STILL Smart Service.

Sempre disponível. Fiável. Rápido.

“O nosso negócio depende dos nossos empilhadores estarem operacionais 24 horas por dia. Se os empilhadores não puderem ser utilizados, isso significa uma interrupção muito dispendiosa da nossa atividade. Um serviço de assistência rápido dá-nos uma enorme tranquilidade!”

Jerry Knutsson Åhlund, Diretor-Adjunto do Departamento de Camiões e Transportes, Fredell Byggvaruhus

PORTFÓLIO DE PRODUTOS STILL

Soluções personalizadas para uma intralogística inteligente.

Na STILL, acreditamos que um fluxo eficiente de materiais exige soluções que não sejam apenas inovadoras, mas também perfeitamente adaptadas às suas necessidades específicas – em termos de desempenho, equipamento e dimensionamento adequado.
É por isso que o nosso portfólio é tão diversificado quanto as necessidades, os desafios e os objetivos dos nossos clientes.

A nossa oferta abrange desde **porta-paletes** manuais para as mais variadas aplicações até soluções de intralogística totalmente automatizadas e integradas. Disponibilizamos tudo, desde consultoria personalizada e soluções de **automação** escaláveis para empresas de todas as dimensões, até sistemas energéticos eficientes, soluções inteligentes de gestão de frotas **e serviços** modulares.
Juntos rumo ao sucesso: colocamos à sua disposição o nosso conhecimento e uma verdadeira parceria para o ajudar a aumentar a eficiência e a otimizar os seus fluxos internos de materiais, exatamente de acordo com as suas necessidades.

CLIQUE PARA MAIS INFORMAÇÕES!
Os **termos destacados a ▶ laranja** no folheto online irão levá-lo diretamente ao nosso website para mais informações sobre o assunto relevante

MAKING
INTRALOGISTICS
SMART. X TOGETHER.

Dá o seu melhor todos os dias pelos seus clientes – e é esse compromisso que faz a diferença. Por isso, os seus processos de intralogística têm de funcionar. Sem falhas. Com simplicidade.

Connosco, tudo flui de forma eficiente, porque dispomos dos equipamentos, serviços e sistemas interligados de que necessita. Soluções fáceis de utilizar, seguras e sempre disponíveis, que lhe permitem poupar tempo e reduzir custos.

Os nossos especialistas sabem quais são as soluções mais adequadas para o seu negócio. Falam a sua linguagem e conhecem os desafios do seu setor. Também sabem que a logística evolui mais rapidamente do que nunca. É por isso que já hoje desenvolvemos, de forma sustentável, as soluções de que vai precisar amanhã. É esse o nosso compromisso há mais de 100 anos.

Há muito trabalho pela frente.
Façamo-lo. Façamo-lo de forma inteligente.
Façamo-lo juntos.

Sempre disponível. Fiável. Rápido.

STILL SMART SERVICE

“A STILL oferece um serviço de assistência incomparável. Basta um telefonema e, no dia seguinte, o técnico de assistência está nas nossas instalações para resolver o problema do equipamento. Os nossos contactos na STILL estiveram sempre disponíveis desde o primeiro dia. Para mim, é isto que significa um serviço verdadeiramente fiável, algo essencial quando pensamos numa parceria de longo prazo.”

Dirk Springmann, Responsável de Armazém da TROTEC

ACABE COM AS PARAGENS.

Não nos limitamos a falar do melhor serviço de assistência – nós prestamos esse serviço e fazemo-lo de forma inteligente. A verdadeira prova está no seu armazém: quando uma avaria ou interrupção compromete a produtividade da sua intralogística. A nossa equipa de assistência, altamente qualificada, sabe exatamente o que fazer e faz tudo o que está ao seu alcance para resolver o problema o mais rapidamente possível.

Espera poder contar com a assistência sempre que precisar e através de qualquer canal. Com uma equipa distribuída por todo o país, ficará surpreendido com a rapidez com que o seu técnico dedicado chega até si. E, se uma reparação mais complexa exigir mais tempo, podemos disponibilizar um equipamento de aluguer adequado para garantir a continuidade da sua operação.

Quando pensa em assistência, provavelmente pensa em reparações e manutenção. Nós também. Mas o STILL Smart Service vai muito mais longe. Na luta contra as paragens, apoiamo-lo com um vasto portefólio de tecnologias de segurança inovadoras e ações de formação personalizadas para os seus colaboradores, que ajudam a prevenir acidentes e danos antes que estes aconteçam. Desta forma, tornamos o trabalho no seu armazém mais seguro e mais produtivo.

Com uma combinação única de soluções inteligentes para uma utilização eficiente da energia e de ferramentas digitais para uma gestão transparente da frota, os nossos serviços contribuem para reduzir significativamente, de forma inteligente, os custos operacionais e energéticos dos seus equipamentos de movimentação.

Não damos qualquer oportunidade às paragens!
STILL Smart Service. Sempre disponível. Fiável. Rápido.

NÃO FAZEMOS CONCESSÕES QUANDO ESTÁ EM CAUSA A DISPONIBILIDADE DA SUA INTRALOGÍSTICA.

STILL Service para os seus empilhadores
Independentemente do tipo de equipamento, manual ou automatizado, os nossos técnicos altamente qualificados utilizam ferramentas digitais para realizar operações de manutenção e reparação no mais curto espaço de tempo possível, garantindo que o seu empilhador volta rapidamente ao serviço.

STILL Service para a sua segurança
Com os nossos serviços de inspeção obrigatória de segurança para empilhadores e estanterias, bem como com as nossas inovadoras tecnologias de segurança para sistemas de movimentação, ajuda a proteger de forma proativa os seus colaboradores, as suas mercadorias e a infraestrutura do seu armazém.

STILL Service para os seus especialistas
Os nossos programas de formação de excelência permitem que os seus profissionais desempenhem as suas funções com o máximo de segurança e produtividade. A sua empresa beneficia ainda de uma maior vida útil dos equipamentos, bem como da redução dos custos operacionais e energéticos.

* Dependendo da disponibilidade na sua região.

STILL Service para sistemas de energia
Quer utilize baterias de chumbo-ácido, baterias de iões de lítio ou sistemas de células de combustível, aconselhamo-lo na escolha da solução de armazenamento e gestão de energia mais eficiente para as suas necessidades. Os nossos programas de manutenção personalizados garantem a disponibilidade contínua das baterias e dos sistemas de carregamento. Além disso, com o STILL Smart Charging, pode gerir de forma inteligente o consumo de energia, evitando estrangulamentos no carregamento e reduzindo os custos associados aos picos de potência.

STILL Service para a automação
Sempre que ocorram falhas de software em sistemas automatizados, a nossa equipa de assistência está disponível através do sistema de tickets ou da linha de apoio. Na maioria dos casos, os problemas são resolvidos em poucos minutos através de acesso remoto. Quando é necessária a substituição de componentes com software, os nossos técnicos recorrem a gémeos digitais (Digital Twins) para configurar o novo hardware de forma rápida e eficiente nas suas instalações. Em alternativa, podemos preparar kits de peças sobresselentes para armazenamento no local, permitindo reparações rápidas.

Ligação perfeita a um desempenho de assistência único.

SERVICE PERFORMANCE

O seu tempo é um recurso valioso. Por isso, fazemos questão de garantir que consegue contactar-nos rapidamente, seja por telefone, e-mail ou através da aplicação.* 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os nossos gestores regionais de assistência levam toda a experiência e conhecimento da STILL diretamente até si. O seu interlocutor dedicado, responsável especificamente pela sua empresa, disponibiliza-lhe serviços personalizados e assegura que estes são planeados e executados de forma profissional. Em conjunto com os nossos experientes técnicos de assistência – especialistas altamente qualificados em manutenção, reparação, inspeções de segurança e aconselhamento técnico – garantem que qualquer necessidade de assistência é resolvida de forma rápida e eficiente, diretamente nas suas instalações.

AQUILO EM QUE PODE CONFIAR:

Disponibilidade
A sua equipa de assistência dedicada da STILL está disponível 24 horas por dia e, graças à nossa ampla rede de assistência, existe sempre um técnico por perto.

Fiabilidade
A nossa competência técnica, aliada à elevada qualidade e disponibilidade das STILL Original Parts®, garante um serviço contínuo, eficiente e fiável, sempre que dele necessita.

Rapidez
Respondemos de imediato a qualquer solicitação. Os nossos processos de assistência e reparação, normalizados, digitalizados e cuidadosamente planeados, aliados à entrega de peças sobresselentes de um dia para o outro, permitem reduzir ao mínimo absoluto os tempos de paragem.

Aconselhamento especializado
A equipa de assistência da STILL não deixa escapar nenhum detalhe. Graças à formação especializada que nos permite obter uma visão completa da sua operação, identificamos rapidamente onde e como os seus equipamentos e as infraestruturas do armazém podem ser otimizados.

* Dependendo da disponibilidade na sua região.

#smartportal

STILL SMART PORTAL

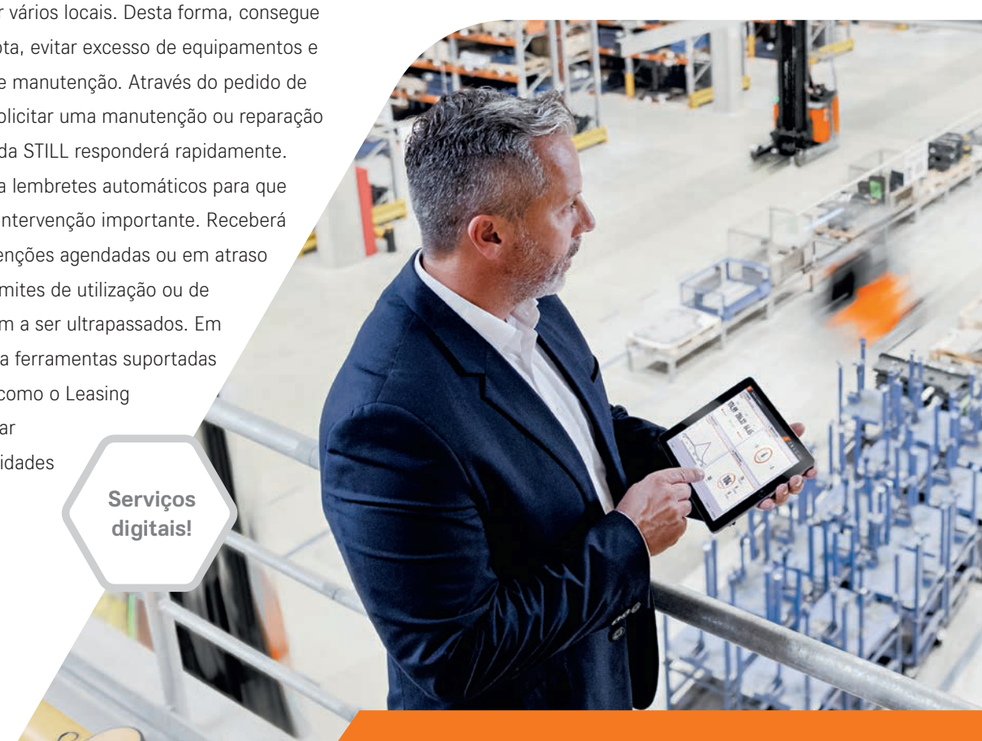
Tire o máximo partido dos serviços de assistência da STILL para manter os seus equipamentos sempre nas melhores condições e prontos a operar 24 horas por dia, ao mesmo tempo que gere a sua frota de forma eficiente. O STILL Smart Portal reúne, num único local, todas as fontes de dados e funcionalidades relevantes para a sua intralogística, provenientes de diferentes aplicações, proporcionando um acesso rápido, simples e intuitivo.

STILL Smart Fleet Management
A segurança é uma prioridade na utilização de empilhadores e outros equipamentos de movimentação de cargas, e o Smart Fleet Management ajuda-o a garanti-la. Através de funcionalidades como o controlo de acessos, assegura que apenas operadores autorizados utilizam os equipamentos. Módulos adicionais, como as verificações pré-operacionais e os sensores de impacto, contribuem para prevenir acidentes. A nossa oferta de serviços digitais pode ser personalizada de acordo com as necessidades da sua empresa, aumentando simultaneamente a segurança e a eficiência das operações.

STILL Smart Analytics
Com a aplicação Smart Analytics, identifica com precisão oportunidades de otimização e torna a sua intralogística mais rentável. Todas as informações relevantes sobre a utilização dos equipamentos, custos, manutenção e assistência técnica são reunidas e apresentadas de forma clara, mesmo em operações distribuídas por vários locais. Desta forma, consegue otimizar a utilização da frota, evitar excesso de equipamentos e planear as intervenções de manutenção. Através do pedido de assistência digital, pode solicitar uma manutenção ou reparação e a equipa de assistência da STILL responderá rapidamente. O Smart Portal envia ainda lembretes automáticos para que não lhe escape nenhuma intervenção importante. Receberá notificações sobre manutenções agendadas ou em atraso e alertas sempre que os limites de utilização ou de custos do leasing estiverem a ser ultrapassados. Em alternativa, pode recorrer a ferramentas suportadas por Inteligência Artificial, como o Leasing Fit Analyzer, para identificar antecipadamente oportunidades de otimização. Por exemplo, poderá distribuir de forma mais equilibrada a utilização da sua frota para permanecer dentro dos limites horários previstos nos contratos de leasing.

STILL Smart Energy
O STILL Smart Charging permite-lhe controlar digitalmente os processos de carregamento e gestão das baterias da sua frota. A nossa Smart Energy Unit (SEU) interliga os carregadores e assegura uma distribuição eficiente da energia.
Através do módulo Smart Energy, integrado no Smart Portal, pode monitorizar os fluxos de energia, configurar os equipamentos e definir limites de funcionamento. Além disso, a solução permite realizar análises de longo prazo e calcular as poupanças em custos energéticos e emissões de CO_2.

Serviços digitais!



O nosso caminho para a sua

SOLUÇÃO

Adaptado às exigências da sua intralogística:
Uma gama de serviços perfeitamente ajustada às suas operações e aplicações – desde intervenções de reparação pontuais até contratos de assistência completa.

O SEU CONTACTO DEDICADO PARA A GESTÃO DA ASSISTÊNCIA

› Aconselhamento técnico
› Gestão da assistência

O SEU PEDIDO

Vista 360°

O SEU CONTACTO DEDICADO PARA O SUPORTE TÉCNICO

› Aconselhamento técnico especializado
› Technical service advice

- Minimize os tempos de paragem
- Controlo de custos
- Previna acidentes
- Adapte-se às mudanças
- Reduza o consumo de energia
- Previna danos provocados por impactos
- Faça uma gestão eficiente da sua frota
- Previna falhas do sistema

- Manutenção e reparação com STILL Original Parts®
- Contratos de assistência
- Inspeções de segurança e sistemas de segurança
- Acessórios e reequipamento
- Assistência para sistemas de energia
- Formação de operadores
- #smartportal
- Assistência para sistemas automatizados

A SUA SOLUÇÃO

EFICIÊNCIA DA ASSISTÊNCIA STILL: MUITO ALÉM DO NORMAL.

+ **Acesso rápido através de todos** os canais de comunicação.
+ **Acompanhamento personalizado.** A sua equipa de assistência dedicada trata de imediato de todos os seus pedidos de assistência.
+ **Competência técnica.** Os técnicos da STILL trabalham de acordo com normas de assistência uniformizadas e recebem formação contínua.
+ **Amplo portfólio de serviços.** Uma oferta modular, com uma solução para cada necessidade de assistência.
+ **Suporte online para diagnóstico e reparação.** Ferramentas digitais como o STILL neXXt Service Navigator e o neXXt Service Diagnosis permitem aos técnicos aceder a toda a documentação dos equipamentos e partilhar dados de diagnóstico com os especialistas da STILL, em tempo real.

STILL SMART PORTAL: A ASSISTÊNCIA ONLINE, SEMPRE AO SEU ALCANCE.

+ **Acesso rápido** a todos os dados relevantes da frota e dos equipamentos.
+ **Total transparência** relativamente aos custos de assistência.
+ **Notificações automáticas** sobre próximas intervenções de assistência e inspeções, bem como alertas quando os limites orçamentais são ultrapassados.
+ **Visualização** clara de todas as datas de manutenção e inspeção.
+ **Arquivo** digital de toda a documentação relativa às manutenções e inspeções.

Garantia de qualidade: A sua satisfação é a nossa maior prioridade. É por isso que procuramos melhorar continuamente.

As nossas soluções de assistência

EM DETALHE

MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO

Disponibilidade a longo prazo. Com o serviço de reparação da STILL, a nossa principal prioridade é colocar o seu equipamento novamente em funcionamento o mais rapidamente possível. Para isso, desenvolvemos procedimentos de reparação otimizados para cada tipo de equipamento, permitindo intervenções mais rápidas e eficientes, executadas de forma consistente em todas as operações.

As reparações resultantes de acidentes ou desgaste, bem como as inspeções e intervenções de manutenção, fazem igualmente parte dos contratos de assistência personalizados da STILL. Estes contratos não só garantem que os seus equipamentos permanecem permanentemente operacionais, como também asseguram que todas as intervenções são planeadas em articulação com os seus processos produtivos. Prestamos este serviço para todos os equipamentos da sua frota, sem exceção.

SEGURANÇA

A prioridade da intralogística. A segurança dos seus colaboradores, dos equipamentos e das infraestruturas é essencial para garantir uma intralogística eficiente. A STILL assegura o planeamento e a realização de todas as inspeções de segurança legalmente obrigatórias aos equipamentos de movimentação de cargas, acessórios, carregadores, baterias e estanterias. Além disso, disponibilizamos uma vasta gama de **tecnologias de segurança inovadoras**, como sistemas de aviso visual, auxiliares de navegação a laser e sistemas de câmaras, reunidos em atrativos pacotes de segurança para facilitar a sua implementação. As soluções de segurança da STILL ajudam a reduzir os danos em mercadorias e infraestruturas do seu armazém, evitando os custos e os inconvenientes associados aos tempos de paragem.

Our service solutions

IN DETAIL

"Com o nosso mais recente investimento, a STILL demonstrou ser também um parceiro tecnológico de excelência na implementação de tecnologias de acionamento energeticamente eficientes."

Michał Zdunkiewicz, Gestor de Projetos Industriais, Michelin

SERVICE FOR ENERGY SYSTEMS

Para uma eficiência sustentável. Independentemente de utilizar baterias de chumbo-ácido, baterias de iões de lítio ou tecnologia de células de combustível, cada uma destas soluções energéticas exige procedimentos específicos para aproveitar ao máximo a energia disponível e utilizá-la de forma sustentável. Isto aplica-se tanto ao seu manuseamento e à infraestrutura necessária como às operações de manutenção e conservação. Os técnicos de assistência da STILL possuem formação especializada em todos os tipos de baterias. Desde a verificação correta da densidade do eletrólito nas baterias de chumbo-ácido e da deteção precoce de anomalias, passando pela configuração adequada dos ciclos de carregamento, pelo manuseamento seguro das baterias de iões de lítio e pela inspeção dos sistemas de células de combustível, colocamos à sua disposição uma vasta experiência técnica e soluções de reparação rápidas e eficientes.

The STILL team helps you to achieve efficient energy management with a range of perfectly coordinated services. These services start with advice from our energy experts on the right energy system for you. They also include the regular checks of batteries and chargers by our service technicians, plus the cost-saving management of energy quantities by the intelligent STILL Smart Energy Unit, through which chargers and lithium-ion batteries communicate with each other across the fleet. The service is rounded off by the sustainable processing and disposal of used batteries. In this way, our service team ensures long-term operational readiness, flexible availability, efficient energy use and transparent cost control – in a simply smart way.

ASSISTÊNCIA PARA SISTEMAS AUTOMATIZADOSW

Assistência completa. Sem interrupções, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Com uma solução de automação da STILL, beneficia de um serviço de assistência completo. Desde o aconselhamento e planeamento, passando pela implementação e colocação em funcionamento, até à manutenção e reparação.

Quando ocorre uma falha nos seus processos de transporte automatizados, cada minuto conta. A nossa linha de apoio 24/7 garante assistência imediata. Os nossos especialistas em automação resolvem problemas de software através de assistência remota, acedendo diretamente aos computadores dos equipamentos ou a todo o sistema.

Sempre que seja necessária a substituição de hardware, os nossos técnicos configuram rapidamente os novos componentes através da cópia de segurança na cloud da STILL e com o apoio de um gémeo digital (Digital Twin). Esta abordagem permite também agilizar futuras operações de manutenção e reparação dos equipamentos. Uma das grandes vantagens para o cliente é o facto de a STILL utilizar equipamentos de série nas suas soluções de automação. Isto garante uma maior disponibilidade de peças sobresselentes e processos de manutenção e reparação normalizados, tornando as intervenções mais rápidas e eficientes.

Para soluções de automação personalizadas, disponibilizamos ainda a possibilidade de manter um stock de peças sobresselentes nas suas instalações, permitindo uma resposta imediata em caso de avaria.

Todos os técnicos de assistência da STILL dispõem das mais recentes ferramentas de diagnóstico e reparação, bem como de um nível de conhecimento técnico único no setor. Assim, garantimos que os seus sistemas automatizados permanecem operacionais durante o máximo tempo possível, sempre em conformidade com todos os requisitos legais.

As nossas soluções de assistência

EM DETALHE

ACESSÓRIOS E REEQUIPAMENTO

Adapte os seus equipamentos às novas exigências da sua operação. Já pensou em atualizar os seus equipamentos para responder às novas necessidades da sua intralogística? A STILL disponibiliza uma vasta gama de soluções que permitem adaptar rapidamente os seus equipamentos à evolução das operações logísticas. Através da instalação de diversos sistemas de segurança e de acessórios especialmente desenvolvidos para cada aplicação, os seus equipamentos podem ser preparados para novas tarefas num curto espaço de tempo. Para garantir uma resposta rápida, mantemos muitos destes acessórios em stock para entrega imediata. Além disso, desenvolvemos acessórios personalizados para aplicações altamente especializadas. E, quando necessita de aumentar temporariamente a capacidade da sua frota para responder a picos de atividade, os nossos flexíveis planos de aluguer oferecem a solução ideal.

STILL ORIGINAL PARTS®

Conhecimento tecnológico e décadas de experiência. As STILL Original Parts® são desenvolvidas especificamente para cada equipamento e sujeitas aos mais rigorosos controlos de qualidade. O resultado são componentes extremamente robustos, menos suscetíveis ao desgaste e essenciais para garantir o funcionamento seguro dos seus equipamentos. Dispomos de mais de **51,000** peças em stock, prontas para entrega imediata. Graças à sua elevada qualidade, longa vida útil e garantia de disponibilidade as STILL Original Parts® ajudam a manter a sua frota sempre operacional, preservam o valor dos seus equipamentos e evitam tempos de paragem dispendiosos. Além disso, disponibilizamos kits de manutenção preparados para todos os tipos de equipamentos, permitindo realizar intervenções de forma mais rápida, simples e eficiente.

"Valorizamos a longa parceria com a STILL pela elevada qualidade dos seus produtos, pela rapidez da assistência, pela disponibilidade de peças sobresselentes e pela flexibilidade que sempre demonstrou."

Michał Zdunkiewicz, Gestor de Projetos Industriais, Michelin

FORMAÇÃO DE OPERADORES

O conhecimento é a base da segurança. Os **equipamentos de movimentação** de cargas são máquinas complexas, cuja utilização exige formação adequada. Por isso, a STILL desenvolveu um programa de formação **específico para operadores**. Para além das competências de condução, estas ações de formação ensinam os participantes a utilizar os equipamentos de forma eficiente, contribuindo para reduzir os custos de operação e de energia, minimizar o desgaste dos componentes e prolongar a vida útil das baterias e dos carregadores. As formações podem ser realizadas nas suas instalações, em sessões individuais ou em grupo, adaptadas às necessidades da sua empresa. **Mais segurança. Com a STILL.**

As nossas soluções de assistência

EM DETALHE

"Sempre que surge uma avaria, contactamos a STILL e, muitas vezes, um técnico está nas nossas instalações em menos de 24 horas. São sempre verdadeiros profissionais, que conhecem profundamente o seu trabalho e demonstram uma grande capacidade de iniciativa. Isso permite reduzir os tempos de paragem ao mínimo absoluto, algo fundamental para nós. Todos os tratores de reboque têm de estar operacionais, especialmente durante os períodos de maior atividade." Yntze Wiebenga, Reederei Doeksen

CONTRATOS DE ASSISTÊNCIA PARA TOTAL TRANQUILIDADE

Proteja os seus recursos e deixe connosco a responsabilidade de manter a sua intralogística operacional 24 horas por dia. Os contratos de assistência modulares da STILL são adaptados às necessidades específicas da sua empresa, oferecendo máxima fiabilidade e custos previsíveis. Desde reparações pontuais e intervenções periódicas de manutenção até ao acompanhamento integral da sua frota, disponibilizamos a solução mais adequada para cada operação.

O Contrato de Assistência Total da STILL é uma solução que lhe permite libertar-se das preocupações com a gestão da manutenção. Tratamos do planeamento, da execução e acompanhamento de operações de assistência, manutenção, inspeção e reparação, incluindo o fornecimento das peças sobresselentes, por uma mensalidade fixa. Com este nível de serviço, assumimos responsabilidade pela disponibilidade dos seus equipamentos. O resultado é uma redução da carga administrativa, aliada a uma poupança de tempo e de custos.

A ASSISTÊNCIA CERTA PARA SI:

Serviços modulares e totalmente personalizáveis

- **Gestão transparente da frota através do STILL Smart Portal**
- **Soluções de aluguer personalizadas**
- **Tecnologias e serviços de segurança inovadores**
- **Tempos de resposta reduzidos**
- **Aconselhamento especializado, com uma visão global da sua operação**

Gestão responsável e

SUSTENTABILIDADE

As nossas soluções de intralogística são parte integrante da sua cadeia de valor e contribuem diretamente para o cumprimento dos seus objetivos de sustentabilidade. Por isso, desenvolvemos continuamente os nossos produtos com o objetivo de reduzir as emissões de CO_2 e de melhorar, de forma consistente, a eficiência energética e a utilização dos recursos.

O nosso compromisso é integrar a sustentabilidade em todas as fases do ciclo de vida dos equipamentos – desde a conceção e produção até à sua utilização e fim de vida. Para tal, privilegiamos a utilização de materiais ambientalmente responsáveis, que facilitam a recuperação, o recondicionamento e a reciclagem dos equipamentos e das baterias, preservando recursos valiosos.

Para a equipa de assistência da STILL, reparar é também proteger o ambiente. É por isso que damos uma segunda vida aos equipamentos usados através da utilização de STILL Original Parts®, da repintura profissional e da regeneração das baterias de tração.

Quando as baterias de iões de lítio atingem o fim da sua vida útil, os materiais resultantes do seu processamento são reciclados e reutilizados no fabrico de novas baterias. Desta forma, contribuímos ativamente para uma economia circular mais sustentável e para uma gestão ambiental responsável dos recursos.

A satisfação dos nossos clientes é o nosso principal

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Queremos garantir que o serviço de assistência da **STILL representa um verdadeiro valor** acrescentado para o seu negócio. Estamos convencidos de que a confiança só se conquista ouvindo atentamente os nossos clientes, compreendendo as suas necessidades e respondendo-lhes com a máxima fiabilidade. No entanto, a única opinião que realmente conta é a sua. É por isso que, todos os anos, recolhemos o feedback de mais de 10.000 clientes sobre a qualidade dos nossos serviços, analisando cuidadosamente os resultados para identificar oportunidades de melhoria. O reconhecimento da excelência do nosso serviço é o que nos motiva a evoluir continuamente, desenvolvendo soluções cada vez melhores, sempre em estreita colaboração e parceria consigo.

Simplesmente eficiente. O desempenho como medida da eficiência económica. Tal como acontece com todos os produtos STILL, os nossos serviços são concebidos para oferecer o máximo retorno do seu investimento. São fáceis de utilizar, potentes, fiáveis, versáteis e facilmente integráveis com sistemas digitais. As nossas soluções foram desenvolvidas para otimizar a utilização dos seus recursos humanos e económicos, permitindo-lhe alcançar uma maior eficiência operacional.
É por isso que as soluções STILL são um fator determinante para o sucesso do seu negócio. **Simplesmente eficiente.**

STILL S.A.U. - Sucursal em Portugal
R. São Sebastião, 6 – Cabra Figa
2635-448 Rio de Mouro
Tel.: +351 219 251 700
(Custo de uma chamada para a rede fixa nacional)
info@still.pt
Para mais informações visite
www.still.pt

STILL S.A.U. - Delegação Porto
Zona Industrial de Aveleda
4485-010 Aveleda
Tel.: +351 219 251 700
(Custo de uma chamada para a rede fixa nacional)
info@still.pt
Para mais informações visite
www.still.pt

A STILL está certificada nas seguintes área:
Gestão da qualidade, higiene e segurança no trabalho, proteção ambiental e gestão energética.

Smart Service brochure PRT 07/26 Sujeito a alterações técnicas.