



Conditii retur echipamente

Ghid practic

Conditii retur echipamente

- ✓ Conditii de returnare
- ✓ Inspectie preliminara
- ✓ Furcile
- ✓ Suport furci
- ✓ Catarg
- ✓ Corpul echipamentului
- ✓ Contragreutate
- ✓ Baterie si redresor
- ✓ Motor
- ✓ Cabina
- ✓ Sistem iluminare

- ✓ Spatiul de lucru
- ✓ Scaun
- ✓ Axele
- ✓ Rotile
- ✓ Timona

Nota:

✓ Acceptabil 

✓ Inacceptabil 

Conditii retur echipamente

Conform conditiilor de returnare a echipamentelor inchiriate atat pe termen scurt, cat si pe termen lung, acestea trebuie restituite fara sa prezinte daune produse prin utilizarea necorespunzatoare sau loviri. Aceste tipuri de daune sunt considerate inacceptabile iar costurile de aducere la starea initiala vor cadea in sarcina clientului.

Pentru a putea diferentia o uzura normala de o utilizare defectuoasa ori o dauna produsa de imprudenta operatorului, regasiti in cele ce urmeaza o exemplificare detaliata a principalelor tipuri de neconformitati.

In acest material, pentru o cat mai clara exemplificare, regasim imagini in detaliu, comparative, cu situatii in care clientului ce returneaza echipamentele ii revine sarcina a acoperi costurile de reparatie/inlocuire a componentelor avariate.

Imaginiile ce redau starea in care elementele echipamentului nu prezinta urme de deteriorari provenite din utilizarea necorespunzatoare sau loviri, vor fi notate cu: 

Situatiile in care clientului ii vor fi imputate costurile aferente reparatiei sau inlocuirii componentelor, vor fi notate cu: 

- Se realizeaza imediat dupa descarcarea echipamentului, daunele fiind consemnate in fisa de receptie, fiind totodata insotite si de fotografii de ansamblu sau detaliu daca este cazul
- Este verificata integritatea si starea de functionare a principalelor sisteme ale echipamentului (hidraulica, deplasarea, franarea, bateria)
- In cazul depistarii unei abateri de la functionarea normala, aceasta este consemnata in fisa de receptie (fotografii daca este cazul)
- Se verifica totalitatea accesoriilor ce au insotit echipamentul pe intreaga perioada de inchiriere iar in cazul lipsei, acestea sunt imediat consemnate in fisa de receptie.
- Prin accesoriu intelegem: incarcator bateriei, bidon umplere cu apa, baterii de rezerva, extensii furci, atasamente sau furci de schimb, etc.
- La finalizarea inspectiei preliminare (preluarii echipamentului), acesta este preluat de tehnicienul de service iar in termen de 48 ore va emite un raport de service si o oferta cu privire la daunele constatate

In continuare regasiti o exemplificare a modului de stabilire a starii principalelor module / componente de pe echipamentele STILL.

Furcile

Acceptabil

- În intervalul stabilit pentru parametrii de uzura (maxim 10%)
- Piedicile furcilor sunt prezente și în stare de funcționare
- Suruburile opritoare ale furcilor sunt prezente



Inacceptabil

- Depasirea parametrilor de uzura
- Furca indoita / forma modificata
- Dintii sunt ciobiti sau ascutiti



Furcile

Acceptabil

- In intervalul stabilit pentru parametrii de uzura (maxim 10%)
- Piedicile furcilor sunt prezente si in stare de functionare
- Suruburile opritoare ale furcilor sunt prezente

Inacceptabil

- Depasirea parametrilor de uzura
- Furca indoita / forma modificata
- Dintii sunt ciobiti sau ascutiti



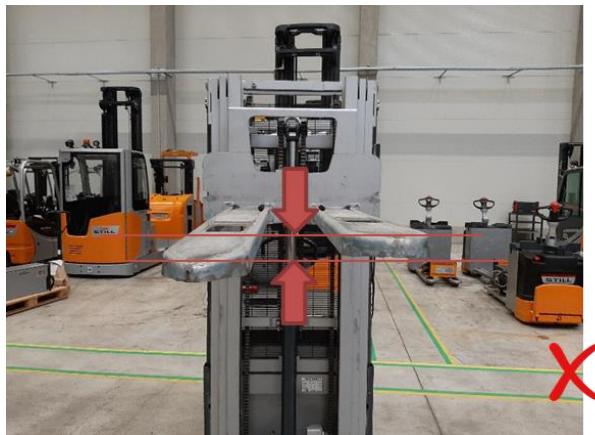
Furcile

Acceptabil

- În intervalul stabilit pentru parametrii de uzura (maxim 10%)
- Piedicile furcilor sunt prezente și în stare de funcționare
- Suruburile opritoare ale furcilor sunt prezente

Inacceptabil

- Depasirea parametrilor de uzura
- Furca indoita / forma modificata
- Dintii sunt ciobiti sau ascutiti



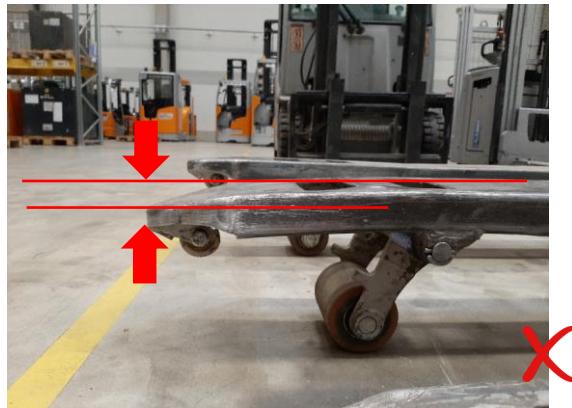
Furcile

Acceptabil

- In intervalul stabilit pentru parametrii de uzura (maxim 10%)
- Piedicile furcilor sunt prezente si in stare de functionare
- Suruburile opritoare ale furcilor sunt prezente

Inacceptabil

- Depasirea parametrilor de uzura
- Furca indoita / forma modificata
- Dintii sunt ciobiti sau ascutiti



Suport furci (atasament)

Acceptabil

- Conexiuni hidraulice in stare de functionare, fara scurgeri majore
- Suportul nu prezinta lovituri ce au condus la deformari
- Grilaj de siguranta nu prezinta deformari

Inacceptabil

- Conexiuni hidraulice deteriorate
- Suport furci indoit
- Deformare a grilajului de siguranta



Suport furci (atasament)

Acceptabil

- Conexiuni hidraulice in stare de functionare, fara scurgeri majore
- Suportul nu prezinta lovituri ce au condus la deformari
- Grilaj de siguranta nu prezinta deformari

Inacceptabil

- Conexiuni hidraulice deteriorate
- Suport furci indoit
- Deformare a grilajului de siguranta



Catarg

Acceptabil

- Furtunuri si conexiuni hidraulice in stare de functionare
- Lanturi in stare de functionare si alungire in intervalul de toleranta (max 3%)
- Cilindrul catargului in stare de functionare
- Profilele catargului nu prezinta indoituri



Inacceptabil

- Daune cauzate profilelor catargului sau bretelelor de fixare
- Cilindrii catargului deformati mecanic
- Cilindrii cu crestaturi de culoarea cromului (solicitare la compresiune)
- Lanturi rupte
- Cilindrii deteriorati din cauza rularii profilelor catargului pe uscat

Catarg

Acceptabil

- Furtunuri si conexiuni hidraulice in stare de functionare
- Lanturi in stare de functionare si alungire in intervalul de toleranta (max 3%)
- Cilindrul catargului in stare de functionare
- Profilele catargului nu prezinta indoituri



Inacceptabil

- Daune cauzate profilelor catargului sau bretelelor de fixare
- Cilindrii catargului deformati mecanic
- Cilindrii cu crestaturi de culoarea cromului (solicitare la compresiune)
- Lanturi rupte
- Cilindrii deteriorati din cauza rularii profilelor catargului pe uscat

Corpul echipamentului

Acceptabil

- Dispozitivele de protectie si acoperitoarele sunt prezente si sunt în stare de functionare
- Panourile laterale ale bateriei sunt prezente si nu prezinta deformari
- Geamurile nu sunt sparte / crapate

Inacceptabil

- Deformare mecanica a partilor portante
- Piese de plastic ce prezinta rupturi sau deformari
- Geamuri sparte sau crapate
- Murdarie excesiva



Contragreutate

Acceptabil

- În starea mecanica originală
- Grilajul de protectie pentru ventilator si suruburile de cuplaj sunt prezente si in stare de functionare

Inacceptabil

- Rupturi ale fontei cenusii
- Modificari mecanice (cresterea greutatii echipamentului)
- Suruburile de cuplaj sau grilajul de protectie pentru ventilator prezinta deformari



Baterie si redresor

Acceptabil

- Sistem alimentare cu apa complet
- Punti si borne fara urme de oxidare sau deteriorare
- Nivelul de electrolit din elementi este cel optim
- Cabluri nedeteriorate sau dezizolate
- Carcasa redresor intacta, fara deteriorari mecanice



Inacceptabil

- Mufa cuplare sparta
- Cabluri sau punti taiate sau dezizolate
- Sistem alimentare cu apa incomplet
- Nivel electrolit din elementi extrem de redus
- Cuva sparta sau deteriorata
- Carcasa redresor deteriorata mecanic



Baterie si redresor

Acceptabil

- Sistem alimentare cu apa complet
- Punti si borne fara urme de oxidare sau deteriorare
- Nivelul de electrolit din elementi este cel optim
- Cabluri nedeteriorate sau dezizolate
- Carcasa redresor intacta, fara deteriorari mecanice



Inacceptabil

- Mufa cuplare sparta
- Cabluri sau punti taiate sau dezizolate
- Sistem alimentare cu apa incomplet
- Nivel electrolit din elementi extrem de redus
- Cuva sparta sau deteriorata
- Carcasa redresor deteriorata mecanic



Baterie si redresor

Inacceptabil

- Nivelul indicator al densitatii nu este in zona verde
- Nivel ridicat de impuritati (indica faptul ca nu s-a completat cu apa distilata atunci cand era necesar)



Baterie si redresor

Acceptabil

- Electrolitul trebuie sa fie transparent
- Indicatorul nivelului al densitatii trebuie sa fie in zona verde (valoare cuprinsa in intervalul 24 – 30 sau alt interval de referinta agreat in functie de tipul aparatului de masura)



Baterie si redresor

Acceptabil

- Sistem alimentare cu apa complet
- Punti si borne fara urme de oxidare sau deteriorare
- Nivelul de electrolit din elementi este cel optim
- Cabluri nedeteriorate sau dezizolate
- Carcasa redresor intacta, fara deteriorari mecanice

Inacceptabil

- Mufa cuplare sparta
- Cabluri sau punti taiate sau dezizolate
- Sistem alimentare cu apa incomplet
- Nivel electrolit din elementi extrem de redus
- Cuva sparta sau deteriorata
- Carcasa redresor deteriorata mecanic



Baterie si redresor

Acceptabil

- Sistem alimentare cu apa complet
- Punti si borne fara urme de oxidare sau deteriorare
- Nivelul de electrolit din elementi este cel optim
- Cabluri nedeteriorate sau dezizolate
- Carcasa redresor intacta, fara deteriorari mecanice

Inacceptabil

- Mufa cuplare sparta
- Cabluri sau punti taiate sau dezizolate
- Sistem alimentare cu apa incomplet
- Nivel electrolit din elementi extrem de redus
- Cuva sparta sau deteriorata
- Carcasa redresor deteriorata mecanic



Baterie si redresor

Acceptabil

- Sistem alimentare cu apa complet
- Punti si borne fara urme de oxidare sau deteriorare
- Nivelul de electrolit din elementi este cel optim
- Cabluri nedeteriorate sau dezizolate
- Carcasa redresor intacta, fara deteriorari mecanice



Inacceptabil

- Mufa cuplare sparta
- Cabluri sau punti taiate sau dezizolate
- Sistem alimentare cu apa incomplet
- Nivel electrolit din elementi extrem de redus
- Cuva sparta sau deteriorata
- Carcasa redresor deteriorata mecanic



Acceptabil

- In stare de functionare completa, in conformitate cu uzura normala asteptata
- Acumulatorul de pornire si filtrul de aer in stare de functionare
- Combustibil ramas pentru incarcarea / descarcarea echipamentului
- Capacul rezervorului in stare de functionare
- Nivelul uleiului respecta prevederile din manualul de utilizare
- Filtrul de particule este complet si in stare de functionare

Inacceptabil

- Daune cauzate pieselor motorului ca urmare a unor interventii externe
- Scurgeri in interiorul motorului (ulei, lichid de racire, combustibil)
- Deteriorarea sistemului de evacuare a gazelor
- Lipsa componentelor din compartimentul motor



Cabina

Acceptabil

- Usile, elementele frontale si posterioare sunt toate prezente, fara deformari si in stare de functionare
- Parbrizul este intreg, fara semne majore de uzura prin frecare
- Toate functionalitatile cabinei pot fi utilizate (stergatoare parbriz si luneta, sistemele de incalzire si ventilatie, iluminarea cabinei, trapa acoperis, oglinzi, mecanism deschidere geamuri, etc.)

Inacceptabil

- Componente sau parti ale cabinei lipsa sau deformate
- Functionare limitata a accesoriilor
- Parbriz / luneta / geamuri laterale sparte



Cabina

Acceptabil

- Usile, elementele frontale si posterioare sunt toate prezente, fara deformari si in stare de functionare
- Parbrizul este intreg, fara semne majore de uzura prin frecare
- Toate functionalitatile cabinei pot fi utilizate (stergatoare parbriz si luneta, sistemele de incalzire si ventilatie, iluminarea cabinei, trapa acoperis, oglinzi, mecanism deschidere geamuri etc)

Inacceptabil

- Componente sau parti ale cabinei lipsa sau deformate
- Functionare limitata a accesoriilor
- Parbriz / luneta / geamuri laterale sparte



Cabina

Acceptabil

- Usile, elementele frontale si posterioare sunt toate prezente, fara deformari si in stare de functionare
- Parbrizul este intreg, fara semne majore de uzura prin frecare
- Toate functionalitatile cabinei pot fi utilizate (stergatoare parbriz si luneta, sistemele de incalzire si ventilatie, iluminarea cabinei, trapa acoperis, oglinzi, mecanism deschidere geamuri etc)

Inacceptabil

- Componente sau parti ale cabinei lipsa sau deformate
- Functionare limitata a accesoriilor
- Parbriz / luneta / geamuri laterale sparte



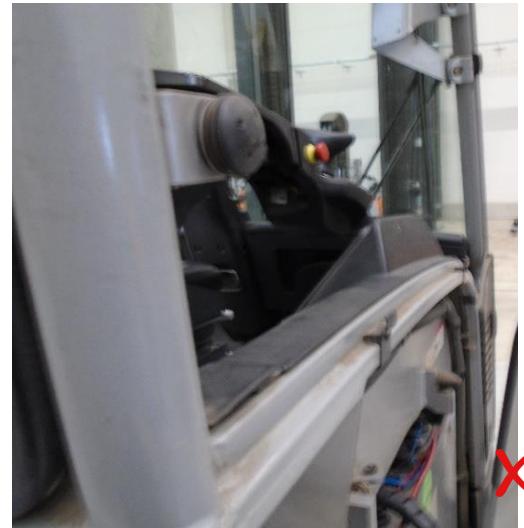
Cabina

Acceptabil

- Usile, elementele frontale si posterioare sunt toate prezente, fara deformari si in stare de functionare
- Parbrizul este intreg, fara semne majore de uzura prin frecare
- Toate functionalitatile cabinei pot fi utilizate (stergatoare parbriz si luneta, sistemele de incalzire si ventilatie, iluminarea cabinei, trapa acoperis, oglinzi, mecanism deschidere geamuri etc)

Inacceptabil

- Componente sau parti ale cabinei lipsa sau deformate
- Functionare limitata a accesoriilor
- Parbriz / luneta / geamuri laterale sparte



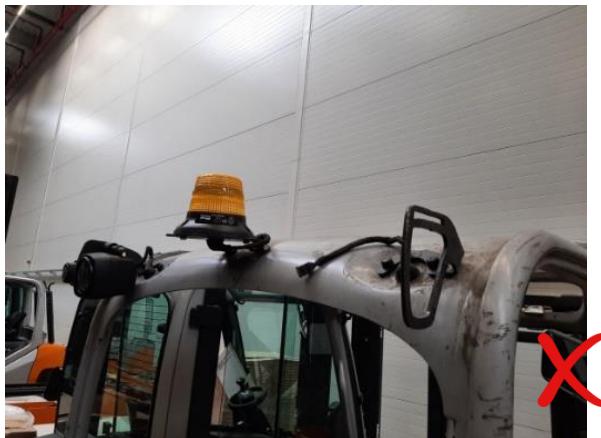
Sistem iluminare

Acceptabil

- Toate elementele sunt prezente, in conformitate cu domeniul de furnizare si in stare de functionare
- Carcasa de plastic, suportul si sticla nu sunt deteriorate

Inacceptabil

- Faruri lipsa sau desfacute
- Carcasa farului rupta
- Crapaturi, rupturi sau uzura accentuata prin frecare a sticlei



Sistem iluminare

Acceptabil

- Toate elementele sunt prezente, in conformitate cu domeniul de furnizare si in stare de functionare
- Carcasa de plastic, suportul si sticla nu sunt deteriorate

Inacceptabil

- Faruri lipsa sau desfacute
- Carcasa farului rupta
- Crapaturi, rupturi sau uzura accentuata prin frecare a sticlei



Spatiu de lucru *Acceptabil*

- Volan si buton rotativ in stare de functionare
- Maneta hidraulica in stare de functionare
- Panou instrumente in stare de functionare
- Ornamente din plastic nu sunt deteriorate
- Postamentul pentru operator in stare de functionare

Inacceptabil

- Maneta hidraulica prezinta rupturi sau jocuri considerabile
- Panou instrumente prezinta deteriorari majore
- Postament operator deteriorate sau covoras antiderapant lipsa.



Spatiu de lucru *Acceptabil*

- Volan si buton rotativ in stare de functionare
- Maneta hidraulica in stare de functionare
- Panou instrumente in stare de functionare
- Ornamente din plastic nu sunt deteriorate
- Postamentul pentru operator in stare de functionare

Inacceptabil

- Maneta hidraulica prezinta rupturi sau jocuri considerabile
- Panou instrumente prezinta deteriorari majore
- Postament operator deteriorate sau covoras antiderapant lipsa.



Spatiu de lucru *Acceptabil*

- Volan si buton rotativ in stare de functionare
- Maneta hidraulica in stare de functionare
- Panou instrumente in stare de functionare
- Ornamente din plastic nu sunt deteriorate
- Postamentul pentru operator in stare de functionare

Inacceptabil

- Maneta hidraulica prezinta rupturi sau jocuri considerabile
- Panou instrumente prezinta deteriorari majore
- Postament operator deteriorate sau covoras antiderapant lipsa.



Scaun

Acceptabil

- Scaun in stare de functionare, putand fi asezat in orice pozitie, inclusiv comutatorul de contact
- Nu prezinta rupturi sau sfasieri
- Centura de siguranta functioneaza si nu prezinta urme de incizii

Inacceptabil

- Parti din scaun lipsa
- Tapiterie taiata sau sfasiata
- Centura siguranta deteriorate
- Ornamente plastic lipsa sau sparte



Acceptabil

- Scaun in stare de functionare, putand fi asezat in orice pozitie, inclusiv comutatorul de contact
- Nu prezinta rupturi sau sfasieri
- Centura de siguranta functioneaza si nu prezinta urme de incizii

Inacceptabil

- Parti din scaun lipsa
- Tapiterie taiata sau sfasiata
- Centura siguranta deteriorate
- Ornamente plastic lipsa sau sparte



Acceptabil

- In stare de functionare, fara scurgeri
- Fara corpuri straine
- Fara daune externe

Inacceptabil

- Axele ce nu sunt in stare de functionare
- Scurgeri sau daune externe

Franele

Acceptabil

- In stare de functionare, in conformitate cu reglementarile in vigoare
- Frana de mana functionala si fara lipsa componente

Inacceptabil

- Parti lipsa ale sistemului de franare
- Sisteme de franare nefunctionale



Acceptabil

- Anvelopele/cilindrii sunt stranse bine pe jante si respecta specificatiile de uzura conform reglementelor de prevenire a accidentelor
- Nu prezinta dislocari de material datorate utilizarii necorespunzatoare
- Cilindrii sunt in stare de functionare, fara deteriorari si fara corpuri straine
- Jantele nu sunt deformate iar toate prizoanele sunt prezente

Inacceptabil

- Anvelopele prezinta deformari termice
- Anvelopele sau cilindrii prezinta rupturi de material sau incizii majore



Acceptabil

- Anvelopele/cilindrii sunt stranse bine pe jante si respecta specificatiile de uzura conform reglementelor de prevenire a accidentelor
- Nu prezinta dislocari de material datorate utilizarii necorespunzatoare
- Cilindrii sunt in stare de functionare, fara deteriorari si fara corpuri straine
- Jantele nu sunt deformate iar toate prizoanele sunt prezente

Inacceptabil

- Anvelopele prezinta deformari termice
- Anvelopele sau cilindrii prezinta rupturi de material sau incizii majore

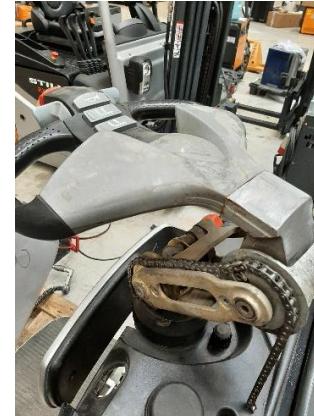


Acceptabil

- Elementele ornamentale sunt la locul lor si nu prezinta deformari sau rupturi
- Timona este functională
- Butoanele sunt la locul lor, functionale

Inacceptabil

- Butoane de comanda sparte sau lipsa
- Lant revenire sau amortizor rupt
- Capac ornamentele deteriorate sau lipsa
- Buton siguranta lipsa sau spart





STILL Material Handling Romania S.R.L.
Str. Virginia, nr. 2
Dragomiresti Deal, 077096, Judet Ilfov

Service: +40 372 220 951 (service@still.ro)

Mai multe informații găsiți la
www.still.ro