

Heineken ist der führende Hersteller von Cider und Bier im Vereinigten Königreich und steht hinter beliebten Getränkemarken wie Strongbow, Bulmers, Heineken®, Foster's, Kronenbourg 1664 und Desperados sowie hinter einer Reihe von Spezialmarken.

Branche: Getränkeindustrie

Testimonial: Iain Kelly

Webseite: www.heineken.co.uk



Warum haben Sie sich für STILL entschieden?

STILL hat ein umfassendes und detailliertes Angebot vorgelegt, das eine vollständige Analyse des bestehenden Fuhrparks und der Abläufe enthielt. Dadurch konnten wir nicht nur die gesamte Größe des Fuhrparks reduzieren, sondern auch die Spezifikation der Fahrzeuge standardisieren, sodass sie einfacher an unterschiedlichen Orten einsetzbar sind, was eine weitaus bessere Auslastung ermöglicht.

Wie sahen Ihre Anforderungen aus?

Wir waren auf der Suche nach einem zuverlässigen Fahrzeug mit guter Sicht und einem hohen Maß an Bequemlichkeit, da unsere Mitarbeiter die Fahrzeuge zwischen 8 und 12 Stunden am Tag fahren. Außerdem war uns ein Flottenmanagementsystem wichtig, mit dem sich die Nutzung der Fahrzeuge, die Fahrstandards und der Energieverbrauch überwachen lässt.

Sind Sie mit dem Kundendienst zufrieden?

Der Kundendienst von STILL war und ist hervorragend. Sie haben auf unsere Anfrage hin Anpassungen vorgenommen oder uns auch mit Vorschlägen unterstützt. Wir haben STILL immer als positiv agierendes Unternehmen erlebt, und seine Standards haben sich auch nach Lieferung des kompletten Fuhrparks nicht verschlechtert.

Gibt es Bereiche, die Sie hervorheben möchten?

STILL ist überaus engagiert. Wenn sich die Mitarbeiter gerade um andere Standorte kümmern müssen, an denen es zu Störungen gekommen ist, die dringend beseitigt werden müssen, werden wir stets telefonisch über die Situation auf dem Laufenden gehalten. Außerdem finden regelmäßig Meetings statt, mit denen dafür gesorgt wird, dass alles reibungslos läuft.

Würden Sie STILL empfehlen?

Ja, auf jeden Fall. STILL ist ein sehr kooperatives Unternehmen, es bietet tolle Fahrzeuge und der After Sales Service ist erstklassig.