

STILL szerviz.
Biztosítjuk az Ön sikerét!



„Vállalkozásunk sikere azon múlik, hogy a targoncáink a nap 24 órájában működjenek. A gépek megállása nagyon költséges kieső idővel jár. A gyors szerviz egyedülálló biztonságérzetet ad nekünk.”

Jerry Knutsson Åhlund, Logisztikai osztályvezető-helyettes, Fredell Bygghus

STILL PARTNERPLAN

Az Ön intralogisztikája a mi szenvedélyünk! A STILL PartnerPlan segítségével mutatjuk be Önnek a STILL átfogó intralogisztikai megoldásainak teljes választékát.



Egyesítse összefüggő, hatékony rendszerré a különféle felszereltségű és változatos tartozékokkal ellátott új vagy felújított **Material Handling Equipment**, korszerű **Advanced Applications & Systems**, digitális szolgáltatásainkat és szoftvereinket, polcrendszeinket és átfogó intralogisztikai tanácsadásunkat. Fedezze fel a STILL **Product Services**, használja ki szerviztechnikusaink magas szintű szakértelmét

a karbantartási és javítási feladatokhoz, és élvezze az egyedi szerviz csomagjaink előnyeit. Mindezek mellé egyedi flottakezelési megoldásokat, pénzügyi és bérleti konstrukciókat tartalmazó **Business Services** kínálunk Önnek all-in-one intralogisztikai rendszert.

BÁRMIKOR. MEGBÍZHATÓAN. GYORSAN.



Számunkra nincs kompromisszum, ha az Ön intralogisztikai folyamatáról van szó.

Ezért egyedi szerviz csomagokat alakítottunk ki minden olyan elképzelhető forgatókönyvhöz, ami akadályozhatná az Ön belső logisztikájának zökkenésmentes működését. Ajánlataink bármikor gyorsan elérhetők az Ön számára, biztosítva az Ön szállítási rendszereinek állandó, folyamatos üzemelését. Mert a STILL közössége azért van, hogy az Ön vállalkozása gördülékenyen haladjon.

STILL szerviz az Ön targoncáinak

Bármilyen típusú gépen, automata vagy kézi irányítású, magasan képzett technikusaink nagyon rövid időn belül elvégzik a karbantartási és javítási munkákat – akár más gyártmányú targoncákon is. *** Így az Ön anyagmozgató gépe pillanatok alatt ismét menőkész lesz.**

STILL szerviz az Ön biztonságáért

Mi proaktívan védjük az Önök munkavállalóit, áruját és raktári infrastruktúráját azáltal, hogy megelőző jellegű, és/vagy a jogszabályok által előírt biztonsági ellenőrzéseket végzünk az Önök targoncáin és állványain, továbbá innovatív biztonságtechnikai fejlesztéseket szolgáltatunk az Önök áruszállítási rendszeréhez.

STILL szerviz az Ön munkavállalóiért

Egyedi oktatási tervekkel biztosítjuk, hogy az alkalmazottai maximális biztonságban és nagy hatékonysággal végezhesék a munkájukat. A hosszabb jármű élettartam és az alacsonyabb üzemi és energiaköltségek egyértelműen növelik az Ön cégének versenyképességét.

* az Ön területén érvényes elérhetőségtől függően

KÖNNYŰ KAPCSOLATBAN A PÁRATLAN

SZERVIZTELJESÍTMÉNYEL

Az Ön ideje értékes erőforrás. Ezért arra törekszünk, hogy minél gyorsabban elérhető legyünk az Ön számára.

Akár a nap 24 órájában, a hét minden egyes napján. Regionális szervizvezetőink személyesen felelnek Önért, tanácsot adnak az egyedi szervizajánlatokkal kapcsolatban. Azonnal gondoskodnak a feladatok ütemezéséről és teljeskörű végrehajtásáról.

A szerviztechnikusainkkal, valamint a műszaki tanácsadás területén magasan képzett szakértőinkkel közösen a regionális szervizvezető gondoskodik arról, hogy az Ön összes szervizigényét a lehető leggyorsabban a helyszínen megoldjuk.

Ön bármikor számíthat ránk...

Elérhetőség

A kiterjedt szervizhálózatunknak köszönhetően az Ön regionális szervizvezetőjéből és technikusokból álló STILL csapata akár a nap 24 órájában elérhető az Ön számára.

Megbízhatóság

A műszaki szaktudás és a STILL Original Parts® (gyári alkatrészek) minősége és gyors szállítása, valamint a további alkatrészszállítók nemzetközi partnersége garantálja Önnek a gördülékeny és eredményes szervizszolgáltatást.

Sebesség

A célunk: csökkenteni Önöknél az állásidőt. Ezért igyekszünk gyorsan reagálni minden igényére, valamint szabványosított, digitalizált és gondosan megtervezett javítási és karbantartási folyamatokat alakítottunk ki minden géptípushoz és a tartalék alkatrészek éjszakai leszállításához.

Tanácsadási kompetencia

A STILL szerviztechnikusok látásmódja igen fejlett. Az átfogó képzésüknek köszönhetően azonnal képesek felismerni, hogy hol és hogyan lehet javítani az Önök targoncáinak vagy raktárának biztonságát és működését.



Elérhetőség

Megbízhatóság

Sebesség

Tanácsadási kompetencia

* az Ön területén érvényes elérhetőségtől függően

STILL neXXt – AZ INTELLIGENS SZERVIZ PLATFORM

Használja ki a digitális STILL szolgáltatások által kínált lehetőségeket! Digitális szolgáltatásaink révén javul a targoncai rendelkezésre állása és az állapota, sőt az irányításukat is hatékonyabban végezheti majd. A STILL neXXt weboldal különböző alkalmazásokban átlátható módon összesíti Önnek az összes adatforrásból származó, a gépek használata során keletkező információkat, majd gyors és könnyű hozzáférést biztosít Önnek a hatékonyság növelő javaslatokhoz.



STILL neXXt fleet – A targoncaflotta optimalizáló rendszer

Ezzel a digitális eszközzel Ön elképesztő hatékonyságot képes elérni a belső logisztikában. Akár különböző raktárbázisokon használt targoncáiról is képes a kihasználtságukra, a költségekre, a karbantartások és javítások ütemezésére vonatkozó információkat gyűjteni. Az adatokból rendkívül átlátható formában készít Önnek a STILL neXXt fleet elemzéseket, így Ön gyorsan felismerheti a hatékonyságot növelő lehetőségeket. Ezzel elkerülheti a kapacitás túlméretezést, vagy összehangolhatja a karbantartásokat a gyártási folyamatokkal. Külön funkció jelzi Önnek a megadott költséghatárok vagy a határidők túllépését, így semmi nem kerül el az Ön figyelmét. Hamarosan a Fleetmanager 4.x software minden eleme, mint az RFID rendszer, az ütközés nyilvántartás vagy az akkumulátor-figyelő is, összesíthető lesz a **STILL neXXt fleet**-ben, így Ön tovább növelheti a munkahelyi biztonságot. Az egyes elemzőmodulok rugalmasan kombinálhatók az Ön igényei szerint.

STILL neXXt real time* – online szerviz igénylés

Ön ezzel az alkalmazással egyszerűen bejelentheti a szervizigényét és valós időben tudja nyomon követni a státuszát. Elegendő beírni a hibás jármű adatait vagy a telefonjával beszkennelni a QR kódját, és egy párbeszéd panelben aktiválnia a kárbejelentést. Az egyedi járműadatokkal együtt a bejelentés eljut az Önért felelős szerviztechnikus mobilkészletére, aki így már az összes rendelkezésre álló információ és a tartalékalkatrészek birtokában érkezik Önhöz. Ez az alkalmazás azonnali hozzáférést biztosít a technikus részére az aktuális ügyféligényekhez és szerviz információkhoz. A karbantartási protokollok és a műszaki támogatási adatok digitális elérése, valamint a tartalék alkatrészek közvetlen megrendelése jelentősen lerövidíti a karbantartási folyamatokat.

Gyors információ, gyors szerviz.

* az Ön területén érvényes elérhetőségtől függően



Digitális szolgáltatások!

A MI UTUNK AZ ÖN MEGOLDÁSÁHOZ

Forogjon az áru!

Az Önök tevékenységéhez és igényeihez tökéletesen illeszkedő, személyre szabott szervizszolgáltatások – egyedi javítások megrendelésétől a Full Service csomagokig.



⊕ STILL szervizhatékonyság. Több, mint mértékadó.

- **Gyors elérhetőség** az összes kommunikációs csatornán keresztül.
- **Egyéni felelősség.** A regionális vezetőkből és technikusokból álló csapat személyesen gondoskodik minden egyes szerviz igényről.
- **Műszaki hozzáértés.** A STILL technikusok következetes szervizszabványokat használnak, és folyamatos oktatásokban részesülnek.
- **Átfogó termék portfolió.** Moduláris szerkezet minden szervizigényhez.
- **Online támogatás a diagnosztikához és a javításhoz.** A digitális eszközök, mint például a STILL neXXt szerviz navigátor és neXXt szerviz diagnózis lehetővé teszik a technikusainknak, hogy hozzáférjenek az összes járműdokumentációhoz, és valós időben tudják megosztani a diagnosztikai adatokat a STILL műszaki támogatással.

⊕ STILL - neXXt fleet. Online szerviz egy pillantással

- **Könnyű hozzáférés** az összes vonatkozó flotta- és targonca adathoz
- **Teljes átláthatóság** a szervizköltségeket illetően
- **Automatikus értesítés,** amikor a karbantartási és felülvizsgálati időpontok esedékesek, vagy ha túllépték a költséghatárokat
- **Az összes karbantartási** és vizsgálati időpont vizuális megjelenítése egyetlen alkalmazásban
- **Karbantartási** dokumentációk és felülvizsgálati dokumentumok

SZERVIZ MEGOLDÁSAINK RÉSZLETESEN

Karbantartás és javítás

Az állandó elérhetőségért

A STILL szerviz elsődleges feladata, hogy a lehető leggyorsabban üzemkész állapotba hozza az Ön targoncáját. Ezért a fejlesztőmérnökeink megtervezték az optimális, és ily módon időtakarékos karbantartási tervet minden géptípushoz. Ez alapján végzik a tapasztalt STILL szerviztechnikusok a targoncák folyamatos karbantartását. A balesetek vagy kopások miatti javítások, valamint a rendszeres felülvizsgálatok szintén a részét képezik az egyedi STILL karbantartási szerződéseknél. Így biztosítható a legjobban az Ön számára a gépek állandó rendelkezésre állása, ráadásul Ön azzal a tudattal tervezheti a logisztikát, hogy az összes beavatkozást gyári protokollok szerint végeztük el. **A magas színvonalú szervizt bármilyen gyártmányú gépen el tudjuk végezni, ami gyorsabbá és egyszerűbbé teszi a munkát az Ön számára.***

* az Ön területén érvényes elérhetőségtől függően

„Kooperatív diagnosztika” – a gyors megoldásokért.

Bizonyos szervizesetek megoldásánál a helyszínen lévő technikusnak együtt kell működnie a termékfejlesztési szakértőkkel – például, ha beavatkozásokat kell végrehajtani a jármű rendszerében. A STILL ehhez kifejlesztett egy digitális eszközt, ami lehetővé teszi a technikusnak, hogy valós időben megossza a diagnosztikai adatokat a központi irodában lévő szakértőkkel. A képernyőn keresztüli megosztás mellett a szakértők párbeszédpanelen keresztül is aktívan tudják támogatni a diagnosztikát, és párhuzamosan akár ők maguk is módosíthatnak beállításokat, a technikussal szorosan együttműködve. Természetesen az ellenőrzés folyamatosan a technikus kezében van jármű felett. A „kooperatív diagnosztika” Önnek időt, energiát és költségeket takarít meg, gondoljunk akár csak egy szakértő helyszíni alkalmazásának extra költségeire.



Szerviz megállapodások

A gondtalan mobilitásért

Takarékoskodjon az erőforrásaival! Bízva ránk a belső logisztika üzemkészen tartását akár a nap 24 órájában. Ehhez Önnek mindössze STILL szerviz megállapodásra van szüksége. A STILL szerviz megállapodás pontosan az Ön igényeihez igazodik, garantálja Önnek a maximális megbízhatóságot, tervezhető és átlátható költségekkel számolhat. A megállapodás érvényes az egyszeri javítási munkától egészen a rendszeres karbantartásokig. Ha még több szabadságot szeretne, próbálja ki Full Service csomagunkat. **A Full Service keretében** akár a teljes flottára megtervezzük az összes karbantartási, felülvizsgálati és javítási feladatot. Folyamatos ellenőrzés tartjuk a gépeket, garantáljuk az összes szükséges tartalék alkatrészt – havi fix díjért. Teljes felelősséget vállalunk tehát a targoncái rendelkezésre állásáért. Kevesebb adminisztráció, csökkenő kiadások, jobb idő menedzsment.

Biztonság

A prioritás az intralogisztikában

A dolgozók, gépek és berendezések biztonsága alapvető fontosságú a hatékony intralogisztikához. Engedje meg, hogy átvállaljuk Öntől a jogszabályban előírt összes vonatkozó biztonsági vizsgálat ütemezését és elvégzését a targoncákra, azok tartozékaira, töltőkre, akkumulátorokra és akár az állványrendszerekre. Ezen kívül számos **innovatív biztonsági technológiát** kínálunk, beleértve a vizuális figyelmeztető rendszereket, a lézer alapú navigációs segédeszközöket és kamerarendszereket, amelyekből vonzó csomagot állítottunk össze Önnek. A STILL biztonsági megoldások segítenek csökkenteni az áru és az infrastruktúra sérülését, így Ön elkerülheti a költséges állásidőket.



Tartozékok és felújítások

A kezelőjét is, ne csak a targoncát!

A STILL számos opciót kínál arra, hogy a targoncái optimálisan alkalmazkodjanak a változó logisztikai követelményekhez. A különböző **biztonsági kiegészítőkkal és tartozékokkal** történő átalakítással a targonca pillanatok alatt készen állhat új feladatokra is. A gyors eredmény érdekében a legtöbb ilyen tartozék folyamatosan elérhető, azonnali szállítással. Egyedi adaptereket is gyártunk egészen speciális feladatokhoz. Ha pedig átmenetileg növelni kell a kapacitást, mi vonzó **bérelti ajánlatokkal** hozzuk Önnek a jó megoldást.

STILL Original Parts®

Műszaki szakértelem évtizedek tapasztalatával

STILL Original Parts® - adott targonca típushoz gyártott, szigorú minőségi vizsgálatoknak alá vetett eredeti alkatrészek, amelyek ellenállóbbak, és ezért kevésbé hajlamosak a kopásnak, így garantálják a targonca biztonságos működését. Állandó készletünk több, mint 51 000 darab, akár 24 órán belül Önnél lehetnek. Magas minőség, **hosszú élettartam és 12 év minimális garantiált elérhetőség**: javul a flottája rendelkezésre állása, stabilabb marad a gépek értéke, és kiküszöbölhető a költséges állásidők. Ráadásul egyedi **karbantartási csomagokat** is biztosítunk Önnek minden géptípushoz.

Targoncavezető képzések

A tudás biztonságot ad

A villástargoncák összetett **járművek**, a működtetésüket pontosan ismerni kell. A STILL ezért **speciális képzési rendszert dolgozott ki a gépkezelők részére**. A vezetési készségeken túl elsajátíthatók olyan ismeretek is, melyekkel üzemeltetési és energiaköltségeket képesek csökkenteni, mérsékelhetik az alkatrészkopást, és növelhetik az akkumulátorok és töltők élettartamát. Az oktatóink nagyon lelkesek, örömmel tartják a képzést akár az Ön telephelyén, csoportos vagy egyéni formában.

STILL. Nagyobb biztonság Önnek.



Simply Efficient



AZ ÖN ELÉGEDETTSÉGE A FŐ

TELJESÍTMÉNYMUTATÓ

Szeretnénk, ha a legtöbb haszna származna a STILL szervizből. Az a meggyőződésünk, hogy a bizalom értő hallgatással, a követelményei megértésével, és abszolút megbízhatósággal nyerhető el. Mivel leginkább Ön képes megítélni, hogy ez sikerült-e nekünk, ezért évente átlagosan több, mint 10 000 szerviz ügyfelünkkel végzünk felmérést. Célunk, hogy megtudjuk, mennyire elégedettek a teljesítményünkkel, a visszajelzések alapján hogyan tudunk még jobbak lenni. **Persze örülünk a 97 százalékos*** elégedettségi szintnek, ugyanakkor ösztönöz is minket arra, hogy tovább javítsuk a szervizteljesítményünket – az Önnel folytatott párbeszéd ebben segít.

* EMEA: 01/01/2018 - 31/12/2018/ között készített 15,640 interjú alapján

SIMPLY EFFICIENT

A teljesítmény a gazdasági hatékonyság fokmérője. Mint a STILL targoncák, a STILL szerviz is rendkívül hatékony. Könnyű csatlakozás a rugalmasan kezelhető applikációkhoz és digitális rendszerekhez. Kényelmes használható, nagy teljesítményű és megbízható megoldásaink az Ön részéről az értékes gazdasági és emberi erőforrásokból a lehető legkevesebbet vesznek igénybe. A STILL megoldások így az Ön sikerének alapjává válnak. Simply efficient.





STILL Kft.
2800 Tatabánya
Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefon: +36 34 573 211
info@still.hu

További információkért látogasson el a weboldalunkra:
www.still.hu

A STILL a következő területeken rendelkezik tanúsítványokkal:
minőség menedzsment, munkahelyi biztonság, környezetvédelem és energiagazdálkodás.



first in intralogistics