrastruktur Ihres Lagers proaktiv schützen.

STILL Service für Ihre Mitarbeiter
Exzellente Schulungskonzepte sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter sich mit einem Höchstmaß an **Sicherheit und Produktivität** in ihrem Arbeitsumfeld bewegen können. Ihr Unternehmen profitiert dabei von längeren Laufzeiten der Fahrzeuge bei reduzierten Betriebs- und Energiekosten.

* Je nach Verfügbarkeit in Ihrer Region.

MÜHELOS VERNETZT MIT EINZIGARTIGER

SERVICEPERFORMANCE

Ihre Zeit ist eine wertvolle Ressource. Deswegen kann es uns gar nicht schnell genug gehen, dass Sie uns erreichen: Ob per Telefon, E-Mail oder App.* Rund um die Uhr. 7 Tage die Woche. Mit dem für Sie persönlich zuständigen Regionalen Servicemanager steht Ihnen ein Berater zur Seite, der Sie mit maßgeschneiderten Serviceangeboten versorgt und sich sofort um deren sorgfältige Durchführung und Organisation kümmert. Im Team mit seinem Servicetechniker – unseren hochqualifizierten Experten für Wartungen, Reparaturen, Sicherheitsprüfungen und technische Beratung – stellt er sicher, dass jede Ihrer Serviceanforderungen so schnell wie möglich vor Ort gelöst wird.

Worauf Sie sich verlassen können:

Verfügbarkeit
Ihr persönliches STILL Team aus Regionalem Servicemanager und Techniker ist über alle Kommunikationskanäle rund um die Uhr erreichbar und dank eines flächendeckenden Servicenetzes immer ganz in Ihrer Nähe.

Zuverlässigkeit
Technische Kompetenz, die hohe Qualität und Verfügbarkeit der STILL Original Teile® sowie internationale Partnerschaften mit Ersatzteillieferanten garantieren einen reibungslosen und erfolgreichen Serviceablauf.

Schnelligkeit
Auf jede Anfrage reagieren wir sofort. Standardisierte, digitalgestützte und optimal geplante Reparatur- und Wartungsprozesse für jeden Fahrzeugtyp sowie die Overnight-Anlieferung von Ersatzteilen reduzieren Ausfallzeiten auf ein Minimum.

Beratungskompetenz
STILL Servicetechniker sehen mehr. Mit geschultem 360°-Rundumblick erkennen sie sofort, wo und wie sich Sicherheit und Zustand Ihrer Fahrzeuge oder Lagereinrichtungen verbessern lassen.

* Je nach Verfügbarkeit in Ihrer Region.

STILL neXXt – DAS SMARTE SERVICEPORTAL

Nutzen Sie die Potenziale von digitalen STILL Services, um Ihre Fahrzeuge in bestmöglichem Zustand rund um die Uhr einsatzfähig zu halten und effizient zu verwalten. Über das Webportal STILL neXXt, das alle für Ihre Intralogistik relevanten Datenquellen und Funktionen in verschiedenen Applikationen übersichtlich bündelt, erhalten Sie einen schnellen und einfachen Zugang zu diesen Angeboten.

STILL neXXt fleet – der Flottenoptimierer
Dieses leistungsstarke Online-Tool versetzt Sie in die Lage, Optimierungspotenziale Ihrer Flotte präzise zu erkennen und damit die Rentabilität Ihrer Intralogistik zu steigern. Dafür werden standortübergreifend sämtliche Fahrzeuginformationen zu Auslastung, Kosten und Terminierung von Wartungs- und Servicemaßnahmen kontinuierlich erfasst und zur Analyse in verschiedenen Modulen visuell übersichtlich aufbereitet. So erkennen Sie auf einen Blick, wie Sie Ihre Fahrzeuge optimal einsetzen, Überkapazitäten vermeiden und Servicemaßnahmen in Abhängigkeit von Produktionsabläufen planen können. Damit Ihnen nichts entgeht, erinnert Sie eine Benachrichtigungsfunktion automatisch, wenn bestimmte Kostengrenzen oder Deadlines überschritten werden. Zukünftig lassen sich auch alle Funktionalitäten des **FleetManager 4.x**, wie das RFID-basierte Zugangssystem, die Schockaufzeichnung und die Batterieüberwachung zur Erhöhung der Arbeitssicherheit, in STILL neXXt fleet auswerten. Gemäß Ihrem Analysebedarf können die einzelnen Module auch flexibel kombiniert werden.

STILL neXXt realtime* – Serviceanfragen online
Mittels dieser App können Sie Serviceaufträge selbst veranlassen und deren Bearbeitung in Echtzeit verfolgen. Dafür geben Sie die Daten Ihres defekten Fahrzeugs ein oder scannen dessen QR-Code per Smartphone, um einen digitalen Service-Bot zu aktivieren. Dieser erstellt im Dialog mit Ihnen den Schadensreport. Zusammen mit den individuellen Fahrzeugdaten wird dieser Report auf das mobile Endgerät des für Sie zuständigen Servicetechnikers übertragen, der sich so bestens informiert mit den passenden Ersatzteilen zu Ihnen auf den Weg macht.
Der Techniker erhält mit dieser App sofortigen Zugang zu aktuellen Kundenanfragen und Reparaturinformationen. Der digitale Zugriff auf Wartungsroutinen und technische Supportdaten sowie die Möglichkeit, direkt den Versand von Ersatzteilen zu beauftragen, verkürzt den Reparaturprozess immens. **Schnell informiert, schnell repariert.**

* Je nach Verfügbarkeit in Ihrer Region.

UNSER WEG ZU IHRER LÖSUNG

Ihre Intralogistik funktioniert:
Ein perfekt auf Ihre Aktivitäten und Einsätze abgestimmtes Serviceangebot – vom Reparaturauftrag bis hin zum Full Service.

Service-vereinbarungen

Sicherheit

Zubehör & Nachrüstung

STILL Original Teile®

Wartung & Reparatur

Fahrerschulung

Ihr Regionaler Servicemanager

- Serviceberatung
- Serviceorganisation

IHR ANLIEGEN

360° Sicht

Ihr Servicetechniker

- Technische Servicebetreuung
- Technische Serviceberatung

STILL neXXt fleet

IHRE LÖSUNG

Qualitätssicherung

Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle – dafür verbessern wir uns kontinuierlich.

STILL Serviceeffizienz: Mehr als Standard.

- **Schnelle Erreichbarkeit** über alle Kommunikationskanäle.
- **Individuelle Verantwortlichkeit.** Ein Team aus Regionalem Servicemanager und Techniker kümmert sich persönlich um jedes Ihrer Serviceanliegen.
- **Technische Kompetenz.** STILL Techniker verwenden einheitliche Servicestandards und werden kontinuierlich weitergebildet.
- **Umfangreiches Produktportfolio.** Modular aufgebaut, für jede Serviceanforderung.
- **Online-Support bei Diagnose und Reparatur.** Digitale Tools wie STILL neXXt service navigator und neXXt service diagnose ermöglichen Ihren Technikern Zugang zu allen Fahrzeugdokumentationen und das Teilen von Diagnosedaten mit STILL Experten in Echtzeit.

STILL neXXt fleet: Den Service online im Blick.

- **Einfacher Zugang** zu allen relevanten Flotten- und Fahrzeugdaten.
- **Vollständige Transparenz** über Servicekosten.
- **Automatische Benachrichtigungen** bei anstehenden Wartungs- und Prüfungsterminen oder bei Überschreitung von Budgetgrenzen.
- **Visuelle Darstellung** aller Wartungs- und Prüfungstermine in nur einer App.
- **Dokumentation** von Wartungs- und Prüfungsunterlagen.

UNSERE SERVICELÖSUNGEN IM DETAIL

Wartung & Reparatur

Für dauerhafte Verfügbarkeit

Priorität des STILL Reparaturservice ist es, die Betriebsbereitschaft Ihres Fahrzeugs schnellstmöglich wiederherzustellen. Dafür haben unsere Entwicklungsingenieure für jeden Fahrzeugtyp einen optimalen und damit zeitsparenden Reparaturablauf konzipiert, der von den kompetenten STILL Servicetechnikern zuverlässig umgesetzt wird. Unfall- und Verschleißreparaturen sowie Kontroll- und Pflegemaßnahmen sind auch Bestandteile der passgenauen STILL Wartungsverträge, mit denen Sie sich nicht nur dauerhafte Betriebsbereitschaft sichern, sondern darüber hinaus die Gewissheit haben, dass alle Maßnahmen in Abstimmung mit Ihren Produktionsprozessen erfolgen. Diese Serviceleistung bieten wir ausnahmslos für jedes Fahrzeug Ihrer Flotte an. **Auch für die Fahrzeuge anderer Hersteller!***

* Je nach Verfügbarkeit in Ihrer Region.

„Kooperative Diagnose" – für eine schnelle Lösung.
Zur Lösung mancher Servicefälle bedarf es der Kooperation des Technikers vor Ort mit den Experten der Produktentwicklung – wenn es zum Beispiel um Eingriffe in das Fahrzeugsystem geht. Hierfür hat STILL ein digitales Tool entwickelt, um in Echtzeit die Daten des Diagnosevorgangs mit den Fachleuten in der Zentrale teilen zu können. Diese können damit, über das reine „Screen Sharing" hinaus, im Dialog aktiv die Diagnose unterstützen und in enger Abstimmung parallel auch eigene Maßnahmen durchführen. Dabei behält der Techniker stets die Kontrolle über das Fahrzeug. „Kooperative Diagnose" erspart den zusätzlichen Aufwand für den Einsatz weiterer Spezialisten vor Ort und beschleunigt den Reparaturprozess erheblich.

Servicevereinbarungen

Für sorglose Mobilität

Schonen Sie Ihre Ressourcen und überlassen Sie es einfach uns, Ihre Intralogistik rund um die Uhr einsatzfähig zu halten – mit STILL Serviceverträgen, die exakt auf Ihre Bedürfnisse hin konzipiert sind und von der einfachen Reparatur über regelmäßige Wartungsmaßnahmen bis hin zur Komplettbetreuung Ihrer Flotte maximale Verlässlichkeit zu kalkulierbaren Kosten bieten. Rundum sorglos macht Sie der **STILL Full-Service-Vertrag**, mit dem wir die Planung, Durchführung und Überwachung aller anfallenden Service-, Wartungs-, Prüf- und Reparaturleistungen inklusive aller benötigten Ersatzteile übernehmen – für eine garantierte monatliche Fixrate. Wir tragen damit die volle Verantwortung für die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge. Das bedeutet für Sie nicht nur deutlich weniger Verwaltungsaufwand, sondern auch eine signifikante Zeit- und Kostenersparnis.

Sicherheit

Priorität in der Intralogistik

Die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter, Fahrzeuge und Anlagen ist Voraussetzung einer effizienten Intralogistik. STILL übernimmt deshalb für Sie die Terminierung und Durchführung sämtlicher gesetzlich vorgeschriebener Sicherheitsüberprüfungen für Fahrzeuge, Anbaugeräte, Ladegeräte, Batterien und Regale. Darüber hinaus bieten wir Ihnen mit visuellen Warnsystemen, lasergestützten Navigationshilfen und unterstützenden Kamerasystemen eine Vielzahl **innovativer Sicherheitstechnologien** an, die wir für Sie in attraktiven Sicherheitspaketen zusammengestellt haben. STILL Sicherheitslösungen helfen, Schäden an Waren und Infrastruktur in Ihrem Lager zu reduzieren und damit kostspielige Ausfallzeiten zu vermeiden.

Zubehör & Nachrüstung

Rüste dein Fahrzeug auf!

STILL bietet Ihnen zahlreiche Optionen, um Ihre Fahrzeuge optimal an sich verändernde Logistikanforderungen anzupassen. Durch die Nachrüstung mit verschiedenen **Sicherheitsfeatures und geeigneten Anbaugeräten** machen wir Ihre Fahrzeuge in kürzester Zeit fit für neue Aufgaben. Damit das schnell geht, halten wir viele dieser Zubehörteile zur sofortigen Auslieferung ständig vorrätig. Für die Bewältigung ganz spezieller Aufgaben produzieren wir auch Anbaugeräte nach Maß. Möchten Sie zur Abdeckung vorübergehender Auslastungsspitzen Ihre Kapazitäten temporär erweitern, dann sind unsere attraktiven **Mietangebote** die passende Lösung.

STILL Original Teile®

Technologisches Know-how
und jahrzehntelange Erfahrung

STILL Original Teile® sind passgenau auf das jeweilige Fahrzeug abgestimmt und unterliegen strengsten Qualitätsprüfungen. Dadurch sind sie nicht nur höchst belastbar und damit weniger anfällig für Verschleiß, sondern zugleich unverzichtbarer Garant für einen sicheren Betrieb Ihres Fahrzeugs. Über **51.000** dieser Teile halten wir ständig für den schnellen Einsatz bereit. Beste Qualität, eine lange Lebensdauer und die **garantierte Mindestverfügbarkeit von 12 Jahren** sichern den dauerhaften Einsatz Ihrer Flotte, tragen zum Werterhalt Ihrer Fahrzeuge bei und vermeiden kostenintensive Ausfallzeiten. Für jeden Fahrzeugtyp stellen wir zudem vorbereitete **Wartungspakete** zur Verfügung.

Fahrerschulung

Wissen schafft Sicherheit

Flurförderzeuge sind komplexe **Arbeitsgeräte**, deren Bedienung sachgerecht erlernt werden muss. Aus diesem Grund hat STILL ein **spezielles Schulungskonzept für Fahrer** entwickelt. Über die reine Fahrfähigkeit hinaus wird in diesen Trainings vermittelt, wie durch eine effiziente Fahrweise Betriebs- und Energiekosten gespart, der Verschleiß reduziert und die Lebensdauer von Batterien und Ladegeräten verlängert werden können. Gerne führen unsere hochmotivierten Trainer diese Schulungen als Gruppen- oder Einzeltraining direkt bei Ihnen vor Ort durch. **Mehr Sicherheit. Mit STILL.**

IHRE ZUFRIEDENHEIT IST

DAS MASS ALLER DINGE

Wir möchten, dass der STILL Service für Sie ein Gewinn ist. Unsere tiefe Überzeugung ist, dass wir Ihr Vertrauen nur gewinnen, indem wir Ihnen genau zuhören, Ihre Anforderungen verstehen und diese mit unbedingter Verlässlichkeit erfüllen. Ob uns dies gelingt, beurteilen ganz alleine Sie. Deshalb befragen wir pro Jahr durchschnittlich mehr als 10.000 unserer Servicekunden, wie zufrieden sie mit unseren Leistungen sind, und analysieren auf diese Weise, wie wir uns verbessern können. **Eine Zufriedenheitsrate von 97 Prozent*** ist uns Bestätigung und Ansporn zugleich, unsere Serviceleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln – im partnerschaftlichen Dialog mit Ihnen.

SIMPLY EFFICIENT
Leistungsattribute als Maßstab wirtschaftlicher Effizienz.
Wie jedes STILL Produkt ist auch unser Service für Sie wirtschaftlich höchst effizient. Einfach zu nutzen, leistungsstark und dabei zuverlässig, gleichzeitig flexibel einsetzbar und mit digitalen Systemen einfach zu vernetzen – unsere Lösungen beanspruchen so wenig Ihrer wertvollen ökonomischen und personellen Ressourcen wie nur irgend möglich. Auf diese Weise werden Lösungen von STILL Basis Ihres wirtschaftlichen Erfolges. Einfach effizient.

* Datenbasis für EMEA: 01.01.-31.12.2018, 15.640 Interviews.

STILL GmbH
Berzeliusstraße 10
22113 Hamburg
Deutschland
Tel.: +49 40 73 39 20 00
Fax: +49 40 73 39 20 01
info@still.de
Weitere Informationen finden Sie unter
www.still.de

STILL AG
Industriestrasse 50
8112 Otelfingen
Schweiz
Tel.: +41 44 846 51 11
Fax: +41 44 846 51 21
info@still.ch
Weitere Informationen finden Sie unter
www.still.ch

STILL Gesellschaft m.b.H.
IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 6
2351 Wiener Neudorf
Österreich
Tel.: +43 50 6151 0
Fax: +43 50 6151 6704
info@still.at
Weitere Informationen finden Sie unter
www.still.at

STILL ist in den Bereichen Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Energiemanagement zertifiziert.

Service-Prospekt DE 02/24 Technische Änderungen vorbehalten.

first in intralogistics