

Servis STILL.  
Zabezpečíme vám úspech!





„Náš úspech závisí od toho, že naša manipulačná technika je nepretržite v prevádzke. Ak vozíky nemôžu byť využívané, znamená to veľmi nákladné prerušenie práce. Rýchly servis je preto pre nás prioritou.“

Jerry Knutsson Åhlund, Deputy Department Manager for Truck & Transport, Fredell Byggarhus

## STILL PARTNERPLAN

Vaša intralogistika je našou vášňou! STILL PartnerPlan vás ako navigátor prevedie širokou ponukou intralogistických riešení od spoločnosti STILL.



Skombinujte nové a použité vozíky **Material Handling Equipment** vrátane vhodného príslušenstva s riešeniami z oblasti našich **Advanced Applications & Systems**, softvérové aplikácie, regálové systémy a efektívne poradenstvo v intralogistike. Objavte v časti STILL **Product Services**, ako môžete pre údržbu a opravy využiť vynikajúce odborné znalosti našich servisných technikov a ako môžete profitovať

z individuálne vytvorených servisných zmlúv. V spojení s programami pre riadenie flotíl a individuálnymi koncepciami financovania a prenájmu z oblasti **Business Services** jednoducho a efektívne vyriešite výzvy, ktoré vám vaša intralogistika prináša.

# NEPRETRŽITE. SPOĽAHLIVO. RÝCHLO.



### Ak ide o disponibilitu vašej intralogistiky, nepoznáme kompromisy.

Preto sme pre akúkoľvek predstaviteľnú situáciu, ktorá by mohla obmedziť plynulý chod vašej vnútropodnikovej logistiky, pripravili vhodné riešenie. Máme postupy, ktoré sú rýchlo a kedykoľvek spoľahlivo k dispozícii pre zaistenie trvalého nasadenia vašich prepravných systémov. **Pretože nám ide predovšetkým o to, aby vaša prevádzka fungovala.**

### Servis STILL pre vaše vozíky

Bez ohľadu na to, o aký typ vozíka ide, či je automatizovaný alebo riadený manuálne: naši vysoko kvalifikovaní technici vykonajú údržbu a opravy **v najkratšom možnom čase** – aj u vozíkov iných výrobcov.\* Trvá minimum času, kým je váš vozík opäť schopný prevádzky.

\* Podľa dostupnosti vo vašom regióne.

### Servis STILL pre vašu bezpečnosť

S našou ponukou vykonávania zákonom predpísaných bezpečnostných prehliadok vozíkov a regálov a s poskytnutím **inovatívnych bezpečnostných technológií** pre vaše prepravné systémy proaktívne chránite svojich zamestnancov, tovar a infraštruktúru svojho skladu.

### Servis STILL chráni vašich zamestnancov

Excelentná koncepcia školenia zabezpečuje, že vaši zamestnanci sa môžu v pracovnom prostredí pohybovať s maximálnou mierou **bezpečnosti a produktivity**.

Váš podnik pritom profituje z dlhšej prevádzkovej schopnosti vozíkov pri znížených prevádzkových nákladoch a nákladoch na energie.



## JEDNODUCHÉ PREPOJENIE S JEDINEČNOU

# VÝKONNOSŤOU SERVISU

**Váš čas je vzácny.** Preto sa snažíme byť pre vás k dispozícii čo najrýchlejšie:

Telefonicke, e-mailom alebo cez aplikáciu.\* Nepretržite. 7 dní v týždni. V osobe vášho osobného regionálneho servisného manažéra je vám k dispozícii poradca, ktorý vám pripraví individuálne ponuky servisných úkonov a okamžite sa postará o ich dôkladné vykonanie. V tíme so svojimi servisnými technikmi – našimi vysoko kvalifikovanými expertmi na údržbu, opravy, bezpečnostné kontroly a technické poradenstvo – zabezpečí, že každá vami požadovaná oprava bude u vás čo najrýchlejšie uskutočnená.

### Na čo sa môžete spoľahnúť:

#### Disponibilita

Váš osobný tím STILL zložený z regionálneho servisného manažéra a technikov je nepretržite dostupný prostredníctvom všetkých komunikačných kanálov a vďaka plošnej servisnej sieti je vám vždy nablízku.

#### Spoľahlivosť

Technická kompetencia, vysoká kvalita a dostupnosť originálnych dielov STILL a medzinárodná spolupráca s dodávateľmi náhradných dielov zabezpečujú plynulý a spoľahlivý servisný proces.

#### Rýchlosť

Na každý dopyt reagujeme okamžite. Štandardizované, digitálne podporované a optimálne naplánované procesy údržby a opráv pre každý typ vozíka a dodávky náhradných dielov cez noc skracujú doby vynútených prestojov na minimum.

#### Kompetencia v oblasti poradenstva

Servisní technici STILL vidia viac. Školeným odborným pohľadom ihneď zistia, kde a ako by bolo možné zlepšiť bezpečnosť a stav vašich vozíkov alebo vybavenia skladu.



Disponibilita



Spoľahlivosť



Rýchlosť



Kompetencia v oblasti poradenstva

\* Podľa dostupnosti vo vašom regióne.

## STILL neXXt – ŠIKOVNÝ SERVISNÝ PORTÁL

Využite potenciál digitálnych služieb STILL k udržiavaniu vozíkov v čo najlepšom stave a neustále pripravených na prevádzku a na efektívne spravovanie. Prostredníctvom nášho webového portálu STILL neXXt, ktorý prehľadne zlučuje všetky relevantné zdroje dát a funkcie v rôznych aplikáciách, získate k týmto informáciám rýchly a jednoduchý prístup.



#### STILL neXXt fleet – optimalizácia flotíl

Tento výkonný online nástroj vám umožní identifikovať potenciál optimalizácie využitia vašej flotily, a tým zvýšiť rentabilitu vašej intralogistiky. Naprieč pobočkami sa tu kontinuálne evidujú všetky informácie o vozíkoch týkajúce sa vyťaženia, nákladov a termínov údržby a servisných úkonov, prehľadne v rôznych moduloch pre vykonávanie analýz. Na prvý pohľad tak vidíte, ako vozíky optimálne využívať, ako zabrániť vzniku nadbytočných kapacít, a môžete plánovať servisné opatrenia v závislosti od výrobných procesov. Aby vám nič neuniklo, funkcia „notifikácia“ vás automaticky upozorňuje na prekročenie nastaveného rozmedzia nákladov alebo prekročenie termínov. V budúcnosti bude možné v STILL neXXt fleet vyhodnocovať aj všetky funkcie systému **FleetManager 4.x**, systém kontroly prístupu s RFID technológiou, pre zaznamenávanie škodových udalostí? a kontrola batérie pre zvýšenie bezpečnosti práce. Podľa konkrétnych potrieb analýz môžete jednotlivé moduly tiež flexibilne kombinovať.

#### STILL neXXt realtime\* – online dopyty servisu

Prostredníctvom tejto aplikácie môžete sami objednávať servisné zákazky a sledovať ich spracovanie v reálnom čase. Pre aktiváciu digitálneho servisného rozhrania zadáte údaje o svojom vozíku so závadou alebo naskenujete smartfónom QR kód. To s vami v dialógu vytvorí report o závade. Spoločne s individuálnymi údajmi o vozíku sa tento report preniesie na mobilné koncové zariadenie vášho servisného technika, ktorý k vám vďaka presným informáciám príde s vhodnými náhradnými dielmi. Technik s touto aplikáciou získa okamžitý prístup k aktuálnym dopytom zákazníka a informáciám o opravách. Digitálny prístup k pravidelnej údržbe a technickým podporným údajom a možnosť priamo iniciovať zaslanie náhradných dielov, nesmierne skracuje proces opravy. **Rýchla informácia, rýchla oprava.**

\* Podľa dostupnosti vo vašom regióne.



Digitálny servis!



# NAŠA CESTA K VÁŠMU RIEŠENIU

## Vaša intralogistika funguje:

Ponuka servisných služieb prispôbena presne vašim aktivitám a nasadením techniky – od zákazky opravy až po fullservis.



### ⊕ Efektivita servisu STILL: Viac než štandard.

- **Rýchla reakcia.** prostredníctvom všetkých komunikačných kanálov.
- **Individuálna zodpovednosť.** Tím regionálneho servisného manažéra a technikov sa osobne postará o každé vaše prianie týkajúce sa servisu.
- **Technické kompetencie.** Technici STILL používajú jednotné servisné štandardy a ďalej sa kontinuálne vzdelávajú.
- **Široké produktové portfólio.** Modulárna štruktúra pre všetky servisné požiadavky.
- **Online podpora pri diagnostike a opravách.** Digitálne nástroje ako STILL neXXt service navigator a neXXt service diagnose umožňujú vašim technikom prístup ku kompletnej dokumentácii vozíkov a zdieľanie diagnostických údajov s expertmi STILL v reálnom čase.

### ⊕ STILL neXXt fleet: Prehľadný online servis.

- **Jednoduchý prístup** ku všetkým relevantným údajom o flotile a vozíkoch.
- **Úplná transparentnosť** servisných nákladov.
- **Automatické oznámenie** pri blížiacich sa termínoch údržby a kontrol alebo pri prekročení rozpočtu.
- **Vizuálne zobrazenie** všetkých termínov údržby a kontrol v jednej aplikácii.
- **Dokumentácia** podkladov pre údržbu a technické kontroly.



## NAŠE SERVISNÉ RIEŠENIA PODROBNE

### Údržba & opravy

Pre trvalú disponibilitu

Prioritou servisu STILL je čo najrýchlejšie obnovenie schopnosti prevádzky vášho vozíka. Preto naši vývojári koncipovali pre každý typ vozíka optimálny, časovo úsporný postup opravy, podľa ktorého kompetentní servisní technici STILL spoľahlivo postupujú. Opravy po nehodách, výmeny dielov v dôsledku opotrebovania, kontroly a údržba sú taktiež súčasťou individuálnych zmlúv o údržbe STILL, s ktorými si zabezpečíte nielen trvalú pripravenosť vozíkov k prevádzke, ale budete tiež vedieť, že všetky opatrenia prebiehajú v súlade s vašimi výrobnými procesmi.

Tieto servisné služby ponúkame bez výnimky pre každý vozík vo vašej flotile. **Aj pre vozíky iných výrobcov!\***

\* Podľa dostupnosti vo vašom regióne.

### „Kooperatívna diagnostika“ – pre rýchle riešenie.

Pre riešenie niektorých servisných prípadov je potrebná spolupráca technika na mieste s expertom z vývojového oddelenia – ak ide napríklad o zásahy do systému vozíka. Spoločnosť STILL preto vyvinula digitálny nástroj, vďaka ktorému je možné zdieľať dáta z diagnostického procesu v reálnom čase s odborníkmi na centrále. Tí tak prostredníctvom čistého „screen sharingu“ môžu v dialógu aktívne podporovať diagnostiku a v úzkej spolupráci tiež paralelne vykonávať vlastné opatrenia. Technik si pritom stále zachováva kontrolu nad vozíkom. „Kooperatívna diagnostika“ šetrí ďalšie náklady na nasadenie ďalších špecialistov na mieste a výrazne zrýchluje proces opravy.



### Servisné zmluvy

Pre bezstarostnú mobilitu

Šetríte svoje zdroje a starosť o stálu disponibilitu svojej intralogistiky a nechajte to jednoducho na nás – so servisnými zmluvami STILL, ktoré sú koncipované presne podľa vašich potrieb a ponúkajú maximálnu istotu v kalkulácii nákladov od jednoduchých opráv cez pravidelnú údržbu až po kompletnú starostlivosť o vašu flotilu. **Kompletnú bezstarostnosť vám prináša zmluva na fullservis STILL**, v rámci ktorej prevezmeme plánovanie, vykonávanie a sledovanie kompletného servisu, údržby, kontrol a opráv vrátane všetkých potrebných náhradných dielov – za garantovanú mesačnú fixnú sadzbu. Nesieme tak plnú zodpovednosť za schopnosť prevádzky vašich vozíkov. Prináša vám to nielen výrazné zníženie administratívnych nákladov, ale tiež veľkú úsporu času a výdavkov.

### Bezpečnosť

Priorita v intralogistike

Predpokladom efektívnej intralogistiky je bezpečnosť zamestnancov, vozíkov a zariadení. STILL preto za vás preberá plánovanie a vykonávanie všetkých zákonom predpísaných bezpečnostných kontrol vozíkov, prídavných zariadení, nabíjačiek, batérií a regálov. Okrem toho vám s vizuálnymi varovnými systémami, laserovo podporovanou navigáciou a podpornými kamerovými systémami ponúkame rad inovatívnych bezpečnostných technológií, ktoré sme pre vás zostavili do atraktívnych bezpečnostných balíkov. Bezpečnostné riešenia STILL pomáhajú redukovať škody na tovare a infraštruktúre vášho skladu a zabraňujú tak nákladným prestojom.





## Mobilná umývačka manipulačnej techniky

Ušetríte si čas a starosti

Chcete mať istotu, že vaša manipulačná technika zostane dlhodobo v perfektnom stave? S mobilnou umývačkou STILL zbavíme vašu manipulačnú techniku nečistôt, zvonku i zvnútra, správne premažeme mechanické časti a bez zbytočných starostí ju vrátime späť do prevádzky.

Postaráme sa o všetky časti vozíka, ako je podvozok, kabína, stožiar a prídavné zariadenie. Samozrejmosťou je aj vysatie nečistôt v kabíne vodiča, vyleštenie okien a ošetrovanie plastov vozíka ochrannými prípravkami.

## Desulfatácia trakčných batérií

Zvyšuje kapacitu a životnosť batérií

Zásadným faktorom určujúcim dobu životnosti a použiteľnosti olovených akumulátorov je tzv. sulfatácia. **Podľa posledných výskumov viac ako 80 % všetkých olovených akumulátorov končí svoju životnosť práve kvôli sulfatácii.** Naše dlhoročné skúsenosti dokazujú, že pri každodennom nabíjaní je batéria zasulfatovaná asi po 1 roku prevádzky. Takáto batéria má zníženú kapacitu a začne sa vo vozíku rýchlejšie vybíjať. Pre opätovné zvýšenie kapacity je nutné akumulátor pripojiť na špeciálne zariadenie s presne nastavenou formátovacou krivkou a vykonať jej desulfatáciu. Formátovanie trakčnej batérie by malo prebiehať minimálne raz za rok.



## Školenie vodičov

Znalosti prinášajú bezpečnosť

Vysokozdvížne vozíky sú komplexné pracovné stroje, ktorých ovládanie je nutné sa správne naučiť. Z tohto dôvodu spoločnosť STILL ponúka školenia pre budúcich vodičov. Okrem samotného ovládania sa v rámci týchto tréningov učia, ako efektívnym spôsobom jazdy šetriť prevádzkové a energetické náklady, znížiť opotrebenie a predĺžiť životnosť batérií a nabíjačiek. Naši vysoko kvalifikovaní tréneri tieto školenia pre skupiny alebo jednotlivcov radi uskutočnia priamo u vás. Väčšia bezpečnosť.

**So spoločnosťou STILL.**

## STILL Original Parts®

Technologické know-how a dlhoročné skúsenosti

Originálne diely STILL sú vyvinuté presne pre konkrétny vozík a podliehajú prísny kontrolám kvality. Sú tak nielen vysoko odolné a podliehajú menšiemu opotrebeniu, ale sú tiež zárukou bezpečnej prevádzky vozíka. Viac než 51 000 týchto dielov máme neustále pripravených k rýchlemu použitiu. **Vynikajúca kvalita, dlhá životnosť a zaručená dostupnosť po dobu najmenej 12 rokov** zaručujú trvalú schopnosť prevádzky vašej flotily, prispievajú k udržaniu hodnoty vozíkov a zabraňujú nákladným prestojom. Pre každý typ vozíka sme tiež pripravili balíky pre údržbu.



## Simply Efficient



VAŠA SPOKOJNOSŤ JE

# JEDINÝM UKAZOVATEĽOM

Chceli by sme, aby bol servis STILL pre vás prínosom. Sme hlboko presvedčení, že vašu dôveru môžeme získať len tak, že vás budeme pozorne počúvať, porozumieme vašim požiadavkám a spoľahlivo ich splníme. Či sa nám to podarí, posúďte jedine vy. Preto sa každý rok pýtame priemerne viac než 10 000 našich zákazníkov na spokojnosť s našimi službami a analyzujeme, ako by sme sa mohli zlepšiť. **Miera spokojnosti 97%\*** je pre nás potvrdením a zároveň motiváciou k tomu, aby sme náš servis neustále rozvíjali – v partnerskom dialógu s vami.

### SIMPLY EFFICIENT

**Výkonnosť ako ukazovateľ hospodárskej efektivity.**

Ako každý produkt STILL, tak aj náš servis je pre vás ekonomicky efektívny. Naše riešenia vyžadujú malé množstvo vašich cenných ekonomických a personálnych zdrojov – sú jednoducho použiteľné, výkonné a pritom spoľahlivé, súčasne flexibilné a jednoducho prepojitelné s digitálnymi systémami. Týmto spôsobom sa riešenia STILL stávajú základom vášho ekonomického úspechu. Jednoducho efektívne.

\* Zdroj dát pre EMEA: 1. 1. – 31. 12. 2018, 15 640 rozhovorov.



STILL SR, spol. s r.o.

Dlhá 91

949 07 Nitra

Telefón: +421 37 69 224 11

info@still.sk

**Ďalšie informácie nájdete na**

**[www.still.sk](http://www.still.sk)**

STILL je certifikovaný v nasledovných oblastiach: riadenie kvality, bezpečnosť pri práci, ochrana životného prostredia a energetické hospodárstvo.



**first in intralogistics**