

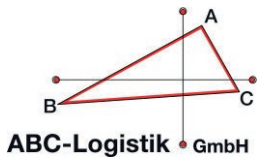


## ABC-Logistik Innovatives Logistikkonzept entlastet Düsseldorfer City

In der Düsseldorfer Innenstadt ist die Wachstumsgrenze des Lieferverkehrs zwischen den Unternehmen erreicht. In einer privaten Initiative hat die ABC-Logistik GmbH folgerichtig eine nachhaltige und intelligente Distributionslösung entwickelt: „incharge, smarte Citylogistik“ .

Pro Unternehmen waren bisher bis zu 25 Anlieferungen täglich der Standard in der Stadt. incharge bündelt nun die Lieferungen citynah im Hafen, nur noch einmal am Tag wird außerhalb der Stoßzeiten kontrolliert geliefert. Für die zentrale Vorratslagerhaltung und die Konsolidierung hat der erfahrene Logistik-Dienstleister den City-Hub für Düsseldorf erbauen lassen. Ausgerüstet wurde dieser mit Regalsystemen und Flurförderzeugen vom Intralogistikexperten STILL.





**Branche:** Logistik

**Unternehmen:** Fast 250 Mitarbeiter \*innen, 13 Logistikzentren und 80.000 m<sup>2</sup> Logistikflächen in der Düsseldorfer Umgebung.

**Herausforderung:** Neues Logistikzentrum zur Reduzierung der Verkehrsbelastung in der Düsseldorfer Innenstadt.

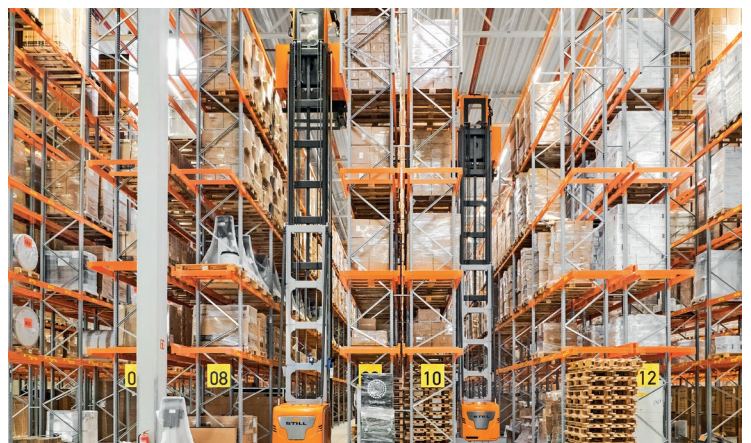
**Lösung:** „incharge“ bündelt Lieferungen citynah im Hafen. Nur noch einmal am Tag wird außerhalb der Stoßzeiten kontrolliert geliefert. Der City-Hub wurde mit STILL Regalsystemen und Flurförderzeugen ausgerüstet.

## Neues Logistikzentrum für smarte Innenstadtlogistik

Seit fast 25 Jahren sammelt die ABC-Logistik, mittlerweile mit 13 Logistikzentren und 80.000 Quadratmetern Logistikflächen in der Düsseldorfer Umgebung, vom Lippenstift bis zur Windkraftanlage viel Erfahrung bei der Lagerhaltung ihrer Kundenschaft. Mit dem neuen Logistikzentrum City-Hub trägt incharge zu einer wesentlichen Reduzierung der Verkehrsbelastung in der Düsseldorfer Innenstadt bei. Die Kohlendioxid- und Stickoxid-Emissionen (CO<sub>2</sub> und NO<sub>x</sub>), aber vor allem der Lärm und der Lieferverkehr, werden damit effektiv reduziert.

## incharge stärkt den Einzelhandel

Hohe Flexibilität und schlanke Strukturen sind bei Inhouse-Prozessen für den wirtschaftlichen Erfolg entscheidend. Mit dem ständigen Wechsel der Artikelstrukturen sowohl in der Stückgut-Logistik als auch beim Projekt incharge ist die ABC-Logistik jeden Tag gefordert. Der Geschäftsführer der ABC-Logistik, Holger te Heesen: „Unsere Kernkompetenz liegt nach wie vor beim nationalen und internationalen Stück- und Sammelgutverkehr und in der Umsetzung von Logistikzentren. Mit über 150 Speditionspartnern schlagen wir täglich bis zu 500 Tonnen um. Durch unser Netzwerk trägt



**„Unsere Kernkompetenz liegt nach wie vor beim nationalen und internationalen Stück- und Sammelgutverkehr und in der Umsetzung von Logistikzentren. Mit über 150 Speditionspartnern schlagen wir täglich bis zu 500 Tonnen um.“**

Holger te Heesen, Geschäftsführer ABC-Logistik

sich auch die nachhaltige Versorgung der Düsseldorfer City. Unser eigener Fuhrpark stärkt die eigenen Linienverkehre und bildet die Basis für den Zwei-Mann-Montage-service für Külmöbel, Büromöbel und AV-Technik in ganz Deutschland und Europa. Mittels incharge halten die Einzelhändler und Unternehmen, bei den teilweise extrem hohen Mietpreisen in der Stadt, ihre Ware preiswert in unserem Logistikzentrum vor. Sie können höhere Lagerbestände führen und die Lieferketten ständig aufrechterhalten. Zudem werden taggleich der Einzelhandel und dessen Endkunden ausschließlich mit Elektro-Fahrzeugen beliefert, um dem Onlinehandel etwas entgegenzusetzen.“



„Die Flexibilität bei der Ausstattung der Stapler sowie die Schnelligkeit zum einen bei der Erstellung der Angebote und zum anderen bei der Reparatur der Fahrzeuge sind zudem weitere wichtige Kriterien für die lange Zusammenarbeit mit STILL.“

Michael te Heesen, Geschäftsführer ABC-Logistik



Betriebsleiter Andreas Machnitzke, Geschäftsführer Holger te Heesen, Lagerleiter Sven Bube, Geschäftsführer Michael te Heesen.

### STILL Partnerschaft über viele Jahre

Das für incharge neuerbaute Zentrallager – mit 12.000 m<sup>2</sup> und einer neuen Hauptverwaltung mit fast 2.000 m<sup>2</sup> – bietet Platz für 16.000 Paletten. Die Schmalgang- und Breitgangregale implementierte die STILL Niederlassung Krefeld. „Seit vielen Jahren hat sich die Zusammenarbeit mit STILL bestens bewährt. Nach der gründlichen Analyse der Lager- und Kommissionierprozesse haben wir gemeinsam mit dem Systemverkäufer Tobias Wegener und dem Regionalverkaufsleiter Johannes Rieksmeier von STILL, der uns schon viele Jahre sehr gut betreut, die passenden Regalsysteme und Flurförderzeuge ausgewählt und sorgfältig für die zukünftigen Aufgaben aufeinander abgestimmt“, bemerkt der erfahrene Geschäftsführer der ABC-Logistik. Darüber hinaus erwähnt er, dass ein grundlegendes Fundament für die langjährige Partnerschaft mit STILL auch der erstklassige, zuverlässige und flexible Service von Klaus Greupner gewesen sei. Sein Sohn, Michael te Heesen, fügt an: „Die Flexibilität bei der Ausstattung der Stapler sowie die Schnelligkeit zum einen bei der Erstellung der Angebote und zum anderen bei der Reparatur der Fahrzeuge sind zudem weitere wichtige Kriterien für die lange Zusammenarbeit mit STILL.“ Holger und Michael te Heesen führen gemeinsam die Geschäfte der ABC-Logistik.





Assistenzsysteme wie das Kamerasystem erleichtern dem Fahrer die Arbeit und garantieren auch bei großen Hubhöhen maximale Präzision.

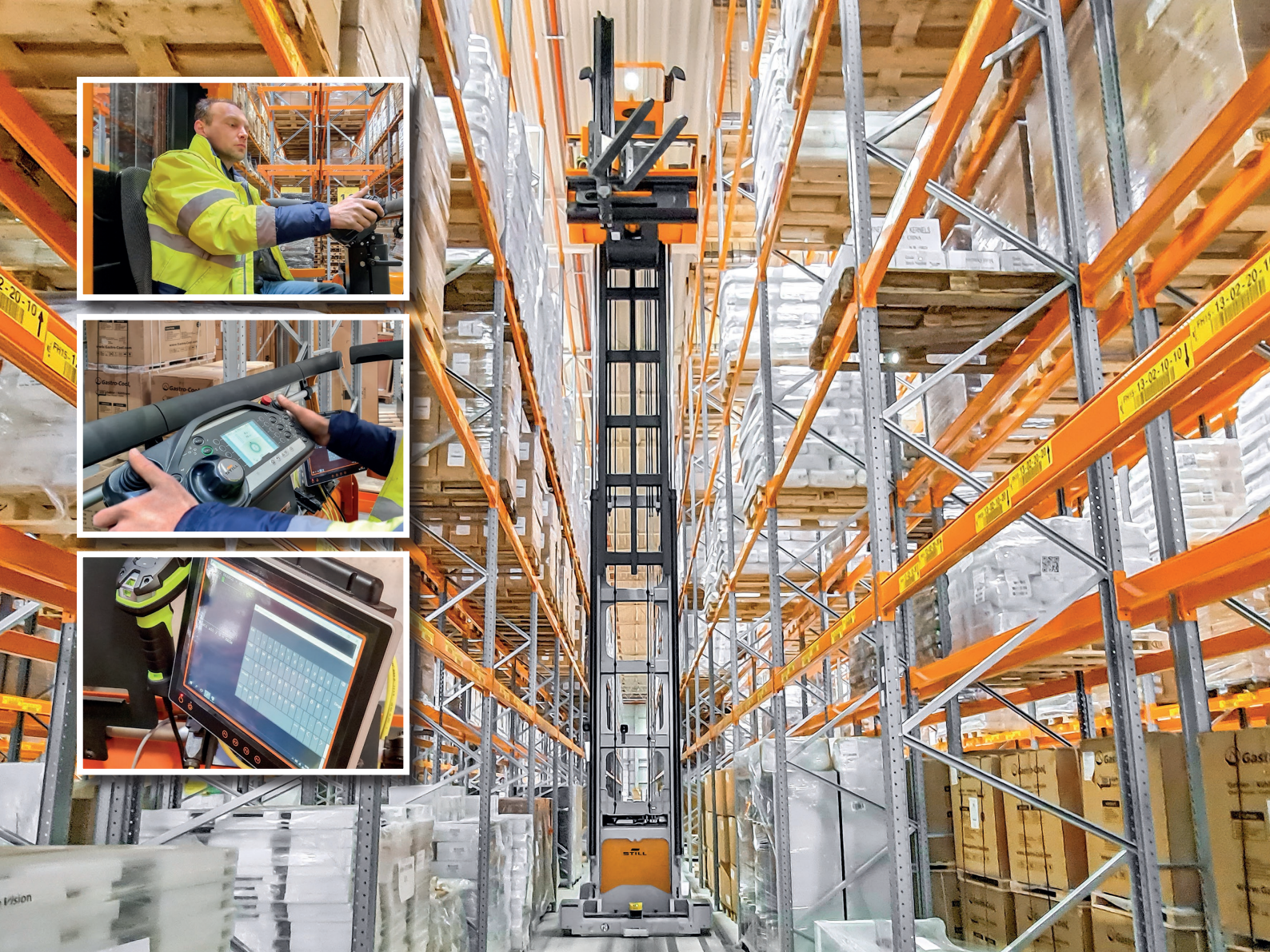
## Schneller Durchsatz mit Flurförderzeugen

Die ABC-Logistik legt generell großen Wert auf Sicherheit und Wirtschaftlichkeit. Mit dem Einsatz von über 50 Flurförderzeugen von STILL, im Full Service, wird ohne aufwendige Fördertechnik ein schneller und flexibler Durchsatz in den Logistikzentren erreicht.

## FM-X Schubmaststapler manövriert präzise empfindliches und sperriges Lagergut

Im Zentrallager für incharge sind im Breitganglager Kühlschränke, Kühltheken, Möbel und Displays für Konferenzsysteme untergebracht. Mit FM-X Schubmaststaplern wird das sperrige und empfindliche Lagergut präzise manövriert. Je nach Mastausstattung und Hubgerüst hebt der FM-X aufgrund seiner hohen Resttragfähigkeit bis zu 1.000 Kilogramm in die oberste Regalhöhe. Für den schnellen Palettenumschlag hat STILL die Schubmaststapler mit der Aktiven Laststabilisierung (ALS) ausgerüstet. Bei Ein- und Auslagerungen in großen Höhen werden auftretende Schwingungen über einen automatischen Ausgleichsimpuls schnell gestoppt. Um bis zu 80 Prozent lassen sich die Prozesszeiten am Regal damit verkürzen und so die Umschlagsgeschwindigkeit deutlich steigern. Das ganzheitliche Ergonomiekonzept garantiert entspanntes, bequemes und sicheres Arbeiten während der gesamten Schicht. Fußplatte, Lenkrad, Sitz – all diese Elemente lassen sich vielseitig an die Arbeitssituation und die Statur des jeweiligen Fahrers anpassen. Assistenzsysteme wie das optionale Kamerasystem erleichtern dem Fahrer die Arbeit und garantieren auch bei großen Hubhöhen maximale Präzision.





Die MX-X Schmalgangstapler setzen Maßstäbe beim Kommissionieren mit Fahrgeschwindigkeiten von bis zu 14 km/h und einer Hubhöhe von bis zu 18 Metern.

Der Mechanismus der Schwenkschubgabel optimiert die Ein- und Auslagerungs- sowie die Kommissionierprozesse.

## **MX-X Schmalgangstapler setzt Maßstäbe beim Kommissionieren**

Eine geräumige und vielseitig konfigurierbare Fahrerkabine und intuitive Bedienelemente versprechen ein sicheres, angenehmes und effizientes Arbeiten mit dem MX-X Schmalgangstapler. Mit Fahrgeschwindigkeiten von bis zu 14 km/h und einer Hubhöhe von bis zu 18 Metern können Auftragsspitzen schnell bewältigt werden. Während die optionale Aktive Laststabilisierung (ALS) den Ein- und Auslagerungsprozess um bis zu 5 Prozent spürbar beschleunigt, verspricht der Mechanismus der Schwenkschubgabel noch geringere Abstände zum Kommissionieren. Dank der durchgehenden Verschweißung des Zusatzhubes punktet der MX-X bis zum Ende mit größtmöglicher Stabilität.

## **Regale und MX-X für Teilautomatisierung vorbereitet**

Sowohl die Schmalgangregale als auch die Hochregal-Kommissionierstapler MX-X sind bereits für eine Teilautomatisierung vorbereitet. Das iGo pilot navigation interface kommuniziert mit dem Lagerverwaltungssystem und verbindet die Prozesse im Lager zu einem intelligenten Ganzen. Das Fahrzeug kennt damit bereits den nächsten anzusteuern den Lagerplatz. Der Bediener wird so entlastet. Nimmt er den nächsten Auftrag an, findet das Fahrzeug selbstständig seinen Weg durch die Lagergänge. Die Umsetzung dieser Teilautomatisierung ist bereits für die nahe Zukunft geplant.



## EXD-SF Doppelstock-Hochhubwagen für schnelle Transporte

Mit der Doppelstockfunktion kann der EXD-SF 20 Hochhubwagen gleichzeitig zwei Paletten von jeweils bis zu 1.000 kg transportieren. Der EXD-SF ist die perfekte Lösung für das schnelle Handling druckempfindlicher Waren. Alternativ können auch bis zu 2.000 kg schwere Paletten einzeln transportiert werden. Für lange Strecken bietet der EXD-SF eine ausklappbare, luftgefederte Standplattform. Die ebenfalls ausklappbaren und höhenverstellbaren Seitenarme garantieren sichere Fahrten mit bis zu 10 km/h.

Das STILL Dynamic Drive Control Assistenzsystem passt die Fahrgeschwindigkeit dynamisch an die aktuellen Gegebenheiten an und garantiert in jeder Situation eine optimale und sichere Umschlagleistung. Darüber hinaus ist der EXD-SF einhändig bedienbar und punktet dank seiner hydraulisch gedämpften Stützräder mit exzellenter Bodenhaftung und höchstem Fahrkomfort – auch auf der Rampe beim Be- und Entladen von Lkw.

Für lange Strecken bietet der EXD-SF 20 eine ausklappbare, luftgefederte Standplattform. Sichere Fahrten mit bis zu 10 km/h garantieren die ebenfalls ausklappbaren und höhenverstellbaren Seitenarme.







## Full-Service-Leasing erhöht Verfügbarkeit

Mit einem für ABC-Logistik eigens zusammengestellten Full-Service-Paket übernimmt STILL die komplette Betreuung der Fahrzeuge. Die wesentlichen Bestandteile der Full-Service-Vereinbarung sind die Übernahme des gesamten Reparaturrisikos sowie Planung, Abwicklung und Überwachung aller anfallenden Service-, Wartungs- und Prüfleistungen. Die Verlagerung der wirtschaftlichen Verantwortung und Risiken von der ABC-Logistik auf STILL ist damit ebenfalls verbunden. Michael te Heesen: „Bei Lieferengpässen Neubestellter Fahrzeuge hat Johannes Rieksmeier von STILL immer schnell reagiert und unkompliziert bis zur Auslieferung ein ähnliches Flurförderzeug zur Verfügung gestellt.“

Ferner wird die Verfügbarkeit der Fahrzeuge durch die optimale Wartung und Pflege gesteigert. Falls dennoch ein Gerät ausfallen sollte, gewährleistet der Service von STILL kürzeste Reaktionszeiten.

## Fazit

Bei ABC-Logistik sind hohe Flexibilität und schlanke Strukturen bei den Inhouse-Prozessen wesentlich. Effizienz und Prozesssicherheit müssen in der Logistik gegeben sein. Die Flurförderzeuge und der Service von STILL sichern diese. „Zusammen mit dem Full-Service-Vertrag herrscht eine transparente Kostenkalkulation und Planungssicherheit. Nicht zuletzt bildet das große Vertrauen und die langjährige Partnerschaft mit STILL die Basis für den Erfolg unseres Unternehmens“, betont Holger te Heesen.

STILL GmbH  
Berzeliusstraße 10  
22113 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40/7339-2000  
Fax: +49 (0)40/7339-2001  
info@still.de  
[www.still.de](http://www.still.de)