Service STILL.
Vă asigurăm succesul!

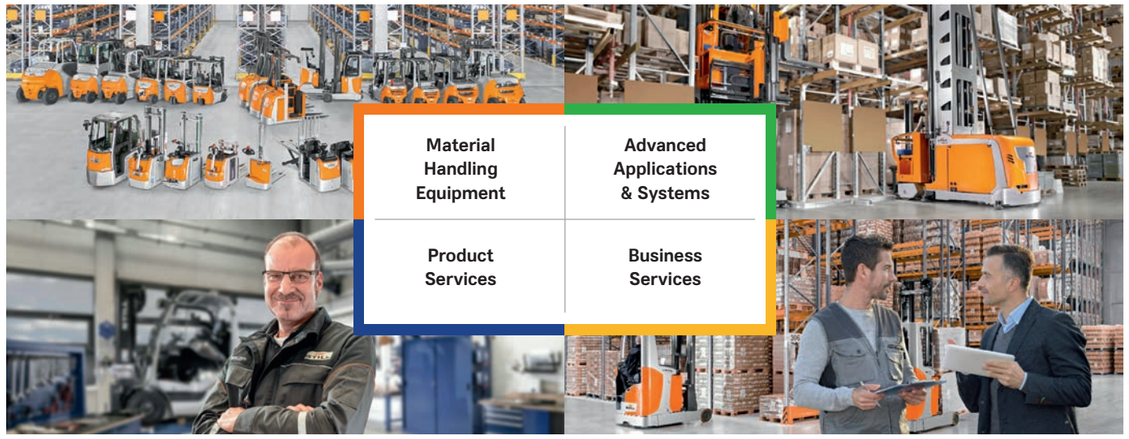
first in intralogistics

„Afacerea noastră depinde de utilajele noastre care funcționează non-stop. În cazul în care utilajele nu sunt disponibile, apar perioadele de inactivitate care sunt foarte costisitoare. Service-ul rapid ne oferă un sentiment puternic de siguranță."

Jerry Knutsson Åhlund, director adjunct al departamentului pentru utilaje și transport, Fredell Byggvaruhus

STILL PARTNERPLAN

Intralogistica dvs. este pasiunea noastră! Cu STILL PartnerPlan ca sistem de navigare, vă ghidăm prin portofoliul vast de soluții de intralogistică STILL.



Combinați utilajele noi și rulate din gama STILL de echipamente, inclusiv accesoriile corespunzătoare, cu soluțiile noastre de **aplicații avansate pentru automatizare**, aplicații software, sisteme de rafturi și consultanță eficientă în intralogistică. Aflați cu STILL **Product Services** cum puteți utiliza cunoștințele impresionante ale tehnicienilor noștri de service pentru întreținere și reparații și cum puteți beneficia de contracte de service perfect adaptate. Avem instrumentele pentru a rezolva eficient provocările dvs. de intralogistică cu ajutorul programelor noastre de management al flotei și conceptelor de finanțare și leasing concepute individual și **dedicate companiilor**.

ORICÂND. DE ÎNCREDERE. RAPID.

Nu facem niciodată compromisuri atunci când vine vorba de disponibilitatea intralogisticii dvs. Prin urmare, am conceput soluții de service personalizate pentru fiecare scenariu posibil, care ar putea împiedica buna funcționare a logisticii dvs. interne. Serviciile noastre pot fi accesate rapid și sunt disponibile în orice moment, asigurând funcționarea permanentă a sistemelor dvs. de transport. **Pentru că toți ne dorim ca activitățile dvs. să se desfășoare fără probleme.**

Service STILL pentru utilajele dvs.
Indiferent de tipul de utilaj, cu transmisie automată sau manuală, tehnicienii noștri cu înaltă calificare efectuează lucrări de întreținere și reparații într-un timp foarte scurt – chiar și la utilajele fabricate de alți producători.* **Utilajul dvs. va funcționa din nou în cel mai scurt timp.**

Service STILL pentru siguranța dvs.
Vă protejăm în mod proactiv angajații, mărfurile și infrastructura depozitului prin efectuarea de teste de siguranță obligatorii pentru utilaje și rafturi și furnizăm **tehnologii inovatoare de siguranță** pentru sistemele dvs. de transport.

Service STILL pentru angajații dvs.
Conceptele excelente de formare asigură faptul că angajații dvs. se pot bucura de **siguranță și productivitate maximă** în mediul lor de lucru. Compania dvs. beneficiază astfel de o durată de viață mai lungă a utilajelor și de costuri mai mici de exploatare și pentru energie.

* în funcție de disponibilitatea în zona dvs.

CONECTAT FĂRĂ EFORT CU SERVICII PERFORMANTE

SERVICE

Timpul dvs. este o resursă valoroasă. De aceea, contactul dumneavoastră cu noi va fi suficient de rapid. Prin telefon, e-mail sau aplicație*, 24h/24h, 7 zile pe săptămână. Un dispecer de service este personal responsabil pentru dvs., oferind consultanță cu privire la ofertele de service personalizate și asigurându-se imediat că acestea sunt implementate și organizate cu meticulozitate. Împreună cu tehnicienii de service, experții noștri cu înaltă calificare pentru testarea utilajelor și a siguranței, întreținere, reparații și consultanță tehnică, managerul se va asigura că toate solicitările dvs. de service sunt soluționate cât mai repede posibil la fața locului.

Vă puteți baza pe noi ...

Disponibilitate
Datorită unei rețele vaste de service, echipa dvs. personală STILL, formată din Regional Service Manager, dispecer și tehnicianul de service regional – disponibilă în permanență pe toate canalele de comunicare – este mereu aproape de dvs.

Fiabilitate
Competența tehnică a echipei, calitatea ridicată a pieselor STILL Original Parts®, precum și parteneriatele internaționale cu furnizorii de piese de schimb, garantează un service fără probleme și de succes.

Rapiditate
Răspundem imediat la fiecare solicitare. Perioadele de inactivitate sunt reduse la minim datorită proceselor de reparație și întreținere standardizate, digitalizării și planificării în mod optim pentru fiecare tip de utilaj, precum și a livrării de pe o zi pe alta a pieselor de schimb.

Competență în consiliere
Tehnicienii de service STILL văd mai multe. Cu o vedere antrenată la 360°, aceștia recunosc imediat unde și cum pot fi aduse îmbunătățiri în ceea ce privește siguranța și starea utilajelor sau a spațiilor de depozitare.

* în funcție de disponibilitatea în zona dvs.

STILL neXXt – PORTALUL DE SERVICE INTELIGENT

Utilizați potențialul serviciilor digitale STILL, care nu numai că vă mențin utilajele operaționale și în cea mai bună stare posibilă permanent, ci și le gestionează eficient. Portalul web STILL neXXt colectează date în diferite aplicații și permite accesul rapid și ușor la funcțiile relevante pentru intralogistica dvs, în mod transparent.

STILL neXXt fleet – Optimizatorul flotei
Acest instrument online puternic vă permite să identificați potențialul de optimizare în flota dvs., sporind astfel profitabilitatea intralogisticii dvs. În toate locațiile dvs., toate informațiile despre utilaje cu privire la capacitate, costuri și planificarea lucrărilor de întreținere și service sunt captate continuu și pregătite pentru analiză într-un mod transparent, din punct de vedere vizual, în diferite module. Acest lucru vă permite să identificați, dintr-o privire, cum să utilizați echipamentele în mod optim, să evitați supracapacitatea și să planificați lucrările de service în funcție de fluxurile de producție. O funcție de notificare vă reamintește automat în cazul în care anumite limite de costuri sau termene sunt depășite, nimic nu vă scăpa atenției. În viitor, toate funcțiile software-ului **FleetManager 4.x**, cum ar fi sistemul de acces bazat pe RFID, de înregistrare a accidentelor și de monitorizare a bateriei, pot fi evaluate în STILL neXXt fleet pentru a îmbunătăți siguranța la locul de muncă. Modulele individuale pot fi, de asemenea, combinate în mod flexibil, în funcție de nevoile dvs. de analiză.

STILL neXXt real time* – solicitări de service online
Poți folosi această aplicație pentru a lansa propriile comenzi de service și pentru a urmări evoluția acestora în timp real. Pentru a face acest lucru, introduceți datele pentru utilajul dvs. defect sau scanați codul QR al acestuia cu un smartphone pentru a activa un robot digital. Robotul va crea raportul de daune într-un dialog cu dvs.
Împreună cu datele individuale ale utilajului, raportul va fi transmis pe dispozitivul mobil al tehnicianului de service responsabil pentru dvs., care va veni apoi la dvs. cu toate informațiile și piesele de schimb corespunzătoare.
Această aplicație oferă tehnicianului acces imediat la solicitările actuale ale clienților și la informațiile referitoare la reparații. Accesul digital la programele de întreținere și la datele de asistență tehnică, precum și posibilitatea de a comanda expedierea directă a pieselor de schimb, scurtează considerabil procesul de reparație.
Informare rapidă, reparații rapide.

* în funcție de disponibilitatea în zona dvs.

Servicii digitale!

CALEA NOASTRĂ CĂTRE SOLUȚIA DVS.

Intralogistica dvs. funcționează!
O gamă de servicii perfect adaptată activităților și aplicațiilor dvs. - de la comenzi de reparații până la service complet.

Manager regional de service

- Consultanță service
- Organizare service

PROBLEMA DVS.

Vizualizare la 360°

Tehnician de service

- Asistență serviciu tehnic
- Consultanță serviciu tehnic

Siguranță

Contracte de service

Întreținere și reparații

Accesorii și retehnologizar

STILL Original Parts®

Instruirea operatorilor

STILL nexxt fleet

SOLUȚIA DVS.

Asigurarea calității

⊕ Îmbunătățim continuu, deoarece satisfacția dvs. este prioritatea noastră.

⊕ **Eficiența service-ului STILL. Mai mult decât standard.**

- **Disponibilitate rapidă** prin toate canalele de comunicare.
- **Responsabilitate individuală.** O echipă de manageri și tehnicieni regionali se ocupă personal de fiecare dintre nevoile dvs. de service.
- **Competențe tehnice.** Tehnicienii STILL utilizează standarde de service coerente și beneficiază de instruire continuă.
- **Portofoliu complet de produse.** Structură modulară pentru fiecare cerință de service.
- **Asistență online pentru diagnoză și reparații.** Instrumentele digitale, cum ar fi STILL neXXt service navigator și neXXt service diagnose, permit tehnicienilor dvs. să acceseze toată documentația utilajului și să partajeze datele de diagnosticare cu experții STILL în timp real.

⊕ **STILL – neXXt fleet. Service online pe scurt**

- **Acces facil** la toate datele relevante despre flotă și utilaj
- **Transparență completă** cu privire la costurile de service
- **Notificare automată** în cazul în care sunt scadente datele de întreținere și inspecție sau dacă s-au depășit limitările bugetare
- **Prezentare vizuală** a tuturor datelor de întreținere și inspecție într-o singură aplicație
- **Arhivarea** documentelor de întreținere și inspecție

SOLUȚIILE NOASTRE DE SERVICE ÎN DETALIU

Întreținere și reparații

Pentru disponibilitate permanentă

Prioritatea serviciului nostru de reparații STILL este de a restabili disponibilitatea operațională a utilajului dvs. cât mai repede posibil. În acest scop, inginerii noștri de dezvoltare au conceput o secvență de reparații optimă și, prin urmare, rapidă pentru fiecare tip de utilaj, care este implementată în mod fiabil de către tehnicienii noștri de service STILL. Reparațiile din cauza accidentelor și uzurii, precum și lucrările de inspecție și întreținere fac parte, de asemenea, din contractele de întreținere STILL personalizate, care asigură nu numai disponibilitatea operațională permanentă, ci și certitudinea că toate lucrările vor fi efectuate în conformitate cu procesele dvs. de producție. Oferim acest serviciu pentru fiecare utilaj din flota dumneavoastră, fără excepție. **Chiar și pentru utilajele de la alți producători!***

* în funcție de disponibilitatea în zona dvs.

“Diagnoză colaborativă”
– pentru soluții urgente.

Pentru a rezolva unele cazuri de service, tehnicianul de la fața locului trebuie să colaboreze cu experții în dezvoltarea produselor – de exemplu, dacă trebuie efectuate intervenții în sistemul utilajului. STILL a dezvoltat un instrument digital pentru acest lucru, care permite tehnicianului să partajeze datele de diagnosticare cu experții de la biroul central, în timp real. Dincolo de partajarea ecranului, acesta din urmă poate sprijini în mod activ diagnosticarea prin dialog și poate efectua, de asemenea, propriile intervenții în paralel, în strânsă colaborare cu tehnicianul. Cu toate acestea, tehnicianul deține întotdeauna controlul asupra utilajului. „Diagnoza colaborativă” nu numai că vă scutește de cheltuielile suplimentare legate de intervenția mai multor specialiști la fața locului, dar și accelerează considerabil procesul de reparație.

Contracte de service

Pentru o mobilitate garantată

Economisiți resursele și lăsați-ne pe noi să menținem disponibilitatea operațională continuă a intralogisticii dvs. cu contractele de service STILL: adaptate exact nevoilor dvs. și care oferă fiabilitate maximă la costuri calculabile, de la lucrări simple de reparații la intervenții de întreținere regulate, până la supravegherea completă a flotei dvs. Contractul de **Full Service STILL** se ocupă de tot pentru dvs.: planificarea, implementarea și monitorizarea tuturor lucrărilor de service, întreținere, testare și reparații necesare, inclusiv a tuturor pieselor de schimb necesare – la un tarif lunar fix garantat. Prin urmare, ne asumăm întreaga responsabilitate pentru disponibilitatea utilajelor dvs. Acest lucru nu numai că reduce considerabil cheltuielile administrative, dar permite, de asemenea, economii semnificative de timp și costuri.

Siguranța

Prioritară în intralogistică

Siguranța angajaților, a utilajelor și a echipamentelor este esențială pentru o intralogistică eficientă. Prin urmare, STILL se ocupă pentru dvs. de planificarea și efectuarea tuturor testelor de siguranță prevăzute de lege pentru utilaje, accesorii, încărcătoare, baterii și rafturi. În plus, oferim numeroase **tehnologii inovatoare pentru creșterea siguranței**, inclusiv sisteme de avertizare vizuală, dispozitive de navigare cu laser și sisteme de camere auxiliare, pe care le-am compilat în pachete atractive. Soluțiile pentru siguranță STILL contribuie la reducerea deteriorării mărfurilor și infrastructurii depozitului și, prin urmare, la evitarea perioadelor de inactivitate costisitoare.

Accesorii și retehnologizare

Modernizați-vă utilajul!

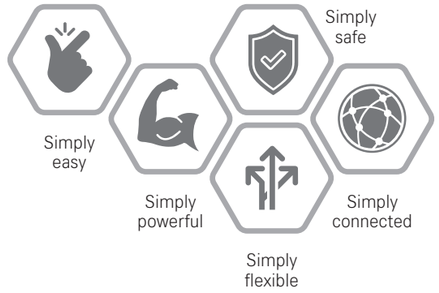
STILL vă oferă numeroase opțiuni pentru adaptarea optimă a utilajului la cerințele logistice în schimbare. Dotarea ulterioară cu diverse **funcții de siguranță și accesorii adecvate** face ca utilajul dvs. să fie în cel mai scurt timp potrivit pentru sarcini noi. Pentru a asigura rezultate rapide, păstrăm multe dintre aceste piese auxiliare disponibile permanent pentru livrare imediată. De asemenea, producem echipamente auxiliare personalizate pentru anumite activități. Dacă doriți să vă extindeți temporar flota pentru a acoperi vârfurile temporare de producție, **ofertele noastre atractive** de închiriere sunt soluția potrivită.

STILL Original Parts®

Expertiză tehnologică și decenii de experiență

Personalizate pentru utilajul respectiv și supuse celor mai stricte teste de calitate, piesele originale STILL® nu sunt doar foarte rezistente și, prin urmare, mai puțin sensibile la uzură, ci garantează, de asemenea, exploatarea în siguranță a utilajului. Avem un stoc permanent cu peste 51.000 de astfel de piese pentru utilizare promptă. Cea mai înaltă calitate, o durată lungă de viață și o **disponibilitate minimă garantată de 12 ani**: aceste caracteristici dezirabile asigură disponibilitatea permanentă a flotei dvs., contribuie la păstrarea valorii utilajelor și la evitarea timpilor de nefuncționare costisitori. Oferim, de asemenea, **pachete de întreținere** pregătite pentru fiecare tip de utilaj.

Simply Efficient



SATISFACȚIA DVS.

ESTE SINGURUL STANDARD

Dorim să beneficiați de service-ul nostru STILL. Suntem ferm convinși că vă putem câștiga încrederea doar ascultându-vă cu atenție, înțelegându-vă cerințele și îndeplinindu-le cu fiabilitate absolută. Dvs. decideți dacă am reușit sau nu. Acesta este motivul pentru care chestionăm în medie peste 10.000 de clienți ai serviciilor noastre pe an pentru a afla nivelul de satisfacție al acestora față de performanța noastră și pentru a analiza potențialul nostru de îmbunătățire pe această bază. Un nivel de satisfacție de **97 de procente*** este atât confirmarea succesului nostru, cât și o motivație pentru a continua îmbunătățirea performanței serviciilor noastre – într-un dialog de colaborare cu dvs.

* baza de date pentru EMEA: 01.01.2018 - 31.12.2018/15.640 interviuri

SIMPLY EFFICIENT

Atributele de performanță reprezintă un reper al eficienței economice. Ca orice produs STILL, serviciul pe care vi-l oferim este extrem de eficient. Soluțiile noastre mobilizează cât mai puțin posibil din resursele dvs. economice și umane valoroase, sunt ușor de utilizat, de înaltă performanță și fiabile, pe lângă faptul că sunt flexibile în aplicare și ușor de conectat la sistemele digitale.

Soluțiile STILL devin astfel baza succesului dvs. economic. Factorii „simply efficient".

STILL Material Handling Romania S.R.L.
Str. Virginia, nr. 2
Comuna Dragomiresti Vale
Sat Dragomiresti Deal
077096 Judet Ilfov

Informații: +40 372 220 956 (info@still.ro)
Vânzări: +40 372 220 934 (sales@still.ro)
Service: +40 372 220 951 (service@still.ro)

Mai multe informaţii găsiţi la

www.still.ro

STILL este certificată în următoarele domenii: managementul calităţii, siguranţa la locul de muncă protecţia mediului şi managementul energiei.

Service Prospect EN 02/24 Sub rezerva modificărilor tehnice

first in intralogistics